AVG Internet Security 2015

Manuale per l'utente

Revisione documento 2015.03 (10/24/2014)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tutti i diritti riservati.
Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Questo prodotto utilizza l'algoritmo RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creazione 1991.
Questo prodotto utilizza il codice dalla libreria C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).
Questo prodotto utilizza la libreria di compressione zlib, Copyright (c) 1995-2002 di Jean-loup Gailly e Mark Adler
Questo prodotto utilizza la libreria di compressione libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 di Julian R. Seward.

Sommario

1. Introduzione 5

2. Requisiti per l'installazione di AVG 6

2.1 Sistemi operativi supportati 6
2.2 Requisiti hardware minimi e consigliati 6

3. Processo di installazione di AVG 7

3.1 Finestra introduttiva: selezione della lingua 7
3.2 Finestra introduttiva: contratto di licenza 8
3.3 Attiva la licenza di AVG 9
3.4 Selezionare il tipo di installazione 10
3.5 Opzioni personalizzate 11
3.6 Avanzamento dell'installazione 12
3.7 Congratulazioni. 13

4. Dopo l'installazione 14

4.1 Registrazione del prodotto 14
4.2 Accesso all'interfaccia utente 14
4.3 Scansione dell'intero computer 14
4.4 Controllo Eicar 14
4.5 Configurazione predefinita di AVG 15

5. Interfaccia utente di AVG 16

5.1 Menu di spostamento superiore 17
5.2 Informazioni sullo stato di protezione 20
5.3 Panoramica dei componenti 21
5.4 Applicazioni personali 22
5.5 Collegamenti rapidi Scansione / Aggiornamento 23
5.6 Icona della barra delle applicazioni 23
5.7 AVG Advisor 25
5.8 AVG Accelerator 26

6. Componenti di AVG 27

6.1 Protezione del computer 27
6.2 Protezione esplorazione Web 31
6.3 Identity Protection 32
6.4 Protezione email 34
6.5 Firewall 36

6.6 PC Analyzer 38

7. AVG Security Toolbar 40

8. AVG Do Not Track 42

8.1 Interfaccia di AVG Do Not Track 42
8.2 Informazioni sui processi di rilevamento 44
8.3 Blocco dei processi di rilevamento 45
8.4 Impostazioni di AVG Do Not Track 45

9. Impostazioni AVG avanzate 47

9.1 Aspetto 47
9.2 Suoni 50
9.3 Disattiva temporaneamente la protezione di AVG 51
9.4 Protezione del computer 52
9.5 Scansione Email 58
9.6 Protezione esplorazione Web 73
9.7 Identity Protection 77
9.8 Scansioni 78
9.9 Pianificazioni 83
9.10 Aggiornamento 92
9.11 Eccezioni 96
9.12 Quarantena virus 97
9.13 Autoprotezione di AVG 98
9.14 Preferenze privacy 98
9.15 Ignora lo stato di errore 100
9.16 Avviso – Reti note 101

10. Impostazioni Firewall 102

10.1 Generale 102
10.2 Applicazioni 104
10.3 Condivisione file e stampanti 105
10.4 Impostazioni avanzate 107
10.5 Reti definite 108
10.6 Servizi di sistema 109
10.7 Log 111

11. Scansione AVG 113

11.1 Scansioni predefinite 115
11.2 Scansione in Esplora risorse 124

11.3 Scansione da riga di comando 125
11.4 Pianificazione di scansioni 128
11.5 Risultati scansione 135
11.6 Dettagli di Risultati scansione 137

12. AVG File Shredder 138

13. Quarantena virus 139

14. Cronologia 141

14.1 Risultati scansione 141
14.2 Risultati di Resident Shield 142
14.3 Risultati di Identity Protection 145
14.4 Risultati di Protezione email 146
14.5 Risultati di Online Shield 147
14.6 Cronologia eventi 149
14.7 Log Firewall 150

15. Aggiornamenti di AVG 152

15.1 Avvio degli aggiornamenti 152
15.2 Livelli di aggiornamento 152

16. Domande frequenti e assistenza tecnica 154

1. Introduzione

Questa guida per l'utente fornisce la documentazione completa relativa a **AVG Internet Security 2015**.

Grazie ai diversi livelli di protezione per tutte le attività svolte in linea offerti da **AVG Internet Security 2015**, il furto d'identità, i virus o i siti pericolosi non sono più un problema. Con le funzionalità Tecnologia di protezione cloud AVG e Rete di protezione della community AVG incluse nel prodotto, le informazioni sulle minacce più recenti vengono raccolte e condivise con la community per fornire una protezione ottimale. È possibile effettuare acquisti e usufruire dei servizi di banking in linea in modo sicuro, utilizzare i social network o esplorare ed eseguire ricerche in tutta sicurezza con la protezione in tempo reale.

Sono inoltre disponibili altre fonti di informazioni:

- ***File della Guida***: una sezione *Risoluzione dei problemi* è disponibile direttamente nel file della Guida incluso in **AVG Internet Security 2015** *(per aprire il file della Guida, premere il tasto F1 in qualsiasi finestra di dialogo nell'applicazione)*. Questa sezione fornisce un elenco delle situazioni che con maggiore frequenza spingono un utente a ricercare assistenza professionale per un problema tecnico. Selezionare la situazione che descrive meglio il problema corrente e fare clic sul collegamento per aprire le istruzioni dettagliate per la risoluzione del problema.

- ***Centro di assistenza del sito Web di AVG***: in alternativa, è possibile ricercare la soluzione al problema nel sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*). Nella sezione ***Assistenza*** sono contenuti una panoramica di gruppi tematici che trattano problemi commerciali e tecnici, una sezione strutturata di domande frequenti e tutti i contatti disponibili.

- ***AVG ThreatLabs***: un sito Web specifico correlato ad AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) dedicato ai virus, che fornisce una panoramica strutturata delle informazioni relative alle minacce online. Sono inoltre disponibili istruzioni sulla rimozione di virus e spyware e consigli relativi alla protezione.

- ***Forum di discussione***: è inoltre possibile utilizzare il forum di discussione degli utenti AVG disponibile all'indirizzo http://community.avg.com/.

2. Requisiti per l'installazione di AVG

2.1. Sistemi operativi supportati

AVG Internet Security 2015 è destinato alla protezione delle workstation che eseguono i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 e x64, tutte le edizioni)
- Windows 7 (x86 e x64, tutte le edizioni)
- Windows 8 (x86 e x64, tutte le edizioni)

(ed eventuali Service Pack successivi per sistemi operativi specifici)

***Nota**: il componente Dati personali non è supportato in Windows XP x64. Su questo sistema operativo è possibile installare AVG Internet Security 2015, ma solo senza il componente IDP.*

2.2. Requisiti hardware minimi e consigliati

Requisiti hardware minimi per **AVG Internet Security 2015**:

- CPU Intel Pentium da 1,5 GHz o superiore
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) di memoria RAM
- 1,3 GB di spazio libero sul disco rigido *(per scopi di installazione)*

Requisiti hardware consigliati per **AVG Internet Security 2015**:

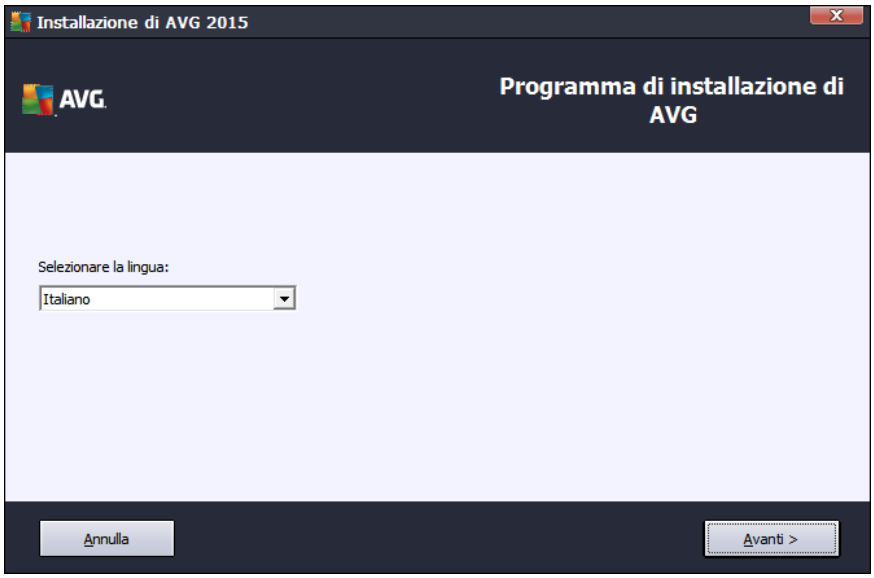
- CPU Intel Pentium da 1,8 GHz o superiore
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) di memoria RAM
- 1,6 GB di spazio libero sul disco rigido *(per scopi di installazione)*

3. Processo di installazione di AVG

Per installare **AVG Internet Security 2015** nel computer è necessario disporre del file di installazione più recente. Per assicurarsi di installare la versione aggiornata di **AVG Internet Security 2015**, si consiglia di scaricare il file di installazione dal sito Web di AVG (http://www.avg.com/). La sezione ***Centro di assistenza*** fornisce una panoramica strutturata dei file di installazione per ciascuna edizione di AVG. Dopo aver scaricato e salvato il file di installazione sul disco rigido, è possibile avviare il processo di installazione. L'installazione è una sequenza di finestre di dialogo semplici e chiare. Ciascuna finestra di dialogo descrive brevemente come procedere in ciascuna fase del processo di installazione. Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata di ciascuna finestra di dialogo:

3.1. Finestra introduttiva: selezione della lingua

Il processo di installazione comincia con la finestra di dialogo ***Benvenuti nel programma di installazione di AVG***:

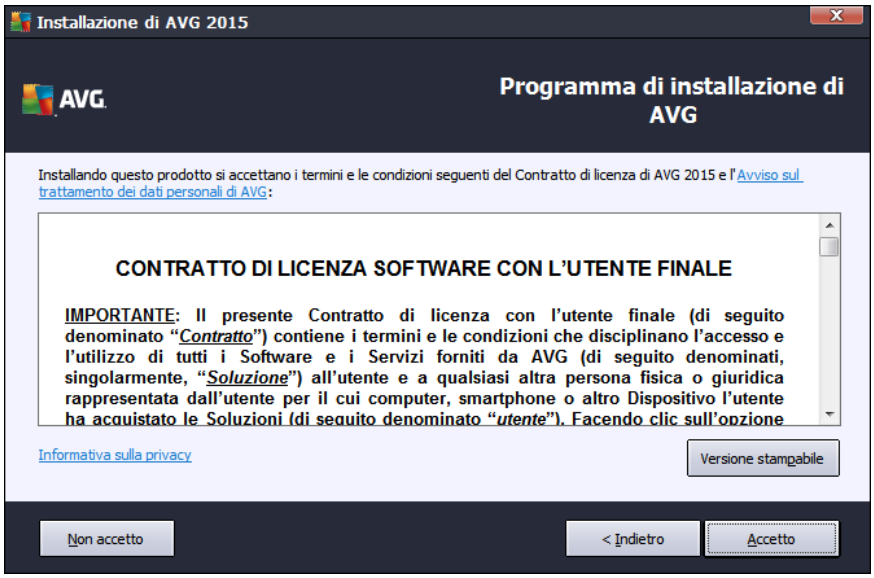


In questa finestra di dialogo è possibile selezionare la lingua utilizzata per il processo di installazione. Fare clic sulla casella combinata per visualizzare il menu a discesa della lingua. Selezionare la lingua desiderata. Il processo di installazione procederà quindi nella lingua prescelta.

Attenzione: in questa fase viene selezionata solo la lingua per il processo di installazione. L'applicazione AVG Internet Security 2015 verrà installata nella lingua selezionata e in inglese, lingua sempre installata automaticamente. Tuttavia, è possibile installare più lingue e utilizzare AVG Internet Security 2015 in qualsiasi di queste lingue. Verrà richiesto di confermare la selezione di lingue alternative in una delle seguenti finestre di dialogo di installazione denominata Opzioni personalizzate.

3.2. Finestra introduttiva: contratto di licenza

Inoltre, la finestra di dialogo ***Benvenuti nel programma di installazione di AVG*** fornisce il testo completo del Contratto di licenza AVG:


Installazione di AVG 2015
AVG
Programma di installazione di AVG
Installando questo prodotto si accettano i termini e le condizioni seguenti del Contratto di licenza di AVG 2015 e l'Avviso sul trattamento dei dati personali di AVG:
CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE CON L'UTENTE FINALE
IMPORTANTE: Il presente Contratto di licenza con l'utente finale (di seguito denominato "Contratto") contiene i termini e le condizioni che disciplinano l'accesso e l'utilizzo di tutti i Software e i Servizi forniti da AVG (di seguito denominati, singolarmente, "Soluzione") all'utente e a qualsiasi altra persona fisica o giuridica rappresentata dall'utente per il cui computer, smartphone o altro Dispositivo l'utente
Informativa sulla privacy
Versione stampabile
Non accetto
< Indietro
Accetto

Leggere con attenzione l'intero testo. Leggere con attenzione il contratto e confermarne lettura e accettazione selezionando il pulsante ***Accetto***. Se non si accettano i termini del contratto di licenza, fare clic sul pulsante ***Rifiuta***. Il processo di installazione verrà interrotto immediatamente.

Informativa sulla privacy e avviso sulla tutela dei dati personali di AVG

Oltre a consultare il Contratto di licenza, da questa finestra di dialogo del programma di installazione è possibile accedere a ulteriori informazioni sull'***Informativa sulla privacy*** e l'***Avviso sulla tutela dei dati personali di AVG***. I relativi collegamenti consentono di accedere al sito Web dedicato dove sono disponibili informazioni dettagliate. Fare clic sul relativo collegamento per essere reindirizzati al sito Web di AVG (http://www.avg.com/) in cui è possibile trovare il testo completo di tali informative.

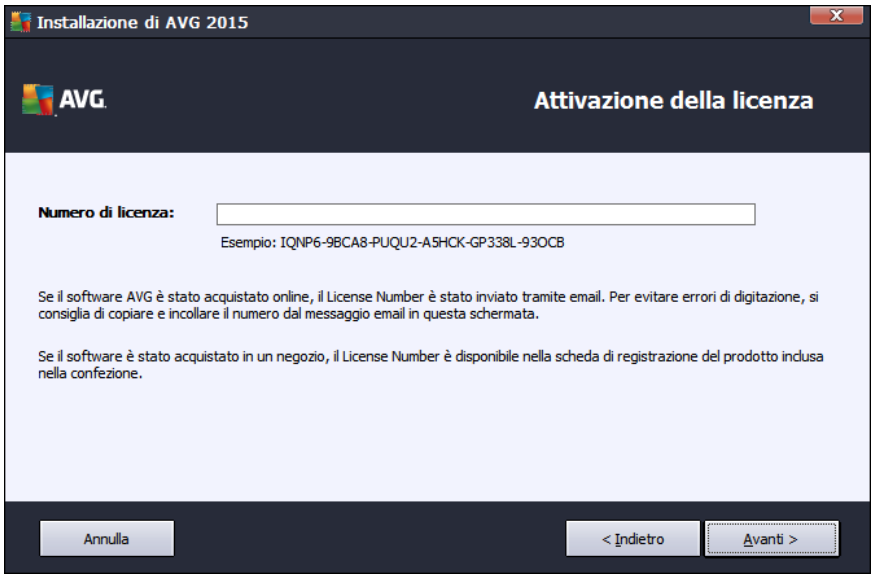
Pulsanti di controllo

Nella prima finestra di dialogo di installazione sono disponibili i seguenti pulsanti di controllo:

- ***Versione stampabile***: fare clic sul pulsante per visualizzare il testo completo del Contratto di licenza di AVG in un'interfaccia Web e strutturato chiaramente per la stampa.
- ***Rifiuta***: fare clic per rifiutare il Contratto di licenza. Il processo di installazione verrà chiuso immediatamente. **AVG Internet Security 2015** non verrà installato.
- ***Indietro***: fare clic per tornare alla precedente finestra di dialogo di installazione.
- ***Accetta***: fare clic per confermare che il Contratto di licenza è stato letto e accettato. L'installazione continuerà con la successiva finestra di dialogo.

3.3. Attiva la licenza di AVG

Nella finestra di dialogo ***Attiva la licenza*** viene richiesto di immettere il License Number nel campo di testo fornito:


Installazione di AVG 2015
AVG
Attivazione della licenza
Numero di licenza:
Esempio: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB
Se il software AVG è stato acquistato online, il License Number è stato inviato tramite email. Per evitare errori di digitazione, si consiglia di copiare e incollare il numero dal messaggio email in questa schermata.
Se il software è stato acquistato in un negozio, il License Number è disponibile nella scheda di registrazione del prodotto inclusa nella confezione.
Annulla
< Indietro
Avanti >

Dove è possibile reperire il License Number

Il Sales Number è disponibile sulla custodia del CD presente nella confezione di **AVG Internet Security 2015**. Il License Number sarà contenuto nel messaggio email di conferma ricevuto dopo l'acquisto in linea di **AVG Internet Security 2015**. È necessario digitare il numero esattamente come viene indicato. Se il License Number è disponibile nel formato digitale (*contenuto nel messaggio email*), si consiglia di utilizzare il metodo "copia e incolla" per immetterlo.

Come utilizzare il metodo Copia e incolla

L'uso del metodo ***Copia e incolla*** per immettere il License Number di **AVG Internet Security 2015** nel programma assicura un'immissione corretta. Procedere come segue:

- Aprire il messaggio email che contiene il License Number.
- Posizionare il cursore all'inizio del License Number, premere il pulsante sinistro del mouse e, mantenendolo premuto, fare scorrere il cursore fino alla fine del numero, quindi rilasciare il pulsante. Il numero viene evidenziato.
- Tenere premuto ***Ctrl***, quindi premere ***C***. Questa operazione copia il numero.
- Fare clic nella posizione in cui si desidera incollare il numero copiato.
- Tenere premuto ***Ctrl***, quindi premere ***V***. Questa operazione incolla il numero nella posizione selezionata.

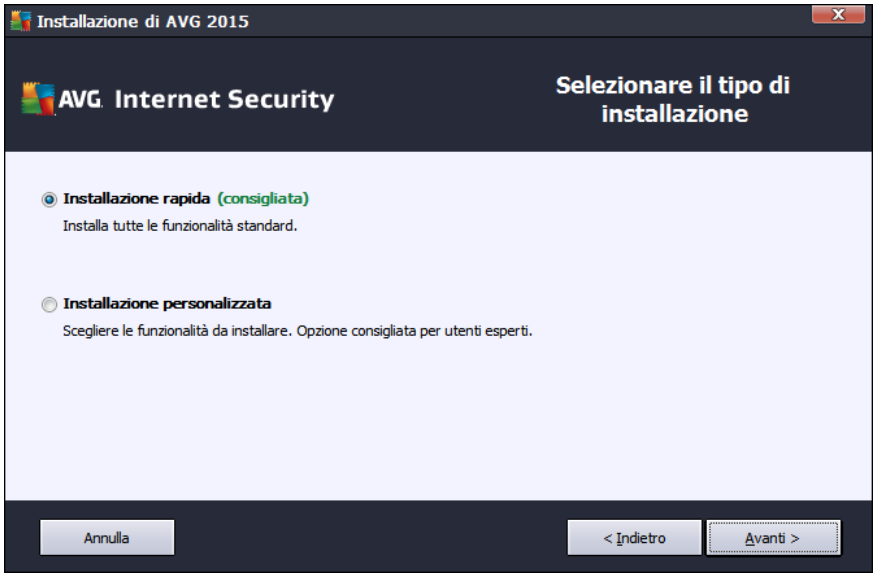
Pulsanti di controllo

Come avviene per la maggior parte delle finestre di dialogo, sono disponibili tre pulsanti di controllo:

- ***Annulla***: fare clic per uscire subito dal processo di installazione. **AVG Internet Security 2015** non verrà installato.
- ***Indietro***: fare clic per tornare alla precedente finestra di dialogo di installazione.
- ***Avanti***: fare clic per procedere con la successiva finestra di dialogo di installazione.

3.4. Selezionare il tipo di installazione

La finestra di dialogo ***Selezionare il tipo di installazione*** offre due opzioni di installazione: ***Installazione rapida*** e ***Installazione personalizzata***:


Installazione di AVG 2015
AVG. Internet Security
Selezionare il tipo di installazione
Installazione rapida (consigliata)
Installa tutte le funzionalità standard.
Installazione personalizzata
Scegliere le funzionalità da installare. Opzione consigliata per utenti esperti.
Annulla
< Indietro
Avanti >

Installazione rapida

Per la maggior parte degli utenti è consigliabile mantenere l'installazione ***rapida*** standard. In questo modo è possibile installare **AVG Internet Security 2015** in modalità completamente automatica con le impostazioni predefinite dal produttore del software. Questa configurazione fornisce la massima protezione combinata con l'utilizzo ottimale delle risorse. In futuro, se ci fosse necessità di modificare la configurazione, sarà possibile farlo direttamente nell'applicazione **AVG Internet Security 2015**.

Premere il pulsante ***Avanti*** per passare alla finestra di dialogo successiva del processo di installazione:

Installazione personalizzata

L'***installazione personalizzata*** deve essere utilizzata solo da utenti esperti che hanno valide ragioni per installare **AVG Internet Security 2015** con impostazioni non standard, ad esempio per soddisfare specifici requisiti di sistema. Se si decide di utilizzare questo tipo di installazione, nella finestra di dialogo verrà attivata una nuova opzione per la ***cartella di destinazione*** . Qui è possibile specificare il percorso in cui **AVG Internet Security 2015** deve essere installato. Per impostazione predefinita, **AVG Internet Security 2015** verrà installato nella cartella Programmi nell'unità C:, come indicato nel campo di testo della finestra di dialogo. Se si desidera modificare questo percorso, utilizzare il pulsante ***Sfoglia*** per visualizzare la struttura dell'unità e selezionare la cartella appropriata. Per ripristinare la destinazione predefinita dal fornitore del software, utilizzare il pulsante ***Predefinita***.

Premere quindi il pulsante ***Avanti*** per passare alla finestra di dialogo Opzioni personalizzate.

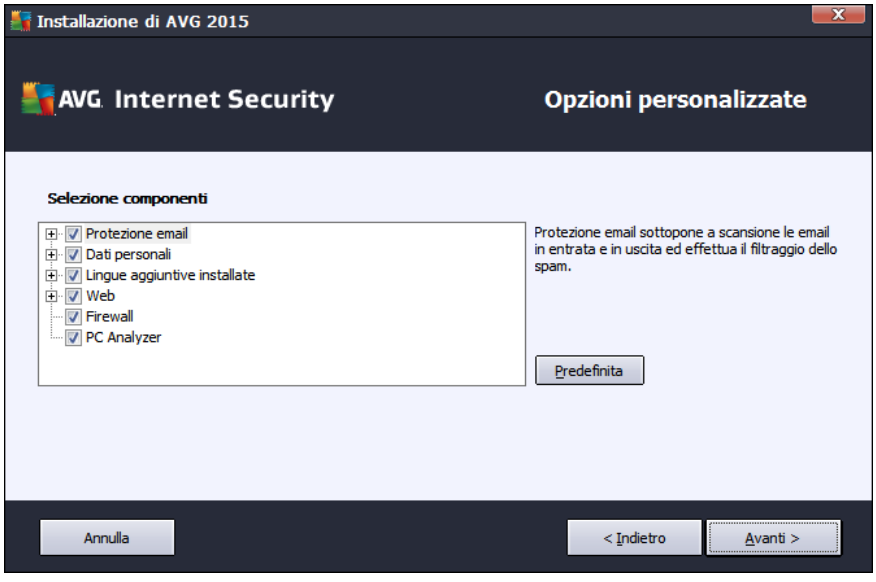
Pulsanti di controllo

Come avviene per la maggior parte delle finestre di dialogo di impostazione, sono disponibili tre pulsanti di controllo:

- ***Annulla***: fare clic per uscire subito dal processo di installazione. **AVG Internet Security 2015** non verrà installato.
- ***Indietro***: fare clic per tornare alla precedente finestra di dialogo di installazione.
- ***Avanti***: fare clic per procedere con la successiva finestra di dialogo di installazione.

3.5. Opzioni personalizzate

La finestra di dialogo ***Opzioni personalizzate*** consente di impostare parametri di installazione dettagliati:



La sezione ***Selezione componenti*** visualizza una panoramica di tutti i componenti di **AVG Internet Security 2015** che è possibile installare. Se le impostazioni predefinite non sono adeguate alle proprie esigenze, è possibile rimuovere/aggiungere componenti specifici. ***È tuttavia possibile eseguire la selezione solo tra i componenti inclusi nell'edizione di AVG che è stata acquistata.*** Evidenziare una voce dell'elenco ***Selezione componenti*** per visualizzare una breve descrizione del relativo componente nella parte destra della sezione. Per informazioni dettagliate sulla funzionalità di ciascun componente, consultare il capitolo Panoramica dei componenti di questo documento. Per ripristinare la configurazione predefinita dal fornitore del software, utilizzare il pulsante ***Predefinita***.

In questo passaggio è inoltre possibile decidere di installare varianti di lingua diverse da quelle predefinite nel prodotto *(per impostazione predefinita, l'applicazione viene installata nella lingua scelta per l'installazione e in inglese)*.

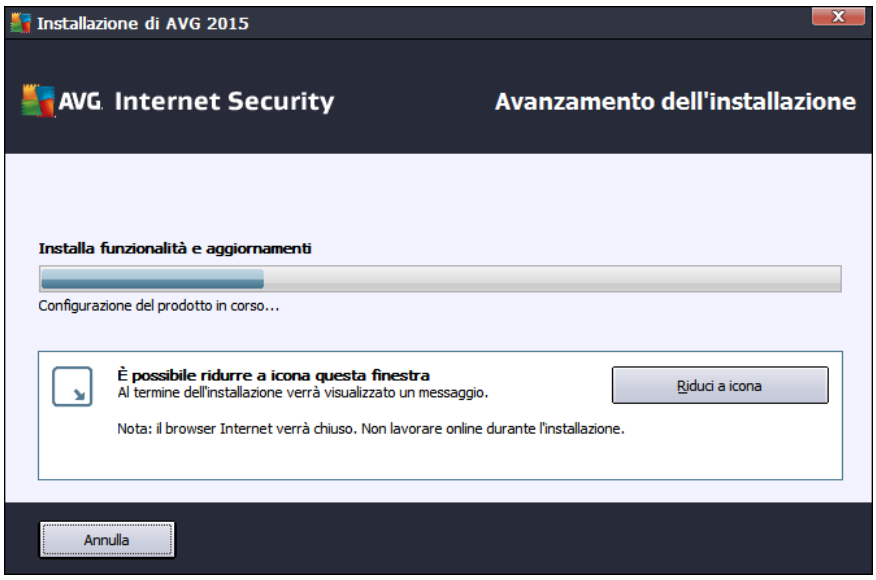
Pulsanti di controllo

Come avviene per la maggior parte delle finestre di dialogo, sono disponibili tre pulsanti di controllo:

- ***Annulla***: fare clic per uscire subito dal processo di installazione. **AVG Internet Security 2015** non verrà installato.
- ***Indietro***: fare clic per tornare alla precedente finestra di dialogo di installazione.
- ***Avanti***: fare clic per procedere con la successiva finestra di dialogo di installazione.

3.6. Avanzamento dell'installazione

Nella finestra di dialogo ***Avanzamento dell'installazione*** viene visualizzato l'avanzamento del processo di installazione. Non è necessario alcun intervento da parte dell'utente:


Installazione di AVG 2015
AVG Internet Security
Avanzamento dell'installazione
Installa funzionalità e aggiornamenti
Configurazione del prodotto in corso...
È possibile ridurre a icona questa finestra
Al termine dell'installazione verrà visualizzato un messaggio.
Riduci a icona
Nota: il browser Internet verrà chiuso. Non lavorare online durante l'installazione.
Annulla

Al termine dell'installazione, si verrà reindirizzati automaticamente alla seguente finestra di dialogo.

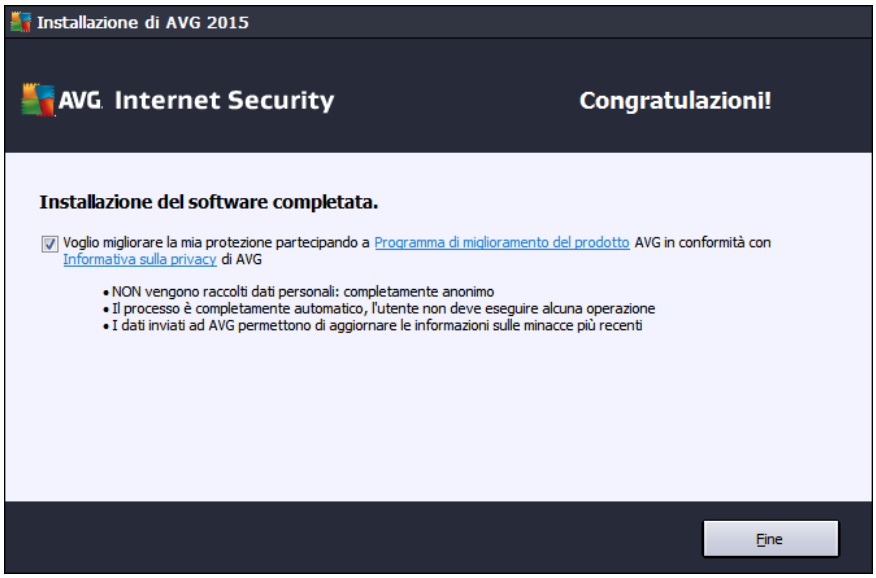
Pulsanti di controllo

In questa finestra di dialogo sono disponibili due pulsanti di controllo:

- ***Riduci a icona***: il processo di installazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Fare clic sul pulsante per ridurre a icona la finestra di dialogo in un'icona visibile nella barra di sistema. La finestra di dialogo viene nuovamente visualizzata dopo aver completato l'installazione.
- ***Annulla***: questo pulsante deve essere utilizzato solo se si desidera arrestare il processo di installazione in corso. In tal caso **AVG Internet Security 2015** non verrà installato.

3.7. Congratulazioni.

La finestra di dialogo ***Congratulazioni*** conferma che **AVG Internet Security 2015** è stato installato e configurato correttamente:


Installazione di AVG 2015
AVG Internet Security
Congratulazioni!
Installazione del software completata.
Voglio migliorare la mia protezione partecipando a Programma di miglioramento del prodotto AVG in conformità con Informativa sulla privacy di AVG
• NON vengono raccolti dati personali: completamente anonimo
• Il processo è completamente automatico, l'utente non deve eseguire alcuna operazione
• I dati inviati ad AVG permettono di aggiornare le informazioni sulle minacce più recenti
Fine

Programma di miglioramento del prodotto e Informativa sulla privacy

Permette di decidere se partecipare al ***Programma di miglioramento del prodotto*** (*per dettagli, vedere il capitolo Impostazioni avanzate di AVG / Programma di miglioramento del prodotto*) che raccoglie informazioni anonime sulle minacce rilevate per aumentare il livello globale di protezione in Internet. Tutti i dati sono considerati riservati e in conformità all'Informativa sulla privacy di AVG. Fare clic sul collegamento ***Informativa sulla privacy*** per essere reindirizzati al sito Web di AVG (http://www.avg.com/) in cui è possibile trovare il testo completo dell'Informativa sulla privacy di AVG. Se siaccetta, mantenere l'opzione selezionata *(l'opzione viene confermata per impostazione predefinita)*.

Per completare l'installazione, fare clic sul pulsante ***Fine***.

4. Dopo l'installazione

4.1. Registrazione del prodotto

Al termine dell'installazione di **AVG Internet Security 2015**, registrare il prodotto in linea nel sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*). Dopo la registrazione sarà possibile ottenere l'accesso completo all'account utente AVG, alla newsletter di aggiornamento AVG e ad altri servizi offerti esclusivamente agli utenti registrati. Il modo più facile per effettuare la registrazione è quello di procedere direttamente dall'interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015**. Nel menu di spostamento superiore, selezionare la voce Opzioni / Registra ora. Si verrà reindirizzati alla pagina della ***registrazione*** del sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*). Seguire le istruzioni fornite nella pagina.

4.2. Accesso all'interfaccia utente

È possibile accedere alla finestra di dialogo principale di AVG in diversi modi:

- tramite doppio clic sull'icona di AVG sulla barra delle applicazioni
- tramite doppio clic sull'icona di AVG sul desktop
- dal menu ***Start / Tutti i programmi / AVG / AVG 2015***

4.3. Scansione dell'intero computer

Esiste il rischio potenziale che un virus sia stato trasmesso al computer dell'utente prima dell'installazione di **AVG Internet Security 2015**. Per questo motivo è necessario eseguire Scansione intero computer per assicurarsi che non siano presenti infezioni sul PC. La prima scansione potrebbe richiedere diverso tempo *(circa un'ora)*, ma si consiglia di eseguirla comunque per verificare che il computer non sia stato compromesso da una minaccia. Per istruzioni sull'esecuzione di Scansione intero computer, consultare il capitolo Scansione AVG.

4.4. Controllo Eicar

Per confermare che **AVG Internet Security 2015** è stato installato correttamente è possibile eseguire il controllo EICAR.

Il controllo EICAR è un metodo standard e assolutamente sicuro per verificare il funzionamento del sistema antivirus. La sua esecuzione è sicura poiché non si tratta di un vero virus e non include frammenti di codice virale. La maggior parte dei prodotti vi reagisce come se si trattasse di un virus, *anche se normalmente lo segnala con un nome ovvio come "EICAR-AV-Test"*. È possibile scaricare il virus EICAR dal sito Web di EICAR all'indirizzo www.eicar.com, in cui si troveranno anche tutte le informazioni necessarie sul controllo EICAR.

Provare a scaricare il file *eicar.com* e a salvarlo sul disco locale. Subito dopo aver confermato il download del file di controllo, **AVG Internet Security 2015** visualizzerà un avviso. Questo avviso dimostra che AVG è stato installato correttamente nel computer.

Se AVG non identifica il file di controllo EICAR come un virus, è necessario verificare nuovamente la configurazione del programma.

4.5. Configurazione predefinita di AVG

La configurazione predefinita (*ovvero la modalità di impostazione dell'applicazione dopo l'installazione*) di **AVG Internet Security 2015** è impostata dal fornitore del software in modo che tutti i componenti e le funzioni siano ottimizzati per offrire il massimo delle prestazioni. ***A meno che non esista un motivo valido per farlo, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG! Le modifiche alle impostazioni dovrebbero essere eseguite solo da un utente esperto.*** Se si desidera modificare la configurazione di AVG per adeguare l'applicazione alle proprie esigenze, accedere a Impostazioni AVG avanzate: selezionare la voce del menu principale *Opzioni/ Impostazioni avanzate* e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo Impostazioni AVG avanzate visualizzata.

5. Interfaccia utente di AVG

AVG Internet Security 2015 si apre visualizzando la finestra principale:

La finestra principale è suddivisa in diverse sezioni:

- ***Nel menu di spostamento superiore*** sono presenti quattro collegamenti attivi allineati nella sezione superiore della finestra principale *(Ti piace AVG?, Rapporti, Supporto, Opzioni).* Dettagli >>
- ***Informazioni sullo stato di protezione*** fornisce informazioni di base sullo stato corrente di **AVG Internet Security 2015**. Dettagli >>
- ***Nella striscia orizzontale di blocchi nella sezione centrale della finestra principale è possibile visualizzare la panoramica dei componenti installati***. I componenti vengono visualizzati come blocchi verde chiaro contrassegnati dall'icona e da informazioni sullo stato del relativo componente. Dettagli >>
- ***Le Applicazioni personali*** vengono visualizzate graficamente nella striscia centrale inferiore della finestra principale e offrono una panoramica delle applicazioni complementari ad **AVG Internet Security 2015** che sono già installate sul computer o che si consiglia di installare. Dettagli >>
- ***I collegamenti rapidi Scansione / Aggiornamento***sono posizionati nella riga di blocchi inferiore della finestra principale. Questi pulsanti consentono un accesso immediato alle funzionalità più importanti e più utilizzate di AVG. Dettagli >>

Al di fuori della finestra principale di **AVG Internet Security 2015** è presente un altro elemento di controllo che l'utente può utilizzare per accedere all'applicazione:

- ***L'icona della barra delle applicazioni*** è posizionata nell'angolo inferiore destro del monitor *(nella barra delle applicazioni)* e indica lo stato corrente di **AVG Internet Security 2015**. Dettagli >>

5.1. Menu di spostamento superiore

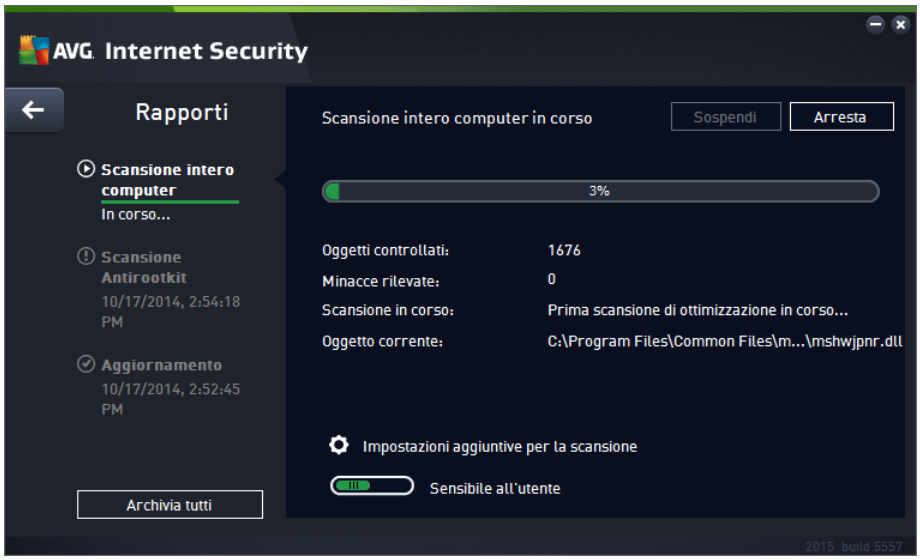
Nel ***menu di spostamento superiore*** sono presenti diversi collegamenti attivi allineati nella parte superiore della finestra principale. Il menu di spostamento include i seguenti pulsanti:

5.1.1. Unisciti ad AVG su Facebook

Fare clic sul collegamento per connettersi alla comunità Facebook di AVG e condividere informazioni, novità e suggerimenti di AVG per la massima protezione di Internet.

5.1.2. Rapporti

Consente di aprire una nuova finestra di dialogo ***Rapporti*** con una panoramica di tutti i rapporti relativi alla scansioni avviate in precedenza e ai processi aggiornati. Se la scansione o l'aggiornamento è attualmente in esecuzione, verrà visualizzata un'icona rotante accanto al testo ***Rapporti*** nel menu di esplorazione superiore dell'interfaccia utente principale. Fare clic su tale icona per visualizzare nella finestra di dialogo l'avanzamento del processo in esecuzione:



5.1.3. Assistenza

Apre una nuova finestra di dialogo composta da quattro schede in cui è possibile trovare tutte le informazioni rilevanti su **AVG Internet Security 2015**:

AVG Internet Security
Licenza e assistenza
Prodotto
Programma
Contratto di licenza
Informazioni sulla licenza
Nome prodotto: AVG Internet Security 2015 (Completa, 1 postazione)
Numero licenza: IMNJI-QH9WL-NEVNU-AUNQF-MJRI7-3 [Copia negli Appunti]
Scadenza della licenza: Wednesday, December 31, 2014 Rinnova ora
È stata acquistata una nuova licenza?
Riattiva
Informazioni sull'assistenza
Contattaci
Il servizio di assistenza AVG non è ancora disponibile per il tuo paese. Per ricevere supporto in lingua inglese, fai clic su "Contattaci".
CONTATTACI
Community AVG
Dai indicazioni. Ricevi indicazioni. Condividi conoscenze in una community gratuita.
ACCEDI ALLA COMMUNITY
Domande frequenti
Trova le risposte alle domande più frequenti sul sito web di AVG.
CONSULTA FAQ
Strumenti di rimozione virus
Rimuovi virus e infezioni con gli strumenti gratuiti di rimozione virus AVG.
STRUMENTI DI RIMOZIONE
Chiudi

- ***Licenza e assistenza***: questa scheda fornisce le informazioni relative a nome prodotto, License Number e data di scadenza. Nella parte inferiore della finestra di dialogo è inoltre presente una panoramica organizzata in modo chiaro di tutti i contatti disponibili per l'assistenza clienti. Nella scheda sono disponibili i seguenti pulsanti e collegamenti attivi:
    - *(Ri)attiva*: fare clic per aprire la nuova finestra di dialogo ***Attiva software AVG***. Immettere il License Number nell'apposito campo per sostituire il Sales Number *(che si utilizza durante l'installazione di AVG Internet Security 2015)* oppure per cambiare il License Number corrente con un altro *(ad esempio quando si effettua l'upgrade a un prodotto AVG superiore)*.
    - *Copia negli Appunti*: utilizzare questo collegamento per copiare il License Number e incollarlo dove necessario. In questo modo si sarà certi di immettere il License Number corretto.
    - *Rinnova ora*: è consigliabile acquistare il rinnovo della licenza di **AVG Internet Security 2015** in anticipo, almeno un mese prima della scadenza della licenza corrente. L'utente verrà avvisato quando il periodo di licenza sta per scadere. Facendo clic su questo collegamento si viene reindirizzati al sito Web di AVG *(http://www.avg.com/)* in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sullo stato della licenza, la data di scadenza e l'offerta di rinnovo/aggiornamento.
- ***Prodotto***: questa scheda presenta una panoramica dei **AVG Internet Security 2015** dati tecnici più importanti relativi alle informazioni sul prodotto, ai componenti installati, alla protezione email installata e alle informazioni sul sistema.
- ***Programma***: in questa scheda è possibile trovare informazioni sulla versione dei file di programma e sul codice di terzi utilizzato nel prodotto.

- ***Contratto di licenza***: in questa scheda è disponibile il testo completo del Contratto di licenza tra l'utente e AVG Technologies.

5.1.4. Opzioni

La manutenzione di **AVG Internet Security 2015** è accessibile tramite la voce ***Opzioni***. Fare clic sulla freccia per aprire il menu a discesa:

- ***Scansione computer*** avvia una scansione dell'intero computer.
- ***Scansione cartella selezionata...***: consente di passare all'interfaccia di scansione di AVG e di definire i file e le cartelle da sottoporre a scansione nella struttura del computer.
- ***Scansione file...***: consente di eseguire un controllo su richiesta di un singolo file specifico. Fare clic su questa opzione per aprire una nuova finestra con la struttura del disco. Selezionare il file desiderato e confermare l'avvio della scansione.
- ***Aggiorna***: avvia automaticamente il processo di aggiornamento di **AVG Internet Security 2015**.
- ***Aggiorna da directory...***: esegue il processo di aggiornamento dai file di aggiornamento che si trovano in una cartella specifica sul disco locale. Tuttavia, questa opzione è consigliabile solo in caso di emergenza, come in situazioni in cui non è disponibile la connessione a Internet (ad esempio, il computer è stato infettato e si è disconnesso da Internet, il computer è connesso a una rete senza accesso a Internet e così via). Nella finestra appena aperta selezionare la cartella in cui è stato precedentemente posizionato il file di aggiornamento e avviare il processo di aggiornamento.
- ***Quarantena virus***: consente di aprire l'interfaccia della finestra di quarantena (Quarantena virus) in cui AVG sposta tutte le infezioni rilevate. All'interno della quarantena i file infetti vengono isolati e la protezione del computer è garantita. Allo stesso tempo, i file infetti vengono archiviati per una possibile riparazione futura.
- ***Cronologia***: offre ulteriori opzioni specifiche nel sottomenu.
    - *Risultati scansione*: consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica dei risultati della scansione.
    - *Risultati di Resident Shield*: consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate da Resident Shield.
    - *Risultati di Identity Protection*: consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate dal componente Identity Protection.
    - *Risultati di Protezione email*: consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica degli allegati email rilevati come pericolosi dal componente Protezione email.
    - *Risultati di Online Shield*: consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate da Online Shield.
    - *Log cronologia eventi*: consente di aprire l'interfaccia di Log cronologia con una panoramica di tutte le azioni di **AVG Internet Security 2015** registrate.

- *Log Firewall*: consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica dettagliata di tutte le azioni del Firewall.

- ***Impostazioni avanzate...***: consente di aprire la finestra di dialogo delle impostazioni AVG avanzate in cui è possibile modificare la configurazione di **AVG Internet Security 2015**. In genere è consigliabile mantenere le impostazioni dell'applicazione predefinite dal fornitore del software.

- ***Impostazioni del Firewall...***: consente di aprire una finestra di dialogo autonoma per la configurazione avanzata del componente Firewall.

- ***Sommario Guida***: consente di aprire i file della Guida di AVG.

- ***Ottieni assistenza***: consente di aprire la finestra di dialogo dell'assistenza, in cui sono disponibili tutti i contatti e le informazioni per l'assistenza.

- ***Web AVG personale***: consente di aprire il sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***Informazioni sui virus e le minacce***: consente di aprire l'enciclopedia dei virus online sul sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*) in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sul virus identificato.

- ***(Ri)attiva***: consente di aprire la finestra di dialogo di attivazione con il License Number fornito durante il processo di installazione. In questa finestra di dialogo è possibile modificare il License Number per sostituire il Sales Number (*il numero con cui è stata eseguita l'installazione di AVG*) o il License Number in uso (*ad esempio, durante l'upgrade a un nuovo prodotto AVG*). Se è in uso la versione di prova di **AVG Internet Security 2015**, le ultime due voci vengono visualizzate come ***Acquista ora*** e ***Attiva***, consentendo di acquistare subito la versione completa del programma. Se invece **AVG Internet Security 2015** è stato installato con un Sales Number, le voci vengono visualizzate come ***Registra*** e ***Attiva***:

- ***Registra ora / AVG MyAccount***: consente di connettersi alla pagina relativa alla registrazione del sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*). Immettere i dati di registrazione. Solo i clienti che registrano il prodotto AVG possono ricevere assistenza tecnica gratuita.

- ***Informazioni su AVG***: consente di aprire una nuova finestra di dialogo con quattro schede in cui sono presenti i dati sul tipo di licenza acquistata e le informazioni disponibili sull'assistenza, il prodotto e il programma, oltre al testo completo del Contratto di licenza. *(In alternativa, è possibile accedere a questa finestra di dialogo utilizzando il collegamento Assistenza nella finestra principale.)*

5.2. Informazioni sullo stato di protezione

La sezione ***Informazioni sullo stato di protezione*** si trova nella parte superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**. All'interno di questa sezione sono contenute le informazioni sullo stato di protezione corrente di **AVG Internet Security 2015**. Qui di seguito è disponibile una panoramica delle possibili icone, con il relativo significato:

: l'icona verde indica che ***AVG Internet Security 2015 è completamente funzionante***. Il computer è totalmente protetto, aggiornato e tutti i componenti installati funzionano correttamente.

: l'icona gialla indica ***la configurazione non corretta di uno o più componenti***. È consigliabile controllare le relative proprietà/impostazioni. Non sono presenti problemi gravi in **AVG Internet Security 2015** e probabilmente si è deciso di disattivare alcuni componenti per qualche ragione. La protezione è comunque attiva. Tuttavia, prestare attenzione alle impostazioni del componente in cui si sono verificati problemi. Il componente configurato in modo errato verrà visualizzato con una striscia arancione di avviso nell'interfaccia utente principale.

L'icona gialla viene inoltre visualizzata se, per qualche motivo, l'utente ha deciso di ignorare lo stato di errore di un componente. L'opzione ***Ignora lo stato di errore*** è accessibile nel ramo Impostazioni avanzate / Ignora stato di errore. Qui è presente l'opzione per confermare che si è al corrente dello stato di errore del componente, tuttavia si desidera mantenere **AVG Internet Security 2015** nella condizione attuale e non si desidera ricevere notifiche a riguardo. Potrebbe essere necessario utilizzare l'opzione ***Ignora stato del componente*** in situazioni particolari, tuttavia si consiglia di disattivare questa opzione nel più breve tempo possibile.

In alternativa, l'icona gialla verrà visualizzata anche se **AVG Internet Security 2015** richiede il riavvio del computer (***Riavvio necessario***). Prestare attenzione all'avviso e riavviare il PC.

: l'icona arancione indica che ***AVG Internet Security 2015 si trova in uno stato critico***. Uno o più componenti non funzionano correttamente e **AVG Internet Security 2015** non è in grado di proteggere il computer. Intervenire immediatamente per risolvere il problema segnalato! Se non si è in grado di correggere l'errore, contattare il team dell'Assistenza tecnica di AVG.

Se AVG Internet Security 2015 non è impostato per prestazioni ottimali, un nuovo pulsante denominato Risolvi problema (oppure Fare clic per risolvere i problemi se il problema riguarda più componenti) appare accanto alle informazioni sullo stato della protezione. Selezionare il pulsante per avviare un processo automatico di controllo e configurazione del programma. Questo è un modo rapido per impostare AVG Internet Security 2015 per prestazioni ottimali e ottenere il livello di protezione massimo.

Si consiglia di prestare attenzione alla sezione ***Informazioni sullo stato di protezione*** e, nel caso in cui fosse segnalato un problema, procedere cercando di risolverlo immediatamente. In caso contrario, il computer è a rischio.

Nota: *le informazioni sullo stato di AVG Internet Security 2015 sono inoltre sempre disponibili tramite l'icona della barra delle applicazioni.*

5.3. Panoramica dei componenti

La ***panoramica dei componenti installati*** è disponibile nella striscia orizzontale di blocchi nella sezione centrale della finestra principale. Questi componenti vengono visualizzati come blocchi verde chiaro contrassegnati dall'icona del relativo componente. Ogni blocco fornisce informazioni sullo stato corrente della protezione. Se il componente viene configurato correttamente ed è completamente funzionante, l'informazione viene riportata in caratteri verdi. Se il componente viene arrestato e la relativa funzionalità viene limitata o se il componente si trova in stato di errore, l'utente verrà informato tramite un messaggio di avviso visualizzato in un campo di testo arancione. ***Si consiglia di prestare attenzione alle relative impostazioni del componente.***

Spostare il puntatore sul componente per visualizzare un breve testo nella parte inferiore della finestra principale. Il testo fornisce un'introduzione di base alla funzionalità del componente. Comunica inoltre lo stato corrente del componente e specifica quali servizi del componente non sono configurati correttamente.

Elenco dei componenti installati

In **AVG Internet Security 2015** la sezione ***Panoramica dei componenti*** contiene informazioni sui seguenti componenti:

- ***Computer***: questo componente comprende due servizi, ovvero ***AntiVirus Shield***, in grado di rilevare virus, spyware, worm, trojan, librerie o file eseguibili indesiderati presenti nel sistema e di proteggere da adware dannoso e***Anti-Rootkit***, in grado di ricercare i rootkit pericolosi nascosti in applicazioni, driver o librerie. Dettagli >>
- ***Web***: protegge da attacchi basati sul Web durante le ricerche e la navigazione in Internet. Dettagli >>
- ***Dati personali***: Questo componente esegue il servizio ***Identity Shield*** che protegge in modo costante le risorse digitali da minacce nuove e sconosciute in Internet. Dettagli >>
- ***Email***: controlla la presenza di SPAM nei messaggi email in arrivo e blocca virus, attacchi di phishing o altre minacce. Dettagli >>
- ***Firewall***: controlla tutte le comunicazioni in tutte le porte di rete, proteggendo il PC da attacchi pericolosi e bloccando tutti i tentativi di intrusione. Dettagli >>

Azioni accessibili

- ***Posizionare il mouse sull'icona di un componente*** per evidenziarlo all'interno della panoramica dei componenti. Contemporaneamente, viene visualizzata la descrizione delle funzionalità di base del componente nella parte inferiore dell'interfaccia utente.
- ***Fare clic sull'icona del componente*** per aprire l'interfaccia con le informazioni relative allo stato corrente e accedere alla configurazione e ai dati statistici del componente.

5.4. Applicazioni personali

Nell'area ***Applicazioni personali*** *(la riga di blocchi verdi sotto il gruppo dei componenti)* è possibile trovare una panoramica di ulteriori applicazioni di AVG che sono pronte per essere installate sul computer o che si consiglia di installare. I blocchi vengono visualizzati in modo condizionale e possono rappresentare una delle seguenti applicazioni:

- ***Protezione mobile*** è un'applicazione che protegge il cellulare da virus e malware. Fornisce inoltre la capacità di rilevare lo smartphone in modalità remota in caso di necessità.
- ***LiveKive*** è destinato al backup dei dati in linea su server sicuri. LiveKive esegue il backup automatico di tutti i file, le foto e la musica in una posizione sicura, consentendo di condividerli con familiari e amici e di accedervi da qualsiasi dispositivo abilitato per il Web, inclusi dispositivi Android e iPhone.

- ***Family Safety*** consente di proteggere i bambini da siti Web, ricerche in linea e contenuti multimediali inappropriati e fornisce rapporti relativi alle attività che essi svolgono in linea. AVG Family Safety utilizza tecnologie di monitoraggio della pressione dei tasti per controllare le attività dei bambini nelle chat room e nei social network. Se vengono rilevati termini o espressioni tipicamente utilizzati per adescare i bambini online, il programma invia immediatamente una notifica ai genitori tramite SMS o email. L'applicazione consente di impostare il livello di protezione che meglio si adatta a ciascun bambino e controllarne l'attività separatamente tramite dati di accesso univoci.

- ***PC TuneUp*** è uno strumento avanzato per l'analisi e la correzione dettagliate del sistema che consente di migliorare la velocità e le prestazioni generali del computer.

- ***AVG Toolbar*** è disponibile direttamente nel browser Internet per assicurare la protezione massima durante l'esplorazione in Internet.

Per informazioni dettagliate sulle applicazioni di ***Applicazioni personali*** fare clic sul relativo blocco. Si verrà reindirizzati alla pagina Web di AVG dedicata, da cui è possibile scaricare immediatamente il componente.

5.5. Collegamenti rapidi Scansione / Aggiornamento

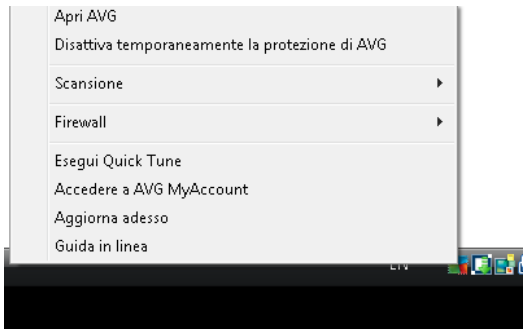
I collegamenti rapidi sono disponibili nella fila inferiore di pulsanti nell'interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015**. Questi collegamenti consentono di accedere immediatamente alle funzionalità più importanti e più utilizzate dell'applicazione, ovvero scansione e aggiornamento. I collegamenti rapidi sono accessibili da tutte le finestre di dialogo dell'interfaccia utente:

- ***Esegui scansione***: questo pulsante è diviso graficamente in due sezioni. Selezionare il collegamento ***Esegui scansione*** per avviare subito la Scansione intero computer e visualizzare l'avanzamento e risultati relativi nella finestra Rapporti aperta automaticamente. Il pulsante ***Opzioni*** apre la finestra di dialogo ***Opzioni di scansione*** in cui è possibile gestire le scansioni pianificate e modificare i parametri di Scansione intero computer / Scansione file o cartelle. *Per dettagli, vedere il capitolo Scansione AVG.*

- ***Aggiorna adesso***: premere il pulsante per avviare subito l'aggiornamento del prodotto. L'utente verrà informato dei risultati dell'aggiornamento nella finestra di dialogo visualizzata sopra l'icona di AVG presente nella barra delle applicazioni. *Per informazioni dettagliate, vedere il capitolo Aggiornamenti di AVG.*

5.6. Icona della barra delle applicazioni

L'***icona della barra delle applicazioni di AVG*** *(presente nella barra delle applicazioni di Windows, nell'angolo inferiore destro dello schermo)* indica lo stato corrente di **AVG Internet Security 2015**. È possibile visualizzarla in qualsiasi momento sulla barra delle applicazioni, indipendentemente dall'apertura o meno dell'interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015**:



Aspetto dell'icona della barra delle applicazioni di AVG

- Se è completamente colorata e non presenta elementi aggiunti, l'icona indica che tutti i componenti di **AVG Internet Security 2015** sono attivi e funzionano correttamente. Tuttavia, l'icona può venire visualizzata in questo modo anche quando uno dei componenti non è completamente funzionante ma l'utente ha deciso di ignorare lo stato del componente. *Selezionando l'opzione Ignora stato del componente si conferma di essere al corrente dello stato di errore del componente, tuttavia si desidera mantenere la condizione attuale e non si desidera ricevere notifiche a riguardo.*

- L'icona con un punto esclamativo indica che uno *o più componenti* si trovano in uno stato di errore. Prestare sempre attenzione a tale avviso e tentare di risolvere il problema di configurazione del componente non impostato correttamente. Per modificare la configurazione del componente, fare doppio clic sull'icona della barra delle applicazioni per aprire l'interfaccia utente dell'applicazione. Per informazioni dettagliate sui componenti in stato di errore, consultare la sezione relativa alle informazioni sullo stato di protezione.

- L'icona della barra delle applicazioni può venire inoltre visualizzata completamente colorata con un fascio di luce rotante. Questa versione grafica segnala l'avvio di un processo di aggiornamento.

- La visualizzazione alternativa dell'icona completamente colorata con una freccia centrale indica che è in esecuzione una scansione di **AVG Internet Security 2015**.

Informazioni sull'icona della barra delle applicazioni di AVG

L'***icona della barra delle applicazioni di AVG*** informa inoltre l'utente circa attività correnti in **AVG Internet Security 2015** ed eventuali modifiche dello stato del programma (*ad esempio avvio automatico di una scansione o un aggiornamento pianificato, variazione del profilo Firewall, modifica dello stato di un componente, occorrenza di uno stato di errore e così via*) tramite una finestra popup che si apre dall'icona stessa.

Azioni accessibili tramite l'icona della barra delle applicazioni di AVG

L'***icona della barra delle applicazioni di AVG*** può inoltre essere utilizzata come collegamento rapido per accedere all'interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015**, semplicemente tramite doppio clic. Se si fa clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, viene aperto un menu di scelta

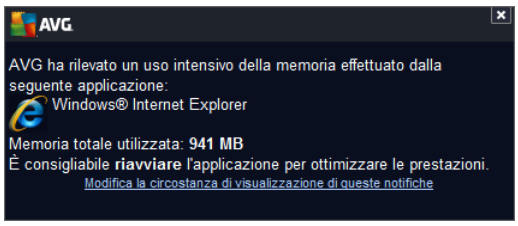
rapida contenente le seguenti opzioni:

- ***Apri AVG***: fare clic per aprire l'interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015**.
- ***Disattiva temporaneamente la protezione AVG***: questa opzione consente di disattivare completamente la protezione assicurata da **AVG Internet Security 2015**. Non utilizzare questa opzione se non è assolutamente necessario. Nella maggior parte dei casi, non è necessario disattivare **AVG Internet Security 2015** prima di installare nuovi software o driver, neppure se il programma di installazione o la procedura guidata suggeriscono di chiudere tutti i programmi e le applicazioni in esecuzione per accertarsi che non si verifichino interruzioni indesiderate durante il processo di installazione. Se fosse necessario disattivare temporaneamente **AVG Internet Security 2015**, lo si dovrà riattivare non appena possibile. Se si è connessi a Internet o a una rete mentre il software antivirus è disattivato, il computer sarà esposto a potenziali attacchi.
- ***Scansione***: fare clic per aprire il menu di scelta rapida delle scansioni predefinite (*Scansione intero computer* e *Scansione file o cartelle*) e selezionare la scansione richiesta, che verrà avviata immediatamente.
- ***Firewall***: fare clic per aprire il menu di scelta rapida che consente di accedere rapidamente a tutte le modalità Firewall disponibili. Selezionare dalla panoramica e fare clic per confermare che si desidera modificare la modalità Firewall attualmente impostata.
- ***Esecuzione delle scansioni in corso...***: questa voce viene visualizzata solo se una scansione è in esecuzione sul computer. Per questa scansione è possibile impostare la priorità oppure arrestarla o sospenderla. Inoltre, sono accessibili le seguenti azioni: *Imposta priorità per tutte le scansioni, Sospendi tutte le scansioni* o *Arresta tutte le scansioni*.
- ***Esegui Quick Tune***: fare clic per avviare il componente Quick Tune.
- ***Accedi all'AVG MyAccount***: apre la pagina iniziale di AVG MyAccount in cui è possibile gestire i prodotti con sottoscrizione, acquistare una protezione aggiuntiva, scaricare i file di installazione, controllare gli ordini e le fatture precedenti e gestire le informazioni personali.
- ***Aggiorna adesso***: viene avviato un aggiornamento immediato.
- ***Guida in linea***: apre il file della Guida alla pagina iniziale.

5.7. AVG Advisor

AVG Advisor è stato progettato per rilevare i problemi che potrebbero causare un rallentamento del computer o metterne a rischio la protezione e raccomandare una soluzione. Se si verifica un improvviso rallentamento del computer *(esplorazione di Internet, prestazioni complessive)*, generalmente non è facile capire quale sia la causa del problema e quindi come risolverlo. In questo caso, ***AVG Advisor*** visualizza una notifica sulla barra delle applicazioni che segnala il possibile problema e suggerisce come risolverlo. ***AVG Advisor*** controlla continuamente tutti i processi in esecuzione nel PC in cerca di possibili problemi e offre suggerimenti utili per evitare il problema.

AVG Advisor è visualizzato sotto forma di una finestra popup che compare sulla barra delle applicazioni:


AVG
AVG ha rilevato un uso intensivo della memoria effettuato dalla seguente applicazione:
Windows® Internet Explorer
Memoria totale utilizzata: 941 MB
È consigliabile riavviare l'applicazione per ottimizzare le prestazioni.
Modifica la circostanza di visualizzazione di queste notifiche

In particolare, ***AVG Advisor*** monitora i seguenti elementi:

- ***Lo stato dei browser Web attualmente aperti***. I browser Web possono sovraccaricare la memoria, in particolare se si lasciano aperte per diverso tempo più schede o finestre, e utilizzare una quantità eccessiva di risorse di sistema, rallentando il computer. In tali situazioni, in genere è consigliabile riavviare il browser Web.

- ***Esecuzione di connessioni peer-to-peer***. Dopo l'utilizzo del protocollo P2P per la condivisione di file, talvolta la connessione può rimanere attiva utilizzando una certa quantità di larghezza di banda. Di conseguenza, può verificarsi un rallentamento dell'esplorazione Web.

- ***Reti sconosciute con un nome familiare***. Questa situazione in genere si applica solo agli utenti che si connettono a varie reti, solitamente con computer portatili. Se una nuova rete sconosciuta ha lo stesso nome di una rete conosciuta e utilizzata di frequente*(ad esempio Casa o WiFi)*, l'utente potrebbe collegarsi accidentalmente a una rete completamente sconosciuta e potenzialmente non sicura. ***AVG Advisor*** può impedire questa situazione segnalando che la rete apparentemente nota è in realtà una nuova rete. Naturalmente, se si decide che la rete sconosciuta è sicura, è possibile salvarla in un elenco di reti note di ***AVG Advisor***, in modo che non venga più segnalata in futuro.

In tutti questi casi, ***AVG Advisor*** comunica la presenza di possibili problemi e fornisce il nome e l'icona del processo o dell'applicazione in conflitto. Inoltre, ***AVG Advisor*** suggerisce la procedura da eseguire per evitare i possibili problemi.

Browser Web supportati

La funzionalità è utilizzabile con i seguenti browser Web:Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Accelerator

AVG Accelerator ottimizza la riproduzione dei video in linea e semplifica il download. Quando il processo di accelerazione video è in corso, l'utente ne verrà informato tramite la finestra a comparsa sulla barra delle applicazioni.

AVG
Accelerazione in corso
Download più veloci di video e file
Modifica la circostanza di visualizzazione di queste notifiche

6. Componenti di AVG

6.1. Protezione del computer

Il componente ***Computer*** comprende due servizi di protezione principali: ***AntiVirus*** e ***Archivio dati protetto***.

- ***AntiVirus*** è costituito da un motore di scansione che controlla tutti i file, le aree di sistema del computer e i supporti rimovibili *(unità flash e così via)* e ricerca i virus noti. Tutti i virus rilevati verranno bloccati per essere poi corretti o messi in Quarantena virus. Questo processo non viene notato dall'utente, poiché la protezione permanente viene eseguita "in background". AntiVirus utilizza anche la scansione euristica, che consente di rilevare le caratteristiche tipiche dei virus. In questo modo AntiVirus è in grado di rilevare un nuovo virus sconosciuto, se tale virus contiene alcune caratteristiche tipiche dei virus esistenti. **AVG Internet Security 2015** è inoltre in grado di analizzare e rilevare le applicazioni eseguibili o le librerie DLL che potrebbero essere potenzialmente indesiderate nel sistema *(vari tipi di spyware, adware e così via)*. Inoltre, AntiVirus esegue la scansione del Registro di sistema alla ricerca di voci sospette e file Internet temporanei e consente di trattare tutti gli elementi potenzialmente dannosi come avviene per le altre infezioni.

- ***La funzionalità Archivio dati protetto*** consente di creare archivi virtuali protetti per archiviare dati sensibili o importanti. Il contenuto di un archivio dati protetto viene crittografato e protetto con una password scelta dall'utente in modo da renderlo inaccessibile agli utenti che non dispongono dall'autorizzazione.

AVG Internet Security
Protezione del computer
AntiVirus
ABILITATO
Archivio dati protetto
INIZIA SUBITO A UTILIZZARE L'ARCHIVIO PROTETTO
CREA ARCHIVIO PROTETTO
Protezione in tempo reale contro virus, spyware, trojan e altri malware.
Crittografa e proteggi tramite password qualsiasi file per evitare che finisca nelle mani sbagliate.
2015 build 5557

Comandi della finestra di dialogo

Per passare da una sezione all'altra della finestra di dialogo, è possibile fare clic in qualsiasi punto del rispettivo pannello di servizio. Il pannello viene evidenziato in una tonalità di blu più chiara. In entrambe le sezioni della finestra di dialogo è possibile trovare i seguenti controlli. La funzionalità è la

stessa, indipendentemente dal servizio di protezione a cui appartengono *(AntiVirus o Archivio dati protetto)*:

Attivato / Disattivato: questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde significa ***Attivato***, ovvero indica che il servizio di protezione AntiVirus è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato ***Disattivato***, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se per qualche ragione si desidera disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi verrà subito visualizzato il simbolo rosso di ***Avviso*** e l'utente verrà informato che la protezione non è completa. ***Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.***

Impostazioni: facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle impostazioni avanzate. Verrà aperta la relativa finestra di dialogo e sarà possibile configurare il servizio selezionato, ovvero AntiVirus. Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione tramite **AVG Internet Security 2015**, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti.

Freccia : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'interfaccia utente principale con la panoramica dei componenti.

Come creare un archivio dati protetto

Nella sezione ***Archivio dati protetto*** della finestra di dialogo ***Protezione del computer*** è possibile trovare il pulsante ***Crea archivio protetto***. Fare clic sul pulsante per aprire una nuova finestra di dialogo con lo stesso nome in cui è possibile specificare i parametri dell'archivio protetto che si desidera creare. Immettere tutte le informazioni necessarie e seguire le istruzioni nell'applicazione:

AVG. Internet Security
Crea nuovo Archivio dati protetto
Nome archivio protetto:
My private documents
Creare la password:
Ridigitare la password:
Eccellente
Mostra le password
Suggerimento password:
Non dimenticare la password! Senza la password, non sarà possibile accedere ai file contenuti in questo archivio protetto.
Avanti >
2015 build 5253

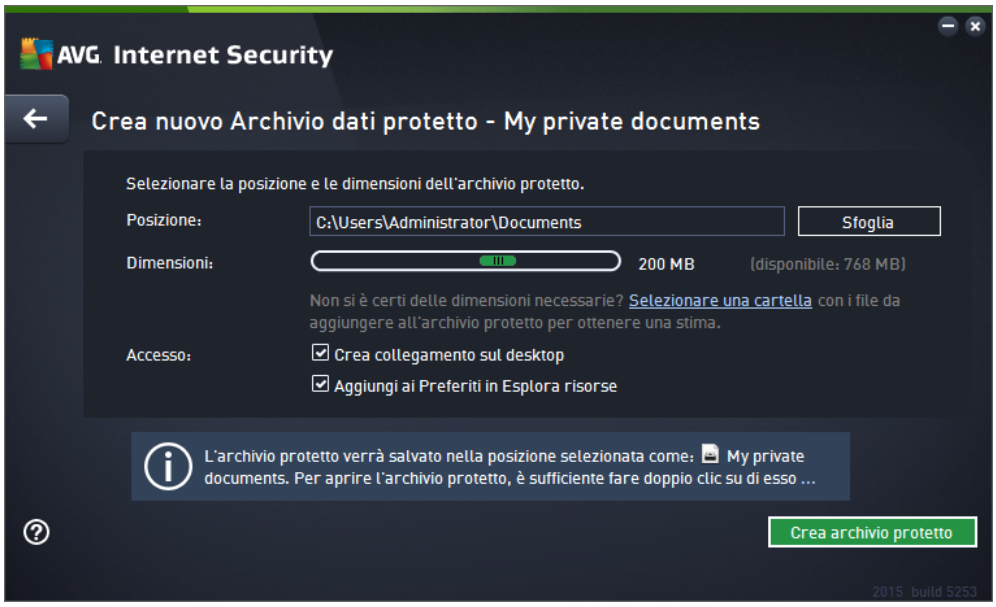
Innanzitutto è necessario specificare il nome dell'archivio protetto e creare una password complessa:

- ***Nome archivio protetto***: per creare un nuovo archivio protetto, innanzitutto è necessario scegliere un nome appropriato per riconoscerlo. Se si condivide il computer con altri familiari, è consigliabile includere il proprio nome oltre all'indicazione del contenuto dell'archivio, ad esempio *Email di papà*.

- ***Creare la password / Ridigitare la password***: creare una password per l'archivio dati protetto e digitarla nei rispettivi campi di testo. L'indicatore grafico a destra segnala se la password dell'utente è vulnerabile *(relativamente facile da identificare con speciali strumenti software)* o complessa. È consigliabile scegliere una password di complessità almeno media. È possibile rendere più sicura la password aggiungendo lettere maiuscole, numeri e altri caratteri come punti, trattini e così via. Per essere certi che la password sia stata digitata nel modo desiderato, è possibile selezionare la casella ***Mostra password*** *(ovviamente è necessario assicurarsi che nessuno stia guardando lo schermo)*.

- ***Suggerimento password***: è consigliabile creare anche un suggerimento utile per la password che consentirà all'utente di ricordarla in caso la dimentichi. Tenere presente che un archivio dati protetto viene creato per proteggere i file consentendo l'accesso solo con la password. Non è possibile eludere la protezione e se si dimentica la password non sarà possibile accedere all'archivio dati protetto

Dopo aver specificato nei campi di testo tutti i dati richiesti, fare clic sul pulsante ***Avanti*** per procedere al passaggio successivo:


AVG. Internet Security
Crea nuovo Archivio dati protetto - My private documents
Selezionare la posizione e le dimensioni dell'archivio protetto.
Posizione:
C:\Users\Administrator\Documents
Sfoglia
Dimensioni:
200 MB
(disponibile: 768 MB)
Non si è certi delle dimensioni necessarie? Selezionare una cartella con i file da aggiungere all'archivio protetto per ottenere una stima.
Accesso:
Crea collegamento sul desktop
Aggiungi ai Preferiti in Esplora risorse
L'archivio protetto verrà salvato nella posizione selezionata come: My private documents. Per aprire l'archivio protetto, è sufficiente fare doppio clic su di esso ...
Crea archivio protetto
2015 build 5253

Questa finestra di dialogo fornisce le seguenti opzioni di configurazione:

- ***Posizione***: indica dove verrà collocato fisicamente l'archivio protetto. Individuare una destinazione appropriata nel disco rigido oppure mantenere la posizione predefinita, ovvero la cartella *Documenti*. Tenere presente che dopo aver creato un archivio dati protetto non è possibile modificarne la posizione.

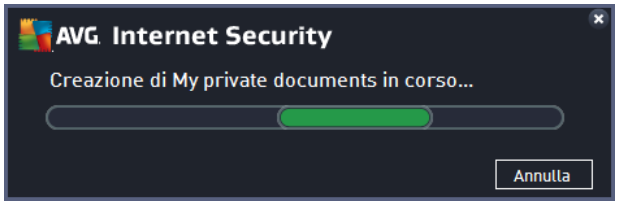
- ***Dimensioni***: è possibile impostare le dimensioni predefinite dell'archivio dati protetto, in modo da allocare lo spazio necessario su disco. Il valore impostato non deve essere troppo piccolo *(insufficiente per le esigenze dell'utente)*, né troppo grande *(tale da occupare troppo spazio su disco inutilmente)*. Se è già stato deciso cosa trasferire nell'archivio dati protetto,

è possibile inserire tutti i file in una cartella e utilizzare quindi il collegamento ***Selezionare una cartella*** per calcolare automaticamente le dimensioni totali. È comunque possibile modificare le dimensioni in un secondo momento in base alle esigenze.

- ***Accesso***: le caselle di controllo presenti in questa sezione consentono di creare collegamenti rapidi all'archivio dati protetto.

Come utilizzare l'archivio dati protetto

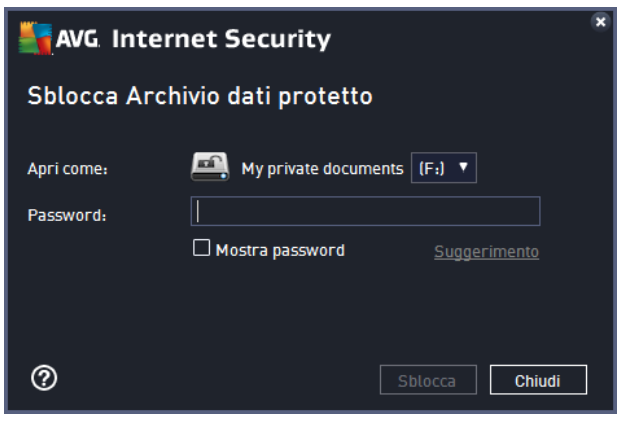
Dopo aver configurato le impostazioni desiderate, fare clic sul pulsante ***Crea archivio protetto***. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo ***L'archivio dati protetto è pronto*** che indica che l'archivio dati è pronto per l'archiviazione dei file. L'archivio dati è ora aperto ed è possibile accedervi immediatamente. In seguito, per accedere nuovamente all'archivio dati sarà necessario sbloccarlo con la password definita:



Per utilizzare il nuovo archivio dati protetto, è necessario innanzitutto aprirlo facendo clic sul pulsante ***Apri subito***. Una volta aperto, l'archivio dati protetto verrà visualizzato nel computer come un nuovo disco virtuale. Assegnare all'archivio una lettera dal menu a discesa (*è possibile selezionare solo i dischi attualmente liberi*). In genere, non è consentito scegliere le lettere C *(assegnata solitamente al disco rigido)*, A *(unità disco floppy)* o D *(unità DVD)*. Tenere presente che ogni volta che si sblocca un archivio dati protetto è possibile scegliere una lettera diversa per l'unità tra quelle disponibili.

Come sbloccare l'archivio dati protetto

Quando si tenta di accedere nuovamente all'archivio dati protetto viene richiesto di sbloccarlo utilizzando la password definita:



Digitare nel campo di testo la password di autorizzazione e fare clic sul pulsante ***Sblocca***. Se è necessaria assistenza per ricordare la password, fare clic su ***Suggerimento*** per visualizzare il

suggerimento per la password definito al momento della creazione dell'archivio dati protetto. Il nuovo archivio dati protetto verrà visualizzato nella panoramica degli archivi dati protetti come SBLOCCATO e sarà possibile aggiungere o rimuovere i file al suo interno in base alle esigenze.

6.2. Protezione esplorazione Web

La ***Protezione esplorazione Web*** è composta da due servizi: ***LinkScanner Surf-Shield*** e ***Online Shield***.

- ***LinkScanner Surf-Shield*** protegge dal numero sempre crescente di minacce transitorie presenti sul Web. Queste minacce possono nascondersi in qualsiasi tipo di sito Web, da quelli degli enti governativi, a quelli di grandi marchi famosi, a quelli di piccole aziende, e raramente restano in questi siti per più di 24 ore. LinkScanner protegge gli utenti analizzando le pagine Web a cui puntano tutti i collegamenti presenti nella pagina Web visualizzata e garantendo che le pagine siano sicure nel momento cruciale, ovvero nell'attimo in cui si sta per fare clic sul collegamento. ***Il componente LinkScanner Surf-Shield non è destinato alla protezione delle piattaforme server.***

- ***Online Shield*** è un tipo di protezione permanente in tempo reale che esegue la scansione del contenuto delle pagine Web visitate (e dei possibili file in esse contenuti) persino prima che vengano visualizzate nel browser Web o scaricate nel computer. Online Shield rileva se la pagina che sta per essere aperta contiene javascript dannosi e ne impedisce la visualizzazione. Inoltre, riconosce il malware contenuto in una pagina arrestandone immediatamente il download per impedirne il trasferimento nel computer. Si tratta di un potente strumento di protezione che blocca il contenuto pericoloso delle pagine Web quando si tenta di aprirle, impedendone il download sul computer. Se questa funzionalità è abilitata, quando si fa clic sul collegamento o si digita l'URL di un sito pericoloso, l'apertura della pagina Web verrà bloccata immediatamente impedendo che il PC dell'utente venga infettato. È importante tenere presente che le pagine Web dannose possono infettare il computer con il semplice accesso al sito infetto. ***Il componente Online Shield non è destinato alle piattaforme server.***

AVG. Internet Security
Protezione esplorazione Web
LinkScanner
ABILITATO
Online Shield
ABILITATO
Esegue la scansione dei collegamenti Web, per prevenire l'accesso a siti pericolosi.
Esegue la scansione dei file prima del download, per assicurare una protezione migliore.
2015 build 5557

Comandi della finestra di dialogo

Per passare da una sezione all'altra della finestra di dialogo, è possibile fare clic in qualsiasi punto del rispettivo pannello di servizio. Il pannello viene evidenziato in una tonalità di blu più chiara. In entrambe le sezioni della finestra di dialogo è possibile trovare i seguenti controlli. La funzionalità è la stessa, indipendentemente dal servizio di protezione a cui appartengono *(LinkScanner Surf-Shield o Online Shield)*:

Attivato / Disattivato: questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde significa ***Attivato***, ovvero indica che il servizio di protezione LinkScanner Surf-Shield / Online Shield è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato ***Disattivato***, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se per qualche ragione si desidera disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi verrà subito visualizzato il simbolo rosso di ***Avviso*** e l'utente verrà informato che la protezione non è completa. ***Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.***

Impostazioni: facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle impostazioni avanzate. Più precisamente, verrà aperta la rispettiva finestra di dialogo e l'utente potrà configurare il servizio selezionato, ovvero LinkScanner Surf-Shield o Online Shield. Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione tramite **AVG Internet Security 2015**, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti.

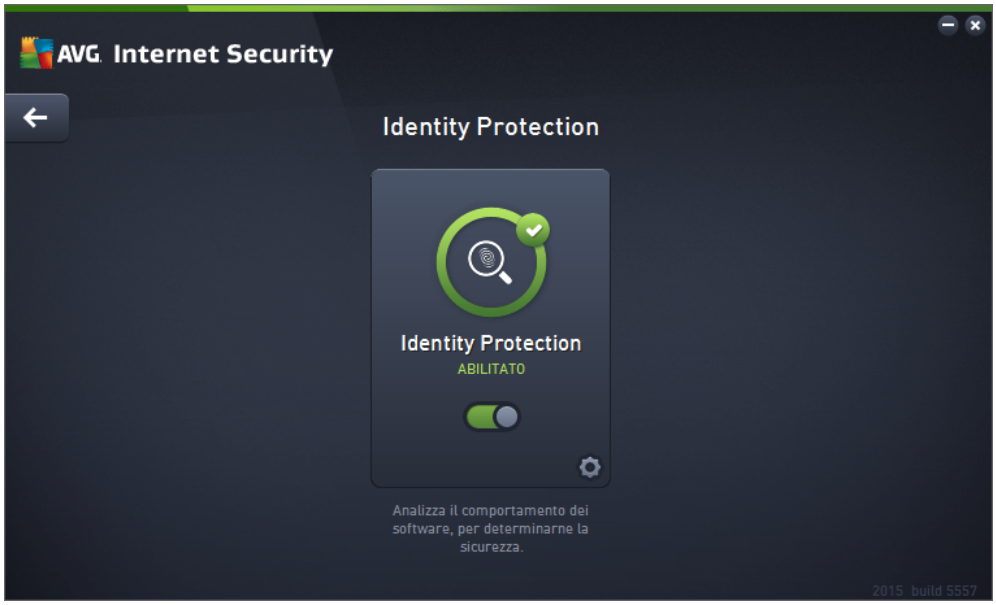
Freccia : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'interfaccia utente principale con la panoramica dei componenti.

6.3. Identity Protection

Il componente ***Identity Protection*** esegue il servizio ***Identity Shield*** che protegge in modo costante le risorse digitali da minacce nuove e sconosciute in Internet:

- ***Identity Protection*** è un servizio anti-malware che protegge da tutti i tipi di malware (*spyware, bot, furto di identità e così via*) utilizzando tecnologie basate sul comportamento e fornisce la protezione zero day per i nuovi virus. Identity Protection è destinato alla prevenzione di attacchi da parte di malintenzionati volti a sottrarre password, dati dei conti bancari, numeri delle carte di credito e altri importanti dati digitali tramite qualsiasi tipo di software dannoso *(malware)* in grado di colpire il PC. L'applicazione assicura che tutti i programmi in esecuzione nel PC o nella rete condivisa funzionino correttamente. Identity Protection rileva e blocca i comportamenti sospetti e protegge il computer da tutti i nuovi malware. Identity Protection fornisce al computer la protezione in tempo reale da minacce nuove e sconosciute. Monitora tutti i processi *(compresi quelli nascosti) e oltre 285 diversi schemi di comportamento ed è in grado di determinare se nel sistema si stanno verificando operazioni dannose.* Per tale motivo, può rilevare minacce non ancora descritte nel database dei virus. Quando un codice sconosciuto entra nel computer viene immediatamente controllato, per verificarne l'eventuale comportamento dannoso, e tracciato. Se si determina che il file è dannoso, Identity Protection rimuove il codice spostandolo in

Quarantena virus e annulla le modifiche apportate al sistema *(iniezioni di codice, modifiche del registro, apertura di porte e così via)*. Non è necessario avviare una scansione per essere protetti. Si tratta di una tecnologia estremamente proattiva, che raramente richiede l'aggiornamento ed è sempre pronta a intervenire.



Comandi della finestra di dialogo

Nella finestra di dialogo sono disponibili i seguenti controlli:

Attivato / Disattivato: questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde significa ***Attivato***, ovvero indica che il servizio di protezione Identity Protection è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato ***Disattivato***, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se per qualche ragione si desidera disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi verrà subito visualizzato il simbolo rosso di ***Avviso*** e l'utente verrà informato che la protezione non è completa. ***Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.***

Impostazioni: facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle impostazioni avanzate. Verrà aperta la relativa finestra di dialogo e sarà possibile configurare il servizio selezionato, ovvero Identity Protection. Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione tramite **AVG Internet Security 2015**, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti.

Freccia : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'interfaccia utente principale con la panoramica dei componenti.

Purtroppo in **AVG Internet Security 2015** il servizio Identity Alert non è incluso. Se si desidera

utilizzare questo tipo di protezione, fare clic sul pulsante ***Aggiorna per attivare*** per essere reindirizzati alla pagina Web dedicata in cui è possibile acquistare la licenza di Identity Alert.

Tenere presente che anche nelle edizioni AVG Premium Security, il servizio Identity Alert è attualmente disponibile solo in alcuni paesi: Stati Uniti, Regno Unito, Canada e Irlanda.

6.4. Protezione email

Il componente ***Protezione email*** include i due seguenti servizi di protezione: ***Scansione Email*** e ***Anti-Spam*** *(il servizio Anti-Spam è accessibile solo nelle edizioni Internet/Premium Security)*.

- ***Scansione Email***: una delle origini più comuni di virus e trojan è la posta elettronica. Phishing e spam rendono la posta elettronica una grande fonte di rischio. Gli account email gratuiti sono quelli che presentano più probabilità di ricevere questo tipo di messaggi dannosi *(poiché raramente impiegano una tecnologia antispam)* e gli utenti domestici si affidano moltissimo a questo tipo di email. Inoltre, gli utenti domestici aumentano l'esposizione ad attacchi tramite email poiché navigano spesso in siti sconosciuti e compilano moduli online con dati personali *(ad esempio l'indirizzo email)*. Di solito le società utilizzano account aziendali, filtri antispam e altri accorgimenti per ridurre il rischio. Il componente Protezione email è responsabile della scansione di tutti i messaggi email inviati o ricevuti. Ogni volta che viene rilevato un virus in un'email, questo viene immediatamente spostato in Quarantena virus. Il componente, inoltre, può filtrare alcuni tipi di allegati email e aggiungere un testo di certificazione ai messaggi non infetti. ***Il componente Scansione Email non è destinato alle piattaforme server.***

- ***Anti-Spam*** consente di controllare tutti i messaggi email in arrivo e di contrassegnare quelli indesiderati come spam *(il termine "spam" indica messaggi di posta indesiderati, per lo più pubblicità di prodotti o servizi, inviate in massa e simultaneamente a un enorme numero di indirizzi di posta elettronica, che intasano le cassette postali dei destinatari. Lo spam non rientra nella categoria dei messaggi email commerciali legittimi per i quali i consumatori hanno fornito il consenso.)*. Anti-Spam può modificare l'oggetto dell'email *(identificata come spam)* aggiungendo una stringa di testo speciale. Sarà quindi possibile filtrare rapidamente i messaggi email nel client email. Il componente Anti-Spam utilizza diversi metodi di analisi per elaborare ciascun messaggio email, offrendo il massimo livello di protezione possibile contro i messaggi email indesiderati. Anti-Spam utilizza un database aggiornato regolarmente per il rilevamento dello spam. È inoltre possibile utilizzare i server RBL *(database pubblici di indirizzi email di spammer noti)* e aggiungere manualmente indirizzi email alla whitelist *(indirizzi da non contrassegnare mai come spam)* e alla blacklist *(indirizzi da contrassegnare sempre come spam)*.

Comandi della finestra di dialogo

Per passare da una sezione all'altra della finestra di dialogo, è possibile fare clic in qualsiasi punto del rispettivo pannello di servizio. Il pannello viene evidenziato in una tonalità di blu più chiara. In entrambe le sezioni della finestra di dialogo è possibile trovare i seguenti controlli. La funzionalità è la stessa, indipendentemente dal servizio di protezione a cui appartengono *(Scansione Email o Anti-Spam)*:

Attivato / Disattivato: questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde significa ***Attivato***, ovvero indica che il servizio di protezione è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato ***Disattivato***, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se per qualche ragione si desidera disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi verrà subito visualizzato il simbolo rosso di ***Avviso*** e l'utente verrà informato che la protezione non è completa. ***Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.***

Impostazioni: facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle impostazioni avanzate. Verrà aperta la relativa finestra di dialogo e sarà possibile configurare il servizio selezionato, ovvero Scansione Email o Anti-Spam. Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione tramite **AVG Internet Security 2015**, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti.

Freccia : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'interfaccia utente principale con la panoramica dei componenti.

6.5. Firewall

Il componente ***Firewall*** è un sistema che impone un criterio di controllo dell'accesso tra due o più reti bloccando o consentendo il traffico. Inoltre contiene un insieme di regole che proteggono la rete interna da attacchi *esterni (normalmente da Internet)* e controlla tutte le comunicazioni su ogni singola porta di rete. La comunicazione viene valutata in base alle regole definite, quindi viene eventualmente consentita o impedita. Se il componente Firewall rileva tentativi di intrusione, li blocca immediatamente e non consente all'intruso di accedere al PC. Il componente Firewall viene configurato per consentire o negare le comunicazioni interne/esterne *(in entrambe le direzioni, entrata o uscita)* tramite le porte definite e per le applicazioni software definite. Ad esempio, potrebbe essere configurato per consentire il solo flusso dei dati Web in entrata e in uscita tramite Microsoft Internet Explorer. Qualsiasi tentativo di trasmettere i dati Web tramite un altro browser viene quindi bloccato. Il componente Firewall impedisce l'invio non autorizzato delle informazioni di identificazione personale contenute nel computer. Controlla inoltre il modo in cui il computer scambia i dati con altri computer in Internet o nella rete locale. All'interno di un'organizzazione il componente Firewall protegge anche i singoli computer da attacchi lanciati da utenti interni ai computer nella rete.

In **AVG Internet Security 2015**, il componente ***Firewall*** controlla tutto il traffico in ogni porta di rete del computer. In base alle regole definite, il componente Firewall valuta le applicazioni in esecuzione sul computer *(che vogliono eseguire la connessione alla rete locale o a Internet)* oppure le applicazioni che dall'esterno tentano di connettersi al PC dell'utente. Per ciascuna di queste applicazioni, il componente Firewall consente o impedisce la comunicazione sulle porte di rete. Per impostazione predefinita, se l'applicazione è sconosciuta *(ovvero non dispone di regole Firewall definite)*, verrà richiesto di consentire o bloccare il tentativo di comunicazione.

AVG Firewall non è destinato alla protezione delle piattaforme server.

Consiglio: *in genere non è consigliabile utilizzare più di un firewall su un singolo computer. Il livello di protezione del computer non è maggiore se si installano più firewall. È più probabile che si verifichino conflitti tra queste applicazioni. Si consiglia, pertanto, di utilizzare un solo firewall nel computer e di disattivare gli altri, eliminando così il rischio di possibili conflitti e problemi correlati.*

Nota: *dopo l'installazione di AVG Internet Security 2015 il componente Firewall potrebbe richiedere il*

riavvio del computer. In tal caso verrà visualizzata la finestra di dialogo del componente che comunica che è necessario riavviare il computer. Il pulsante ***Riavvia ora*** *è disponibile direttamente nella finestra di dialogo. Fino al riavvio, il componente Firewall non è completamente attivato e anche le relative opzioni di modifica all'interno della finestra di dialogo sono disabilitate. Prestare attenzione all'avviso e riavviare il PC appena possibile.*

Modalità Firewall disponibili

Il componente Firewall consente di definire le regole di protezione specifiche a seconda che si tratti di un computer presente in un dominio, di un computer autonomo o perfino di un notebook. Ogni opzione richiede un livello diverso di protezione e i livelli sono coperti dalle rispettive modalità. In breve, una modalità Firewall è una specifica configurazione del componente Firewall ed è possibile utilizzare diverse di queste configurazioni predefinite.

- ***Automatica***: in questa modalità il componente Firewall gestisce tutto il traffico di rete automaticamente. Non verrà richiesto l'intervento dell'utente. Il componente Firewall consentirà la connessione a tutte le applicazioni note e contemporaneamente verrà creata una regola che indica che tale applicazione può connettersi sempre in futuro. Per altre applicazioni, Firewall deciderà se consentire o bloccare la connessione in base al comportamento dell'applicazione. Tuttavia, in questa situazione non verrà creata alcuna regola e l'applicazione verrà controllata nuovamente quando tenta di connettersi. La modalità automatica è abbastanza discreta ed è consigliata per la maggior parte degli utenti.

- ***Interattiva***: questa modalità è utile se si desidera controllare completamente tutto il traffico di rete in ingresso e in uscita dal computer. Il componente Firewall monitorerà il traffico e notificherà all'utente ogni tentativo di comunicazione o trasferimento dati, permettendo all'utente di consentire o bloccare i tentativi come desidera. Opzione consigliata solo per utenti esperti.

- ***Blocca l'accesso a Internet***: la connessione a Internet viene bloccata completamente, è impossibile accedere a Internet e nessuno può accedere al computer dall'esterno. Solo per uso eccezionale e per breve tempo.

- ***Disattiva la protezione Firewall (opzione non consigliata)***: la disattivazione del Firewall consentirà tutto il traffico di rete in entrata e in uscita dal computer. Di conseguenza, il computer sarà esposto agli attacchi di hacker. Valutare sempre questa opzione con attenzione.

Tenere presente che una modalità automatica specifica è disponibile anche nel Firewall. Questa modalità viene attivata in modo invisibile se i componenti Protezione del computer o Identity Protection vengono disattivati rendendo il computer più vulnerabile. In tali casi, il componente Firewall consentirà automaticamente solo le applicazioni note e assolutamente sicure. Per tutti gli altri casi, verrà richiesto all'utente come procedere. Ciò consente di ovviare alla disattivazione dei componenti di protezione e di mantenere il computer protetto.

Si consiglia di non disattivare mai il Firewall. Tuttavia, se ci fosse necessità di disattivare il componente Firewall, è possibile farlo selezionando la modalità Disattiva la protezione Firewall dall'elenco delle modalità Firewall disponibili.

Comandi della finestra di dialogo

La finestra di dialogo fornisce una panoramica delle informazioni di base sullo stato del componente Firewall:

- ***Modalità Firewall***: fornisce informazioni sulla modalità Firewall attualmente selezionata. Utilizzare il pulsante ***Modifica*** accanto all'informazione fornita per passare all'interfaccia Impostazioni del Firewall se si desidera modificare la modalità corrente con un'altra *(per descrizioni e consigli sull'utilizzo dei profili Firewall vedere il paragrafo precedente)*.

- ***Condivisione file e stampanti***: indica se la condivisione di file e stampanti *(in entrambe le direzioni)* al momento è disponibile. Condivisione di file e stampanti significa condividere qualsiasi file o cartella contrassegnato come "Condiviso" in Windows, in unità disco comuni, stampanti, scanner e dispositivi simili. È preferibile condividere tali elementi solo all'interno di reti considerate sicure *(ad esempio a casa, in ufficio o a scuola)*. Tuttavia, se si è connessi a una rete pubblica *(ad esempio, al Wi-Fi dell'aeroporto o di un Internet Point)*, è consigliabile non condividere nulla.

- ***Connesso a***: fornisce informazioni sul nome della rete a cui si è attualmente connessi. Con Windows XP, il nome della rete corrisponde alla denominazione scelta per la rete specifica durante la prima connessione. Con Windows Vista e versioni successive, il nome della rete viene ricavato automaticamente dal Centro connessioni di rete e condivisione.

- ***Reimposta su predefinito***: selezionare questo pulsante per sovrascrivere la configurazione corrente del Firewall e ripristinare la configurazione predefinita basata sul rilevamento automatico.

Nella finestra di dialogo sono disponibili i seguenti comandi grafici:

Impostazioni: fare clic sul pulsante per essere reindirizzati all'interfaccia Impostazioni del Firewall in cui è possibile modificare tutte le configurazioni del Firewall. Qualunque configurazione deve essere eseguita solo da utenti esperti!

Freccia : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'interfaccia utente principale con la panoramica dei componenti.

6.6. PC Analyzer

Il componente ***PC Analyzer*** è uno strumento avanzato per l'analisi e la correzione dettagliate del sistema che consente di migliorare la velocità e le prestazioni complessive del computer. Si apre attraverso l'opzione ***Esegui PC Analyzer*** disponibile nel menu di scelta rapida dell'icona di AVG nella barra delle applicazioni. Sarà quindi possibile visualizzare l'avanzamento dell'analisi e i relativi risultati direttamente nel grafico:

È possibile analizzare le seguenti categorie: errori di registro, file inutili, frammentazione e collegamenti interrotti:

- ***Errori di registro*** fornisce il numero di errori presenti nel Registro di Windows che potrebbero causare rallentamenti del computer o la visualizzazione di messaggi di errore.
- ***File inutili*** fornisce il numero di file che consumano spazio su disco e che molto probabilmente sono superflui. In genere si tratta di file temporanei di vario tipo e dei file presenti nel Cestino.
- ***Frammentazione*** consente di calcolare la percentuale di disco rigido frammentata, ovvero utilizzata per molto tempo per cui al momento numerosi file si trovano sparsi in diverse parti del disco fisico.
- ***Collegamenti interrotti*** individua i collegamenti non più funzionanti, che conducono a posizioni inesistenti e così via.

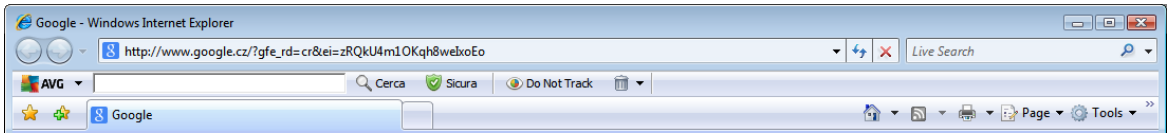
La panoramica dei risultati presenta il numero di problemi del sistema rilevati, divisi in base alle relative categorie controllate. I risultati dell'analisi verranno inoltre visualizzati graficamente nella colonna ***Gravità***.

Pulsanti di controllo

- ***Arresta analisi*** (*visualizzato durante l'esecuzione dell'analisi*): selezionare questo pulsante per interrompere l'analisi del computer.
- ***Correggi ora*** *(visualizzato al termine dell'analisi*): selezionare questo pulsante per correggere tutti gli errori individuati.
- ***Annulla***: selezionare il pulsante per arrestare l'analisi in corso o per tornare alla finestra di dialogo principale di AVG predefinita (*panoramica dei componenti*) al completamento dell'analisi.

7. AVG Security Toolbar

AVG Security Toolbar è uno strumento che funziona insieme al servizio LinkScanner Surf-Shield per assicurare la protezione massima durante l'esplorazione di Internet. All'interno di **AVG Internet Security 2015**, l'installazione di ***AVG Security Toolbar*** è opzionale; durante il processo di installazione viene richiesto se installare o meno il componente. ***AVG Security Toolbar*** è disponibile direttamente nel browser Internet. Al momento, i browser Internet supportati sono Internet Explorer (*versione 6.0 e successive*) e/o Mozilla Firefox (*versione 3.0 e successive*). Non sono supportati altri browser *(se si utilizza un browser Internet alternativo, ad esempio Avant Browser, è possibile che si verifichino comportamenti inattesi).*



AVG Security Toolbar si compone dei seguenti elementi:

- ***Logo AVG*** con il menu a discesa:
  - ***Livello di minacce corrente***: consente di aprire la pagina Web di Virus Lab contenente la visualizzazione grafica del livello di minacce corrente sul Web.
  - ***AVG Threat Labs***: apre il sito Web specifico di ***AVG Threat Lab*** *(all'indirizzo http://www.avgthreatlabs.com)*, dove è possibile ottenere informazioni relative alla sicurezza di vari siti Web e all'attuale livello di rischio in linea.
  - ***Guida di Toolbar***: apre la Guida in linea che tratta tutte le funzionalità di ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Invia commenti sul prodotto***: apre una pagina Web che contiene un modulo utilizzabile per inviare commenti circa ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Contratto di licenza con l'utente finale***: consente di aprire il sito Web di AVG alla pagina in cui è riportato l'intero contenuto del contratto di licenza relativo all'utilizzo di **AVG Internet Security 2015**.
  - ***Informativa sulla privacy***: consente di aprire il sito Web di AVG alla pagina in cui è riportato l'intero contenuto dell'informativa sulla privacy di AVG.
  - ***Disinstalla AVG Security Toolbar***: apre una pagina Web contenente una descrizione dettagliata su come disattivare ***AVG Security Toolbar*** in ognuno dei browser Web supportati.
  - ***Informazioni su...***: apre una nuova finestra contenente informazioni sulla versione installata di ***AVG Security Toolbar***.
- ***Campo di ricerca***: consente di effettuare ricerche in Internet utilizzando ***AVG Security Toolbar*** per essere certi che tutti i risultati visualizzati siano sicuri al 100%. Immettere una parola chiave o una frase nel campo di ricerca, quindi fare clic sul pulsante ***Cerca*** *(o premere Invio)*.
- ***Sicurezza sito***: questo pulsante consente di aprire una nuova finestra di dialogo con le

informazioni sull'attuale livello di minaccia (*Sicuro*) della pagina che si sta visitando. Questa breve panoramica può essere espansa e visualizzata con informazioni complete su tutte le attività di protezione relative alla pagina nella finestra del browser (*Rapporto completo sito Web*):

- ***Do Not Track***: il servizio DNT consente di identificare i siti Web che raccolgono informazioni sulle attività online dell'utente e offre la possibilità di consentire o meno il tracciamento. Dettagli >>

- ***Elimina***: tramite l'icona del cestino è possibile visualizzare un menu a discesa che consente di scegliere se eliminare le informazioni su esplorazione, download e moduli in linea oppure eliminare l'intera cronologia ricerche.

- ***Meteo***: questo pulsante apre una nuova finestra di dialogo contenente le informazioni sul meteo attuale nella località di residenza e le previsioni per i due giorni successivi. Queste informazioni vengono aggiornate regolarmente ogni 3-6 ore. Nella finestra di dialogo è possibile cambiare la località desiderata manualmente e specificare se visualizzare le informazioni relative alla temperatura in gradi Celsius o Fahrenheit.

- ***Facebook***: questo pulsante consente di effettuare la connessione al social network Facebook direttamente da ***AVG Security Toolbar***

- Pulsanti di scelta rapida per l'accesso rapido alle seguenti applicazioni: ***Calcolatrice***, ***Blocco note***, ***Esplora risorse***.

8. AVG Do Not Track

AVG Do Not Track consente di individuare i siti Web che raccolgono informazioni sulle attività in linea dell'utente. ***AVG Do Not Track***, incluso in AVG Security Toolbar, consente di identificare i siti Web e gli inserzionisti che raccolgono informazioni sulle attività dell'utente e offre la possibilità di consentire o meno il tracciamento.

- ***AVG Do Not Track*** fornisce informazioni aggiuntive sull'informativa sulla privacy di ciascun servizio, oltre a un collegamento che consente di revocare l'adesione al servizio (se disponibile).
- ***AVG Do Not Track*** utilizza inoltre il protocollo W3C DNT per segnalare automaticamente ai siti che l'utente desidera impedire il tracciamento. Questa notifica è abilitata per impostazione predefinita, ma può essere modificata in qualsiasi momento.
- ***AVG Do Not Track*** viene fornito in base a questi termini e condizioni.
- ***AVG Do Not Track*** è abilitato per impostazione predefinita, ma può essere disabilitato in qualsiasi momento. Per le istruzioni dettagliate, vedere l'articolo nella sezione delle domande frequenti Disattivazione della funzionalità AVG Do Not Track.
- Per ulteriori informazioni su ***AVG Do Not Track***, visitare il sito Web di AVG.

La funzionalità ***AVG Do Not Track*** è attualmente supportata nei browser Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

8.1. Interfaccia di AVG Do Not Track

Mentre l'utente è in linea, ***AVG Do Not Track*** lo avvisa non appena viene rilevata una qualsiasi attività di raccolta delle informazioni. In questo caso, l'icona ***AVG Do Not Track*** disponibile in AVG Security Toolbar cambia aspetto: accanto all'icona viene visualizzato un numero che fornisce informazioni sul numero di servizi di raccolta delle informazioni rilevati: Fare clic sull'icona per visualizzare la seguente finestra di dialogo:

Tutti i servizi di raccolta delle informazioni rilevati vengono elencati nel riepilogo ***Tracker in questa pagina***. Esistono tre tipi di attività di raccolta delle informazioni riconosciuti da ***AVG Do Not Track***:

- ***Web Analytics*** *(consentiti per impostazione predefinita):* servizi utilizzati per l'ottimizzazione delle prestazioni e dell'esperienza nel relativo sito Web. Questa categoria include servizi come Google Analytics, Omniture o Yahoo Analytics. Si consiglia di non bloccare i servizi di Web Analytics, poiché il sito Web potrebbe non funzionare correttamente.

- ***Ad Network*** *(alcuni sono bloccati per impostazione predefinita):* servizi che raccolgono o condividono informazioni sull'attività in linea dell'utente in più siti, sia direttamente che indirettamente, al fine di offrire contenuti pubblicitari personalizzati, diversamente dalle inserzioni basate sul contenuto. I dettagli di tale processo vengono definiti nell'informativa sulla privacy disponibile nel sito di ciascuna Ad Network. Alcuni servizi Ad Network sono bloccati per impostazione predefinita.

- ***Social button*** *(consentiti per impostazione predefinita):* elementi progettati per il miglioramento dell'esperienza nei social network. I social button sono i pulsanti che alcuni social network inseriscono in altri siti con l'intento di raccogliere informazioni sull'attività in linea degli utenti che eseguono l'accesso. Alcuni esempi di social button sono i plug-in e i pulsanti di Facebook, Twitter e Google.

Nota: *in base ai servizi eseguiti in background nel sito Web, alcune di queste sezioni potrebbero non essere visualizzate nella finestra di AVG Do Not Track.*

Comandi della finestra di dialogo

- ***Che cos'è il tracciamento?***: facendo clic su questo collegamento nella parte superiore

della finestra di dialogo, si viene reindirizzati a una pagina Web dedicata che fornisce informazioni dettagliate sui principi del rilevamento e una descrizione dei diversi tipi di rilevamento.

- ***Blocca tutto***: fare clic su questo pulsante nella parte inferiore della finestra di dialogo per impedire tutte le attività di raccolta delle informazioni *(per ulteriori dettagli vedere il capitolo Blocco dei processi di rilevamento).*

- ***Impostazioni di Do Not Track***: facendo clic su questo pulsante nella parte inferiore della finestra di dialogo, si viene reindirizzati a una pagina Web dedicata in cui è possibile configurare vari parametri di ***AVG Do Not Track*** *(per informazioni dettagliate vedere il capitolo Impostazioni di AVG Do Not Track)*

8.2. Informazioni sui processi di rilevamento

L'elenco dei servizi di raccolta delle informazioni individuati fornisce solo il nome di ogni servizio. Per decidere in modo efficace se bloccare o consentire un determinato servizio, potrebbero essere necessarie ulteriori informazioni. Spostare il mouse sulla voce dell'elenco desiderata. Viene visualizzato un riquadro con informazioni dettagliate sul servizio. In questo modo è possibile sapere se il servizio raccoglie i dati personali, o altre informazioni disponibili, e se i dati raccolti vengono condivisi con terze parti e archiviati per essere utilizzati in seguito:

Nella parte inferiore del riquadro informativo è disponibile il collegamento ***Informativa sulla privacy***, che reindirizza al sito Web dedicato all'informativa sulla privacy del corrispondente servizio rilevato.

8.3. Blocco dei processi di rilevamento

Gli elenchi Social button, Ad Network e Web Analytics consentono di controllare quali servizi devono essere bloccati. È possibile procedere in due modi:

- ***Blocca tutto***: fare clic su questo pulsante nella parte inferiore della finestra di dialogo per impedire tutte le attività di raccolta delle informazioni. *Nota: questa azione potrebbe compromettere il funzionamento della pagina Web dove il servizio è in esecuzione.*

- Se non si desidera bloccare contemporaneamente tutti i servizi rilevati, è possibile specificare per ogni servizio se deve essere consentito o bloccato. È possibile consentire l'esecuzione di alcuni dei sistemi rilevati *(ad esempio, Web Analytics)*, che utilizzano i dati raccolti per l'ottimizzazione del sito Web, favorendo il miglioramento dell'ambiente Internet per tutti gli utenti. Tuttavia, è possibile bloccare contemporaneamente le attività di raccolta delle informazioni da parte di tutti i processi classificati come Ad Network. È sufficiente fare clic sull'icona accanto al servizio per bloccare la raccolta delle informazioni *(il nome del processo verrà visualizzato barrato)* o consentirla nuovamente.

8.4. Impostazioni di AVG Do Not Track

La finestra di dialogo ***Opzioni Do Not Track*** offre le seguenti opzioni di configurazione:

- ***Do Not Track è attivato***: per impostazione predefinita, il servizio DNT è attivo*(interruttore su ON)*. Per disattivare il servizio, spostare l'interruttore sulla posizione OFF.

- Nella sezione centrale della finestra di dialogo è possibile visualizzare un riquadro con un elenco di servizi di raccolta dati noti classificabili come Ad Network. Per impostazione predefinita, ***Do Not Track*** blocca automaticamente alcuni Ad Network ed è possibile

scegliere se bloccare anche i restanti o mantenerli abilitati. A tale scopo, fare clic sul pulsante ***Blocca tutto*** sotto l'elenco. In alternativa, è possibile utilizzare il pulsante ***Predefinito*** per annullare tutte le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare la configurazione originale.

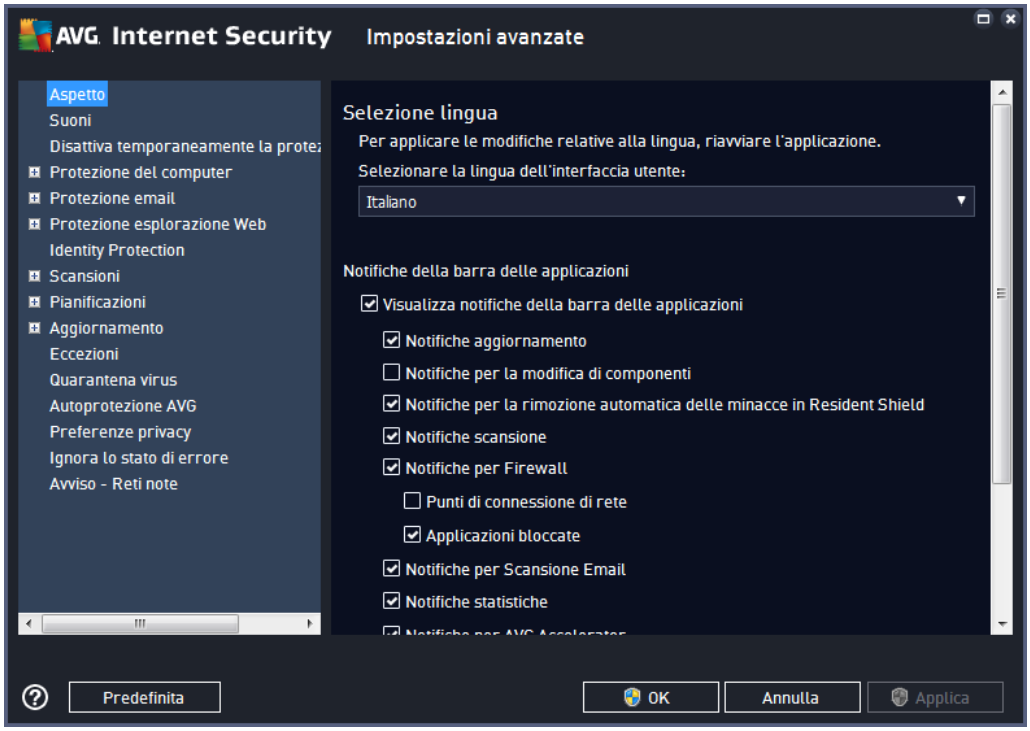
- ***Notifica siti Web***: in questa sezione è possibile attivare o disattivare l'opzione ***Notifica siti Web per cui disabilitare il tracciamento*** *(attivata per impostazione predefinita).* Mantenere attivata questa opzione per confermare che si desidera che ***Do Not Track*** informi il provider di un servizio di raccolta delle informazioni rilevato che non si desidera che le proprie attività vengano registrate.

9. Impostazioni AVG avanzate

Le opzioni di configurazione avanzata di **AVG Internet Security 2015** sono disponibili in una nuova finestra denominata ***Impostazioni AVG avanzate***. La finestra è suddivisa in due sezioni: la parte sinistra fornisce una struttura di esplorazione per accedere alle opzioni di configurazione del programma. Selezionare il componente di cui si desidera modificare la configurazione (*o una parte specifica*) per aprire la finestra di dialogo di modifica nella sezione destra della finestra.

9.1. Aspetto

La prima voce della struttura di esplorazione, ***Aspetto***, fa riferimento alle impostazioni generali dell'interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015** e fornisce alcune opzioni di base relative al comportamento dell'applicazione:

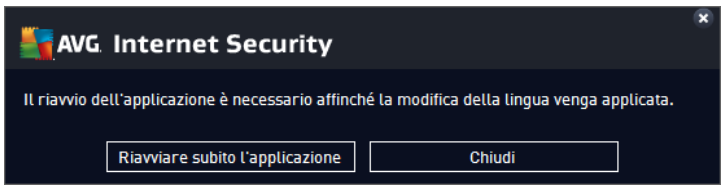


Selezione lingua

Nella sezione ***Selezione lingua*** è possibile scegliere la lingua desiderata dal menu a discesa. La lingua selezionata verrà quindi utilizzata per l'intera interfaccia utente di **AVG Internet Security 2015**. Nel menu a discesa sono presenti solo le lingue selezionate in precedenza per essere installate durante il processo di installazione e l'inglese (*sempre installato automaticamente per impostazione predefinita*). Per completare l'impostazione di **AVG Internet Security 2015** su un'altra lingua è necessario riavviare l'applicazione. Procedere come segue:

- Nel menu a discesa, selezionare la lingua desiderata per l'applicazione
- Confermare la selezione facendo clic sul pulsante ***Applica*** *(angolo inferiore destro della finestra di dialogo)*

- Fare clic sul pulsante ***OK*** per confermare
- Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che comunica che per modificare la lingua dell'applicazione è necessario riavviare **AVG Internet Security 2015**
- Fare clic su pulsante ***Riavvia subito AVG*** per confermare il riavvio del programma e attendere alcuni istanti l'applicazione della modifica della lingua:


AVG. Internet Security
Il riavvio dell'applicazione è necessario affinché la modifica della lingua venga applicata.
Riavviare subito l'applicazione
Chiudi

Notifiche della barra delle applicazioni

In questa sezione è possibile eliminare la visualizzazione delle notifiche della barra delle applicazioni sullo stato dell'applicazione **AVG Internet Security 2015**. Per impostazione predefinita, le notifiche della barra delle applicazioni vengono visualizzate. Si consiglia di mantenere questa impostazione. Le notifiche di sistema comunicano, ad esempio, l'avvio del processo di scansione o aggiornamento o una modifica dello stato di un componente di **AVG Internet Security 2015**. Questi avvisi devono essere tenuti nella dovuta considerazione.

Tuttavia, se per qualche ragione non si desidera visualizzare tali notifiche o si desidera visualizzarne solo alcune *(correlate a un componente di AVG Internet Security 2015 specifico)*, è possibile definire e specificare le proprie preferenze selezionando/deselezionando le seguenti opzioni:

- ***Visualizza notifiche della barra delle applicazioni*** *(attivata per impostazione predefinita)*: per impostazione predefinita, tutte le notifiche vengono visualizzate. Deselezionare questa voce per disattivare completamente la visualizzazione delle notifiche di sistema. Quando è attivata, è possibile selezionare inoltre le notifiche specifiche da visualizzare:
    - ***Notifiche aggiornamento*** *(attivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative **AVG Internet Security 2015** all'avvio, all'avanzamento e alla finalizzazione del processo di aggiornamento.
    - ***Notifiche per la modifica dei componenti*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative allo stato di attività/inattività del componente o a un suo eventuale problema. Quando viene riportato lo stato di errore di un componente, questa opzione equivale alla funzione informativa dell'icona della barra delle applicazioni per indicare un problema di un componente di **AVG Internet Security 2015**.
    - ***Notifiche per la rimozione automatica delle minacce in Resident Shield*** *(attivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare o meno le informazioni relative ai processi di salvataggio, copia e apertura dei file (*questa configurazione viene visualizzata solo se l'opzione Correzione automatica di Resident Shield è attiva*).
    - ***Notifiche scansione*** *(attivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative all'avvio automatico, all'avanzamento e ai risultati

della scansione pianificata.

- **Notifiche correlate a Firewall** *(attivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative ai processi e allo stato del componente Firewall, quali avvisi di attivazione/disattivazione del componente, possibile blocco del traffico e così via. Questa voce fornisce altre due opzioni di selezione specifiche *(per la spiegazione dettagliata di ciascuna di esse consultare il capitolo Firewall di questo documento)*:

  - ***Punti di connessione di rete*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: durante la connessione a una rete, indica se la rete è nota e come verrà impostata la condivisione di file e stampanti.

  - ***Applicazioni bloccate*** *(attivata per impostazione predefinita)*: quando un'applicazione sconosciuta o sospetta tenta di connettersi a una rete, blocca il tentativo e visualizza una notifica. Questo è utile per tenere informato l'utente, perciò si consiglia di mantenere sempre questa funzionalità attivata.

- **Notifiche per *Scansione Email*** *(attivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative alla scansione di tutti i messaggi email in entrata e in uscita.

- **Notifiche statistiche** *(attivata per impostazione predefinita)*: mantenere l'opzione selezionata per consentire la visualizzazione di notifiche delle revisioni statistiche regolari nella barra delle applicazioni.

- **Notifiche per AVG Accelerator** *(attivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative alle attività di ***AVG Accelerator***. ***AVG Accelerator*** è un servizio che ottimizza la riproduzione dei video in linea e semplifica il download.

- **Notifiche per il miglioramento dei tempi di avvio** *(disattivata per impostazione predefinita)*: consente di decidere se visualizzare le informazioni relative all'accelerazione dei tempi di avvio del computer.

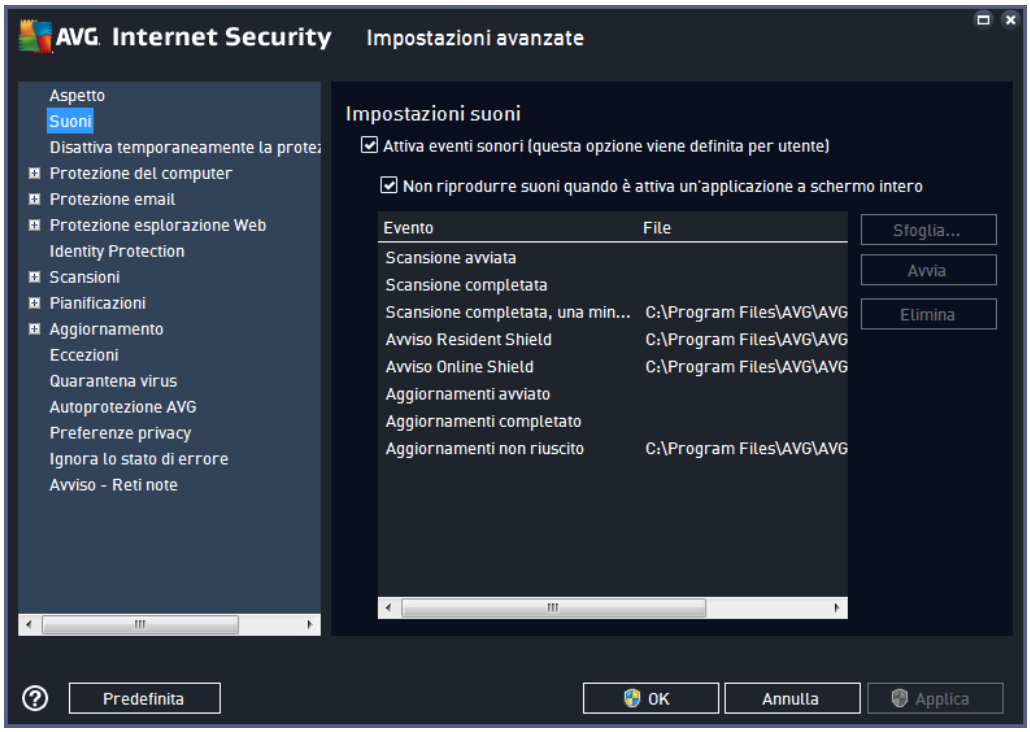
- **Notifiche per AVG Advisor** *(attivata per impostazione predefinita):* consente di decidere se visualizzare le informazioni relative alle attività di AVG Advisor nel pannello di scorrimento sulla barra delle applicazioni.

Modalità gioco

Questa funzione di AVG è stata progettata per le applicazioni a schermo intero, per le quali eventuali notifiche tramite fumetto di AVG (*visualizzate ad esempio all'avvio di una scansione pianificata*) potrebbero rappresentare una fonte di disturbo (*riducendole a icona o alterandone la grafica*). Per evitare questa situazione, mantenere selezionata la casella di controllo dell'opzione ***Abilita la modalità gioco quando viene eseguita un'applicazione a schermo intero*** (*impostazione predefinita*).

9.2. Suoni

Nella finestra di dialogo ***Impostazioni audio*** è possibile specificare se si desidera essere informati circa specifiche azioni di **AVG Internet Security 2015** tramite una notifica sonora:



Le impostazioni sono valide solo per l'account utente corrente, pertanto ogni utente del computer può disporre di impostazioni dei suoni personalizzate. Per consentire le notifiche sonore, mantenere l'opzione ***Attiva eventi sonori*** selezionata (*l'opzione è attivata per impostazione predefinita*) per attivare l'elenco di tutte le azioni correlate. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione ***Non riprodurre suoni quando è attiva un'applicazione a schermo intero*** per eliminare le notifiche sonore quando potrebbero essere di disturbo *(vedere anche la sezione relativa alla modalità gioco del capitolo Impostazioni avanzate/Aspetto in questo documento)*.

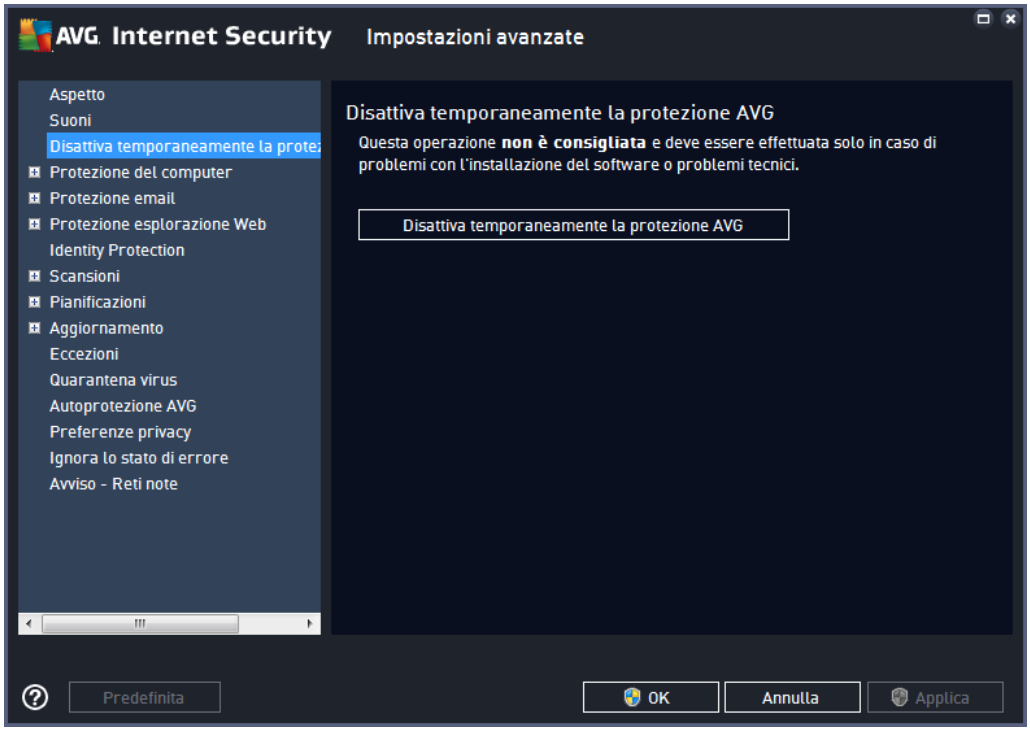
Pulsanti di controllo

- ***Sfoglia...***: dopo aver selezionato l'evento dall'elenco, utilizzare il pulsante ***Sfoglia*** per ricercare nel disco il file audio desiderato da assegnare all'evento *(al momento sono supportati solo file *.wav).*
- ***Avvia***: per ascoltare il suono selezionato, evidenziare l'evento nell'elenco e fare clic sul pulsante ***Avvia***.
- ***Elimina***: utilizzare il pulsante ***Elimina*** per rimuovere il suono assegnato a uno specifico evento.

9.3. Disattiva temporaneamente la protezione di AVG

Nella finestra di dialogo ***Disabilitare temporaneamente la protezione di AVG*** è possibile disattivare l'intera protezione fornita da **AVG Internet Security 2015**.

Non utilizzare questa opzione se non è assolutamente necessario.



Nella maggior parte dei casi, ***non è necessario*** disattivare **AVG Internet Security 2015** prima di installare nuovi software o driver, neppure se il programma di installazione o la procedura guidata suggeriscono di chiudere tutti i programmi e le applicazioni in esecuzione per accertarsi che non si verifichino interruzioni indesiderate durante il processo di installazione. In caso di problemi durante l'installazione, provare innanzitutto a disattivare la protezione permanente *(nella finestra di dialogo collegata deselezionare la voce **Abilita Resident Shield**)*. Se fosse necessario disattivare temporaneamente **AVG Internet Security 2015**, lo si dovrà riattivare non appena possibile. Se si è connessi a Internet o a una rete mentre il software antivirus è disattivato, il computer sarà esposto a potenziali attacchi.

Come disattivare la protezione AVG

Selezionare la casella di controllo ***Disattiva temporaneamente la protezione di AVG*** e confermare la scelta facendo clic sul pulsante ***Applica***. Nella finestra di dialogo ***Disattiva temporaneamente la protezione di AVG*** aperta, specificare per quanto tempo si desidera disattivare **AVG Internet Security 2015**. Per impostazione predefinita, la protezione verrà disattivata per 10 minuti, tempo sufficiente per svolgere attività comuni quali l'installazione di un nuovo software e così via. È possibile impostare un periodo di tempo più lungo, tuttavia si consiglia di non utilizzare questa opzione se non è assolutamente necessario. Successivamente, tutti i componenti disattivati verranno riattivati

automaticamente. È comunque possibile disattivare la protezione di AVG fino al successivo riavvio del computer. Nella finestra di dialogo ***Disattiva temporaneamente la protezione di AVG*** è presente un'opzione distinta per disattivare il componente ***Firewall***. Per eseguire questa operazione, selezionare ***Disattiva la protezione Firewall***.

AVG. Internet Security
Disattiva temporaneamente la protezione di AVG
Attenzione:
si sta disattivando temporaneamente la protezione AVG. Il computer sarà esposto a tutte le minacce mentre AVG sarà disattivato. Selezionare di seguito il periodo di tempo previsto per lo stato di disattivazione. Al termine di tale periodo, la protezione del computer verrà riattivata. È inoltre possibile riattivare la protezione in qualsiasi momento facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona AVG nella barra delle applicazioni e selezionando «Attiva la protezione AVG».
Disattiva AVG per:
10 minuti
Disattiva la protezione Firewall
OK
Annulla

9.4. Protezione del computer

9.4.1. AntiVirus

AntiVirus e ***Resident Shield*** proteggono il computer in modo continuo da tutti i tipi noti di virus, spyware e malware in generale *(inclusi i cosiddetti malware dormienti e inattivi, ovvero i malware che sono stati scaricati ma non sono ancora stati attivati)*.

Nella finestra di dialogo ***Impostazioni di Resident Shield*** è possibile attivare o disattivare completamente la protezione permanente selezionando/deselezionando la voce ***Abilita Resident Shield*** (*questa opzione è attivata per impostazione predefinita*). Inoltre, è possibile selezionare quali funzionalità della protezione permanente devono essere attivate:

- ***Chiedi prima di rimuovere le minacce*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionando questa opzione, Resident Shield non eseguirà alcuna azione automaticamente. Verrà invece visualizzata una finestra di dialogo che descrive la minaccia rilevata, consentendo di scegliere l'azione da eseguire. Se si mantiene deselezionata la casella, **AVG Internet Security 2015** tenterà automaticamente di correggere l'infezione e, nel caso sia impossibile, sposterà l'oggetto in Quarantena virus.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione alla chiusura*** (*disattivata per impostazione predefinita*): la scansione alla chiusura assicura che AVG esegua la scansione di oggetti attivi (ad esempio applicazioni, documenti e così via) quando vengono aperti e anche quando vengono chiusi. Questa

funzionalità consente di proteggere il computer da alcuni tipi di virus sofisticati.

- ***Scansione del settore di avvio del supporto rimovibile*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione dei settori di avvio dei dischi flash USB, dei dischi rigidi esterni e di altri supporti rimovibili per accertarsi che non contengano minacce.

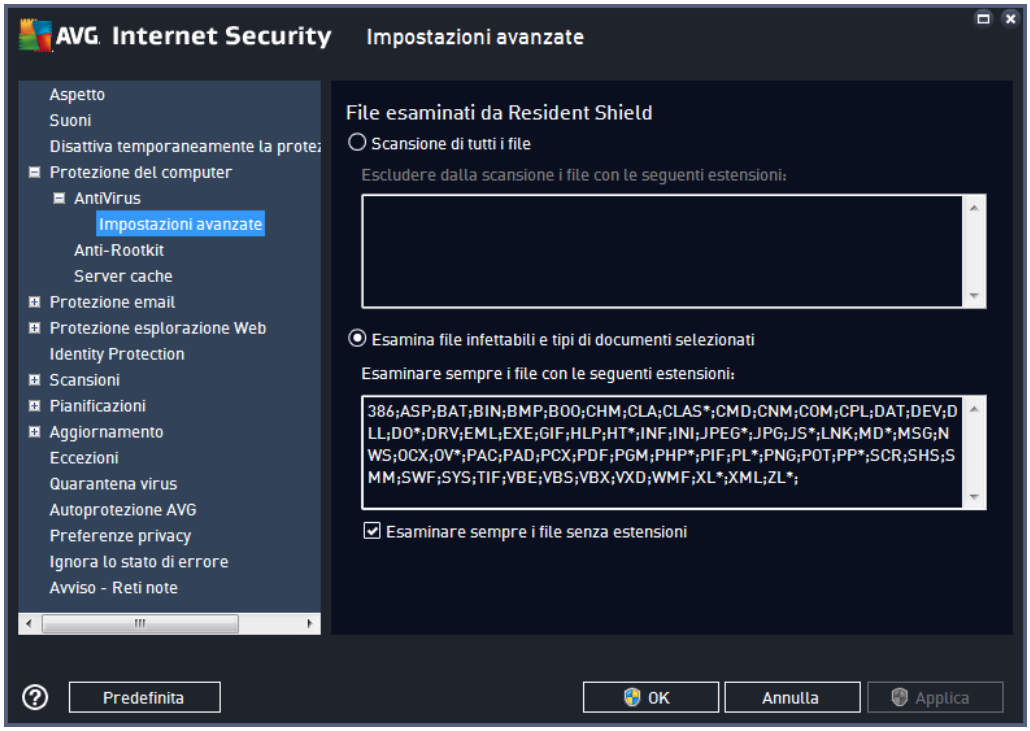
- ***Usa analisi euristiche*** (*attivata per impostazione predefinita*): l'analisi euristica verrà utilizzata per il rilevamento (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*).

- ***Scansione file nominati nel registro*** (*attivata per impostazione predefinita*): questo parametro specifica che AVG sottoporrà a scansione tutti i file eseguibili aggiunti al registro di avvio per evitare che un'infezione nota venga eseguita al successivo avvio del computer.

- ***Attiva scansione completa*** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche (*stati di estrema emergenza*) è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno accuratamente tutti gli oggetti potenzialmente minacciosi. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Attiva la protezione per la messaggistica immediata e i download P2P*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa voce se si desidera verificare che la comunicazione tramite messaggistica immediata (*ad esempio AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger e così via*) e i dati scaricati nelle reti peer-to-peer *(reti potenzialmente pericolose che consentono la connessione diretta tra client, senza un server, in genere sono utilizzate per condividere file musicali)* siano privi di virus.

Nella finestra di dialogo ***File esaminati da Resident Shield*** è possibile configurare i file che verranno sottoposti a scansione (*in base a estensioni specifiche*):

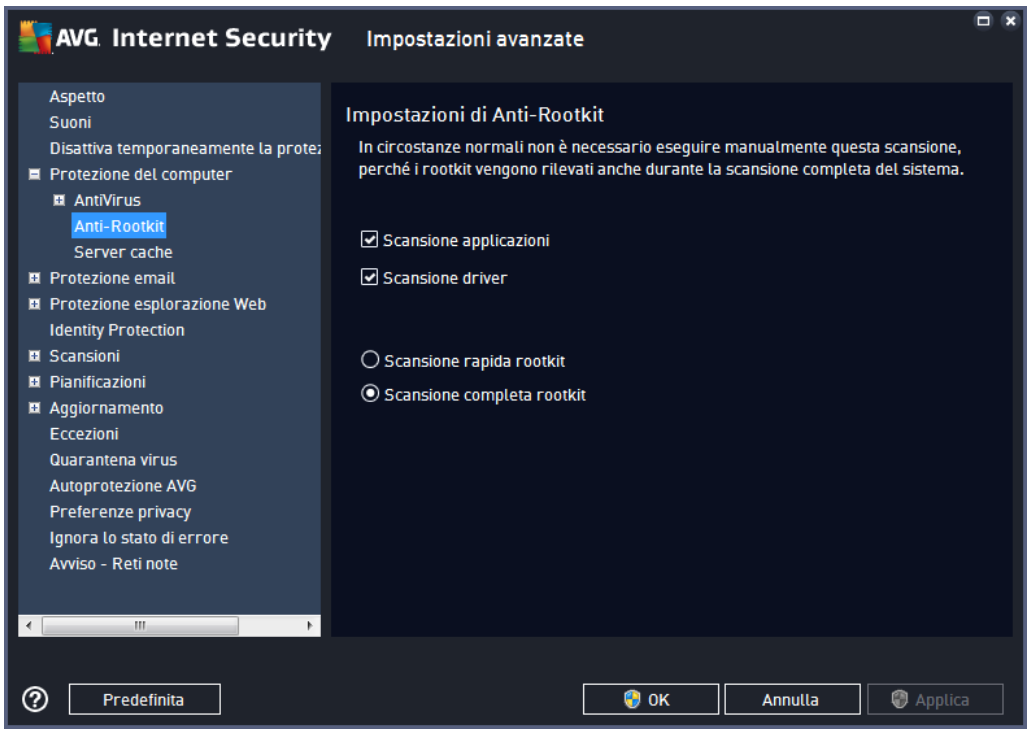


Selezionare la rispettiva casella di controllo per specificare se si desidera utilizzare l'opzione ***Scansione di tutti i file*** oppure solo ***Esamina file infettabili e tipi di documenti selezionati***. Per velocizzare la scansione e assicurare contemporaneamente il livello massimo di protezione, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite. In questo modo verranno sottoposti a scansione solo i file infettabili. Nella relativa sezione della finestra di dialogo è inoltre possibile trovare un elenco modificabile delle estensioni che definiscono i file inclusi nella scansione.

Selezionare l'opzione ***Esaminare sempre i file senza estensioni*** (*attivata per impostazione predefinita*) per assicurare che Resident Shield esegua anche la scansione dei file senza estensione e di formato sconosciuto. Si consiglia di mantenere questa funzionalità sempre attivata, in quanto i file senza estensione sono sospetti.

9.4.2. Anti-Rootkit

Nella finestra di dialogo ***Impostazioni di Anti-Rootkit*** è possibile modificare la configurazione del servizio ***Anti-Rootkit*** e i parametri specifici della scansione Anti-Rootkit. La scansione Anti-Rootkit è un processo predefinito incluso nella Scansione intero computer:

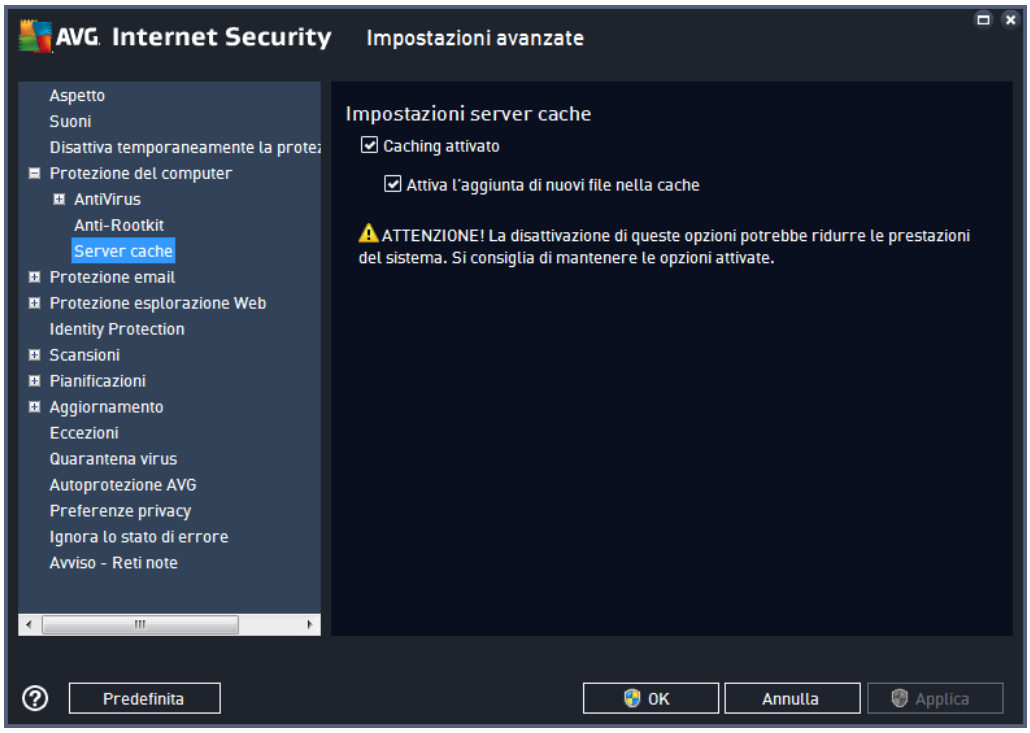


Scansione applicazioni e ***Scansione driver*** consentono di specificare in dettaglio gli elementi da includere nella scansione Anti-Rootkit. Queste impostazioni sono progettate per utenti esperti. Si consiglia di lasciare attivate tutte le opzioni. È inoltre possibile selezionare la modalità di scansione rootkit:

- ***Scansione rapida rootkit***: sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*)
- ***Scansione completa rootkit***: sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*), nonché tutte le unità locali (*inclusa l'unità di memoria flash, ma escluse le unità disco floppy/CD*)

9.4.3. Server cache

La finestra di dialogo ***Impostazioni del Server cache*** si riferisce al processo server cache destinato a velocizzare tutti i tipi di scansione di **AVG Internet Security 2015**:



Il server cache raccoglie e mantiene le informazioni relative ai file affidabili (*un file viene considerato affidabile se presenta la firma digitale di una fonte affidabile*). Questi file vengono quindi considerati sicuri e non necessitano di ulteriore scansione, pertanto vengono ignorati durante le scansioni.

La finestra di dialogo ***Impostazioni del Server cache*** offre le seguenti opzioni di configurazione:

- ***Caching attivato*** (*attivata per impostazione predefinita*) – deselezionare la casella per disattivare il ***Server cache*** e svuotare la memoria cache. Tenere presente che la scansione potrebbe subire un rallentamento e le prestazioni complessive del computer potrebbero ridursi, poiché per prima cosa ogni singolo file in uso verrà sottoposto alla scansione antivirus e antispyware.

- ***Attiva l'aggiunta di nuovi file nella cache*** (*attivata per impostazione predefinita*) – deselezionare la casella per arrestare l'aggiunta di ulteriori file nella memoria cache. Tutti i file già presenti nella cache verranno mantenuti e utilizzati finché l'inserimento nella cache non verrà disattivato completamente o finché non verrà eseguito il successivo aggiornamento del database dei virus.

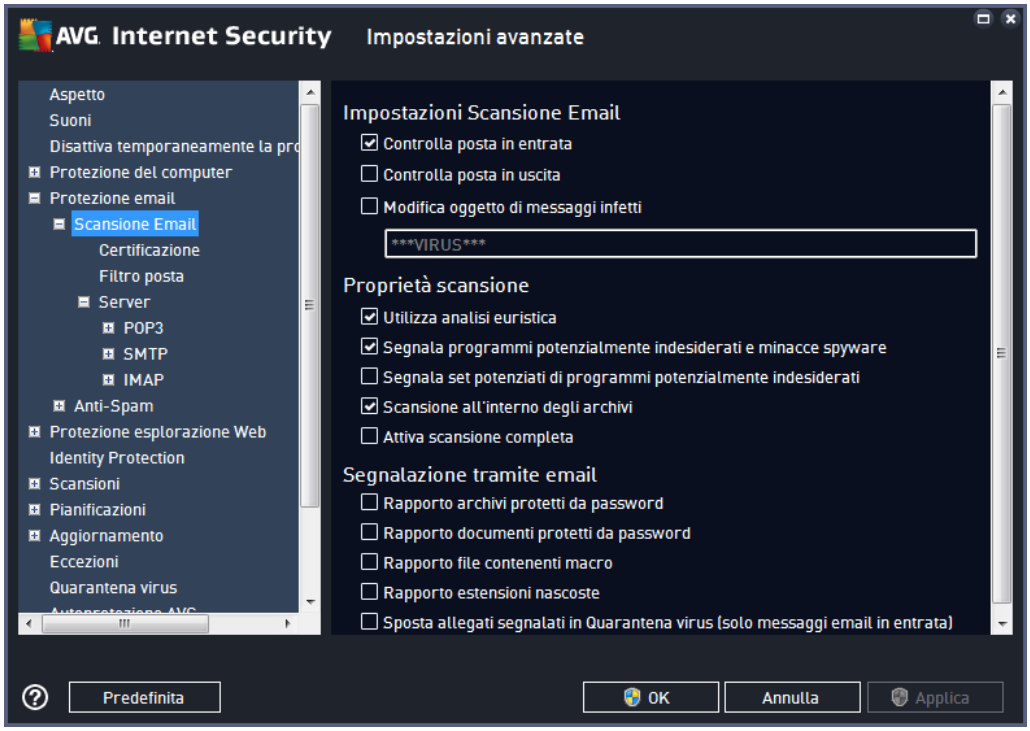
A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il server cache, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e lasciare attivate entrambe le opzioni. In caso contrario, la velocità e le prestazioni del sistema potrebbero ridursi notevolmente.

9.5. Scansione Email

In questa sezione è possibile modificare la configurazione dettagliata di Scansione Email e Anti-Spam:

9.5.1. Scansione Email

La finestra di dialogo ***Scansione Email*** è suddivisa in tre sezioni:



Scansione dell'email

In questa sezione è possibile configurare le seguenti impostazioni di base per i messaggi email in arrivo e/o in uscita:

- ***Controlla posta in entrata*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare per attivare/disattivare l'opzione di scansione di tutti i messaggi email consegnati al client email
- ***Controlla posta in uscita*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare per attivare/disattivare l'opzione di scansione di tutti i messaggi email inviati dall'account email
- ***Modifica oggetto di messaggi infetti*** (*disattivata per impostazione predefinita*): per essere informati del fatto che il messaggio email sottoposto a scansione si è rivelato infetto, selezionare questa voce e immettere il testo desiderato nel campo di testo. Il testo verrà aggiunto al campo "Oggetto" di ogni messaggio rilevato come infetto per facilitarne l'identificazione e il filtro. Il valore predefinito è ***VIRUS***. Si consiglia di mantenere questo valore.

Proprietà scansione

In questa sezione è possibile specificare la modalità di scansione dei messaggi email:

- ***Usa analisi euristiche*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa opzione per utilizzare il metodo di rilevamento tramite analisi euristica durante la scansione dei messaggi email. Se questa opzione è attivata, è possibile filtrare gli allegati dei messaggi email non solo per estensione ma anche in base al contenuto effettivo dell'allegato. Il filtro può essere impostato nella finestra di dialogo Filtro posta.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione all'interno degli archivi*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione del contenuto degli archivi allegati ai messaggi email.

- ***Attiva scansione completa*** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche (*ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato da un virus o un attacco*) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

Segnalazione allegati email

In questa sezione, è possibile impostare rapporti aggiuntivi sui file potenzialmente pericolosi o sospetti. Tenere presente che non verrà visualizzato alcun messaggio di avviso, verrà aggiunto soltanto un testo di certificazione alla fine del messaggio email e tutti i rapporti verranno elencati nella finestra di dialogo Rilevamento Protezione email:

- ***Segnala archivi protetti da password***: gli archivi (*ZIP, RAR e così via*) protetti da password non possono essere sottoposti alla scansione antivirus. Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.

- ***Segnala documenti protetti da password***: i documenti protetti da password non possono essere sottoposti alla scansione antivirus. Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.

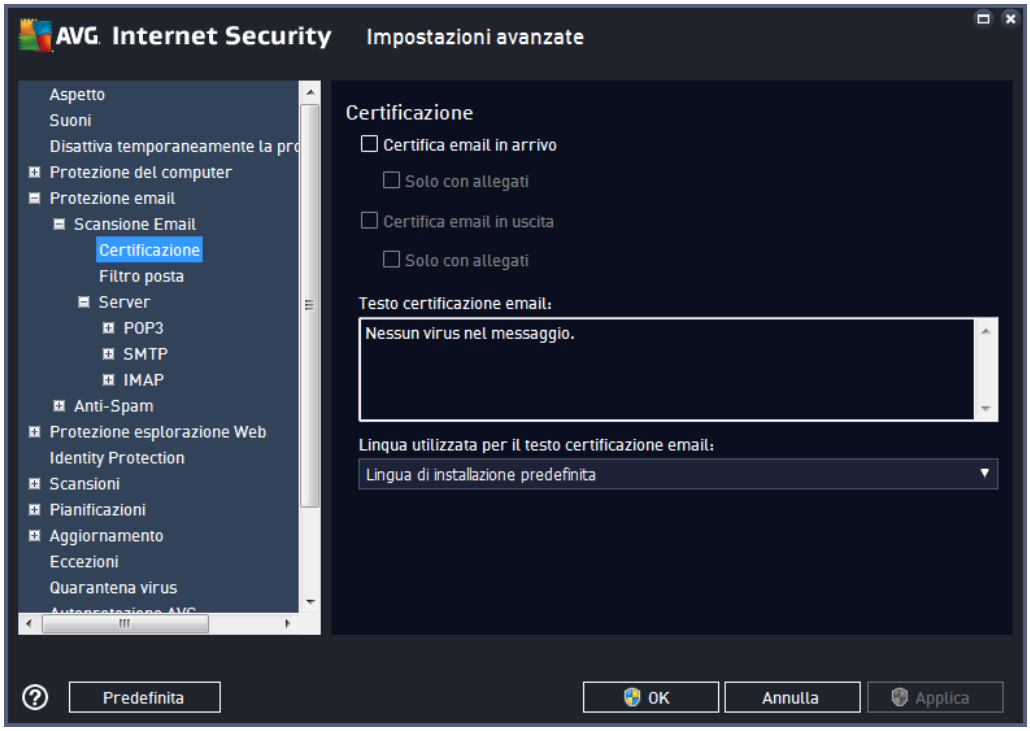
- ***Segnala file contenenti macro***: una macro è una sequenza di passaggi predefinita che consente di semplificare determinate attività (*le macro di MS Word, ad esempio, sono ampiamente conosciute*). Le macro possono contenere istruzioni potenzialmente

pericolose. Selezionare la casella di controllo per assicurare che i file contenenti macro vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.

- ***Segnala estensioni nascoste***: le estensioni nascoste possono far sembrare un file sospetto, ad esempio un file eseguibile del tipo "nomefile.txt.exe", come un innocuo file di testo del tipo "nomefile.txt". Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.

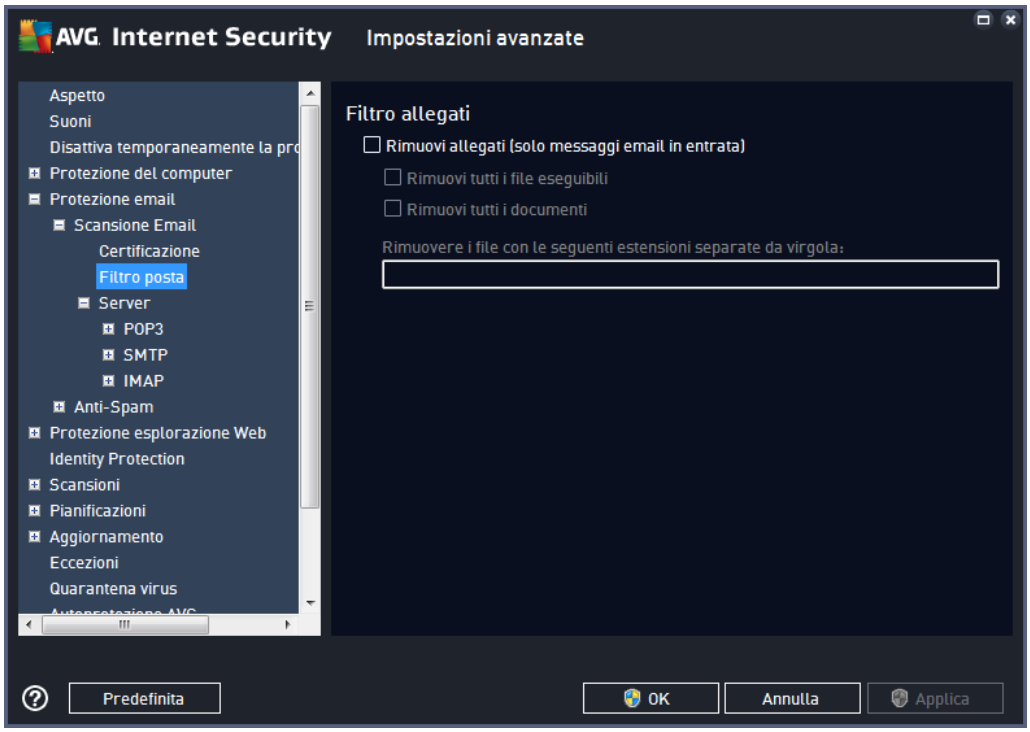
- ***Sposta allegati segnalati in Quarantena virus***: consente di specificare se si desidera ricevere una notifica via email per gli archivi protetti da password, i documenti protetti da password, i file contenenti macro e/o i file con estensione nascosta rilevati come allegato del messaggio email sottoposto a scansione. Se viene identificato un messaggio simile durante la scansione, è possibile stabilire se l'oggetto infetto rilevato deve essere spostato in Quarantena virus.

Nella finestra di dialogo ***Certificazione*** è possibile selezionare le caselle di controllo specifiche per specificare se si desidera certificare la posta in arrivo (***Certifica email in arrivo***) e/o la posta in uscita (***Certifica email in uscita***). Per ciascuna di queste opzioni è inoltre possibile specificare il parametro ***Solo con allegati*** per far sì che la certificazione venga aggiunta solo ai messaggi email con allegati:



Per impostazione predefinita, il testo di certificazione è composto da informazioni di base simili a *Nessun virus in questo messaggio.* Tuttavia, è possibile estendere o modificare queste informazioni in base alle esigenze, scrivendo il testo di certificazione desiderato nel campo ***Testo certificazione email***. Nella sezione ***Lingua utilizzata per il testo certificazione email*** è possibile inoltre definire in quale lingua verrà visualizzata la parte di certificazione generata automaticamente (*Nessun virus in questo messaggio*).

Nota: *tenere presente che solo il testo predefinito verrà visualizzato nella lingua richiesta e il testo personalizzato non verrà tradotto automaticamente.*



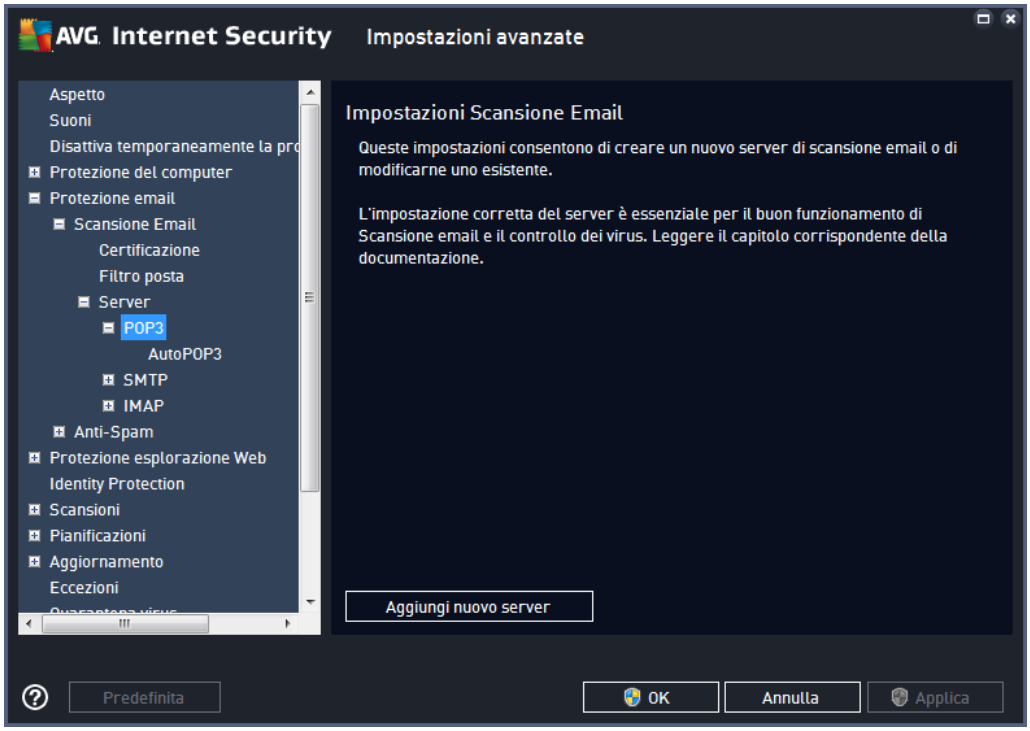
La finestra di dialogo ***Filtro allegati*** consente di impostare i parametri per la scansione degli allegati ai messaggi email. Per impostazione predefinita, l'opzione ***Rimuovi allegati*** è disattivata. Se si decide di attivarla, tutti gli allegati ai messaggi email rilevati come infetti o potenzialmente pericolosi verranno rimossi automaticamente. Se si desidera definire tipi specifici di allegati che devono essere rimossi, selezionare l'opzione corrispondente:

- ***Rimuovi tutti i file eseguibili***: tutti i file *.exe verranno eliminati
- ***Rimuovi tutti i documenti***: tutti i file *.doc, *.docx, *.xls e *.xlsx verranno eliminati
- ***Rimuovere i file con le seguenti estensioni separate da virgola***: verranno rimossi tutti i file con le estensioni specificate

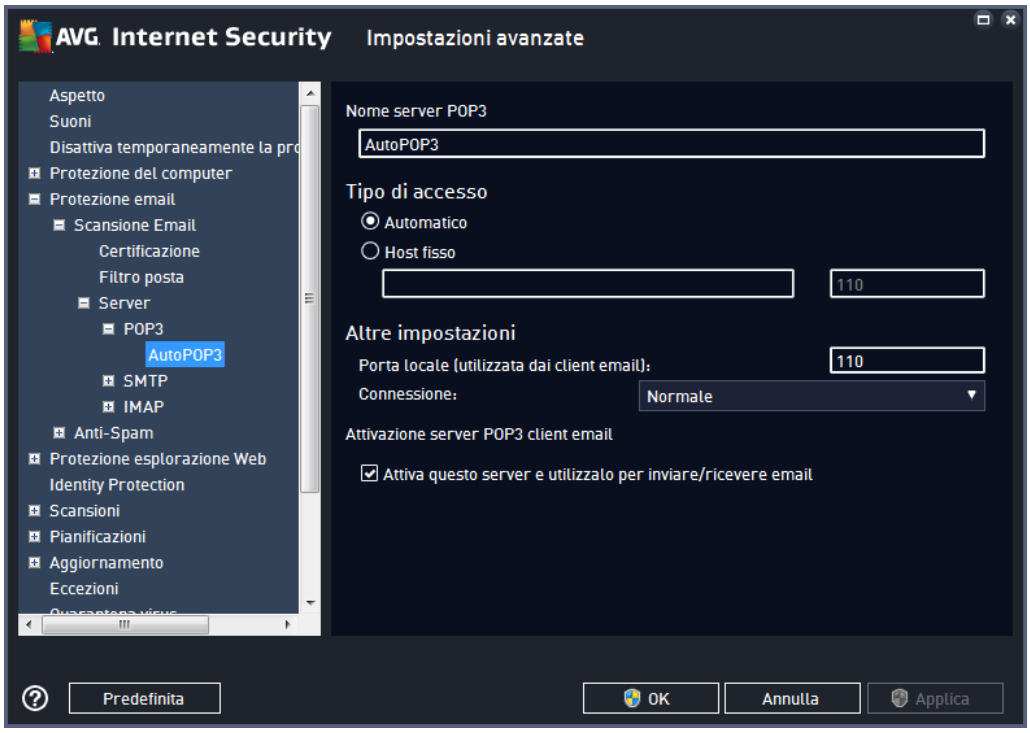
Nella sezione ***Server*** è possibile modificare i parametri dei server di Scansione Email:

- Server POP3
- Server SMTP
- Server IMAP

Inoltre, è possibile definire nuovi server per la posta in arrivo o in uscita, utilizzando il pulsante ***Aggiungi nuovo server***.



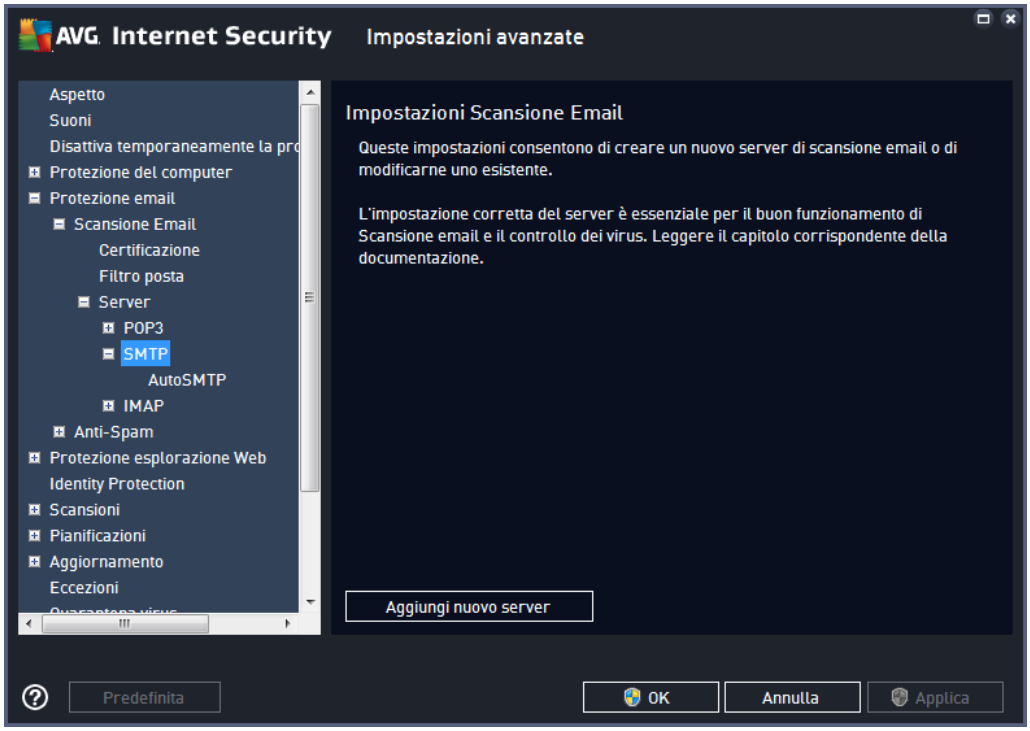
Questa finestra di dialogo consente di impostare un nuovo server Scansione Email che utilizza il protocollo POP3 per la posta in entrata:



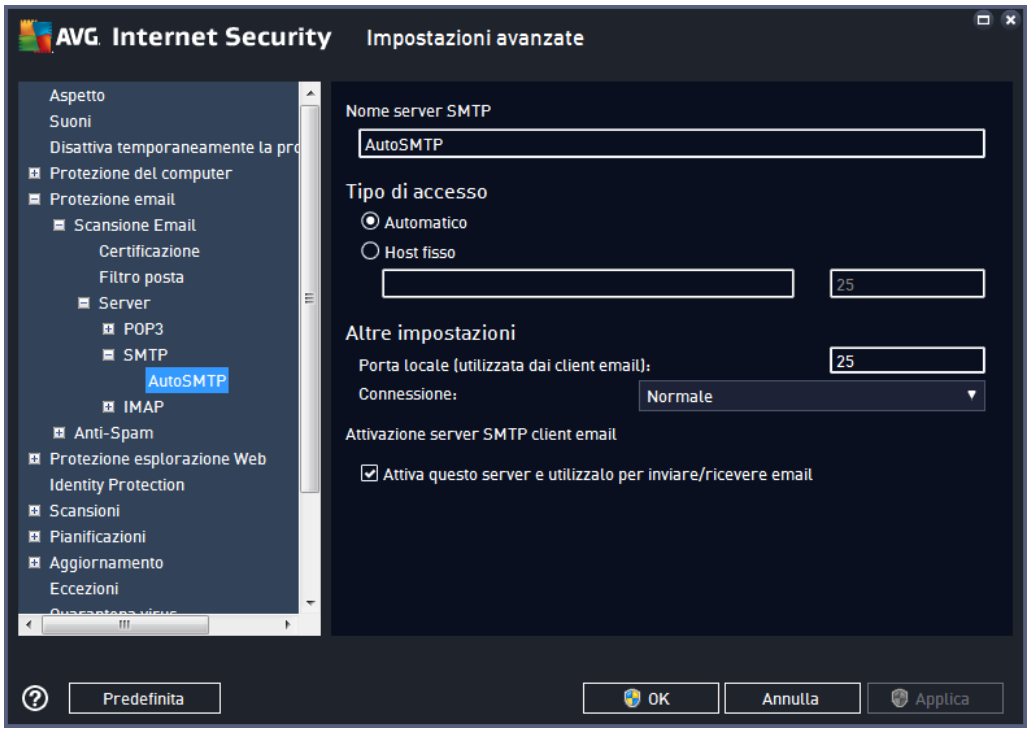
- ***Nome server POP3***: in questo campo è possibile specificare il nome dei nuovi server

aggiunti (*per aggiungere un server POP3, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce POP3 nel menu di esplorazione a sinistra*).

- ***Tipo di accesso***: definisce il metodo per determinare il server email utilizzato per la posta in arrivo:
    - ***Automatico***: l'accesso verrà effettuato automaticamente, in base alle impostazioni del client email.
    - ***Host fisso***: in questo caso verrà sempre utilizzato il server specificato in questo campo. Specificare l'indirizzo o il nome del server email. Il nome di accesso non verrà modificato. Per il nome, è possibile utilizzare un nome di dominio (*ad esempio pop.acme.com*) o un indirizzo IP (*ad esempio 123.45.67.89*). Se il server email utilizza una porta non standard, è possibile specificare il nome della porta dopo quello del server utilizzando come separatore il segno di due punti, (*ad esempio pop.acme.com:8200*). La porta standard per la comunicazione POP3 è la numero 110.
- ***Altre impostazioni***: specifica parametri più dettagliati:
    - ***Porta locale***: specifica la porta su cui è prevista la comunicazione dall'applicazione email. Nell'applicazione email sarà quindi necessario specificare tale porta come porta per la comunicazione POP3.
    - ***Connessione***: nel menu a discesa è possibile specificare il tipo di connessione da utilizzare (*regolare/SSL/SSL predefinito*). Se si sceglie la connessione SSL, i dati inviati verranno crittografati senza il rischio di essere rilevati o monitorati da terzi. Questa funzionalità inoltre è disponibile solo se supportata dal server email di destinazione.
- ***Attivazione server POP3 client email***: selezionare/deselezionare questa voce per attivare o disattivare il server POP3 specificato



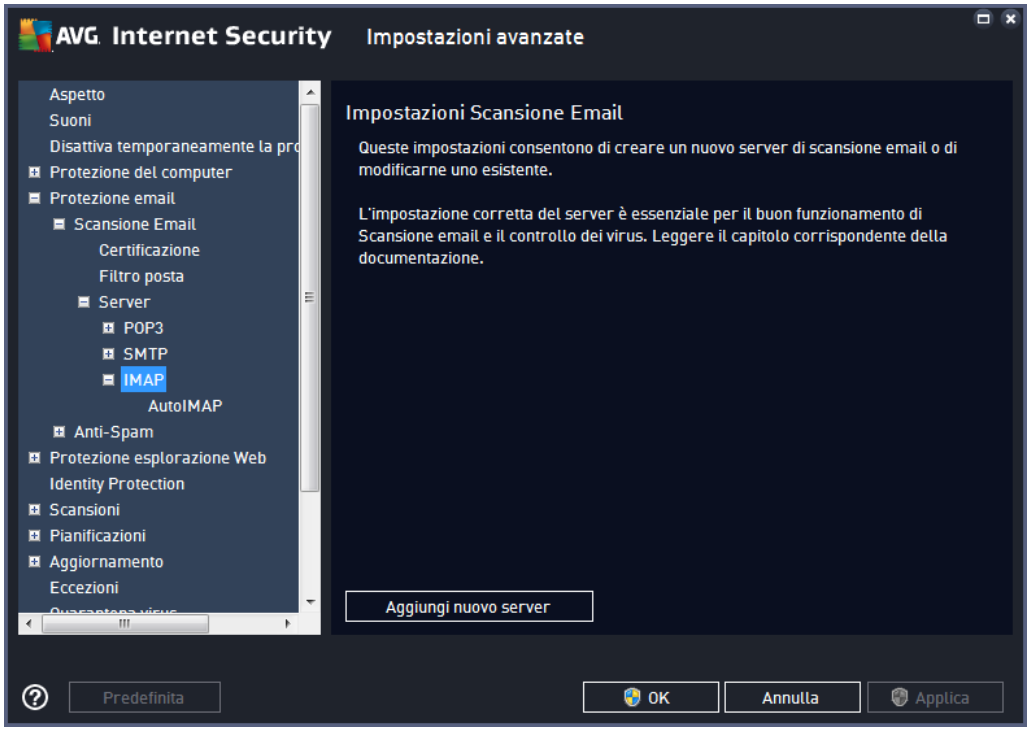
Questa finestra di dialogo consente di impostare un nuovo server Scansione Email che utilizza il protocollo SMTP per la posta in uscita:



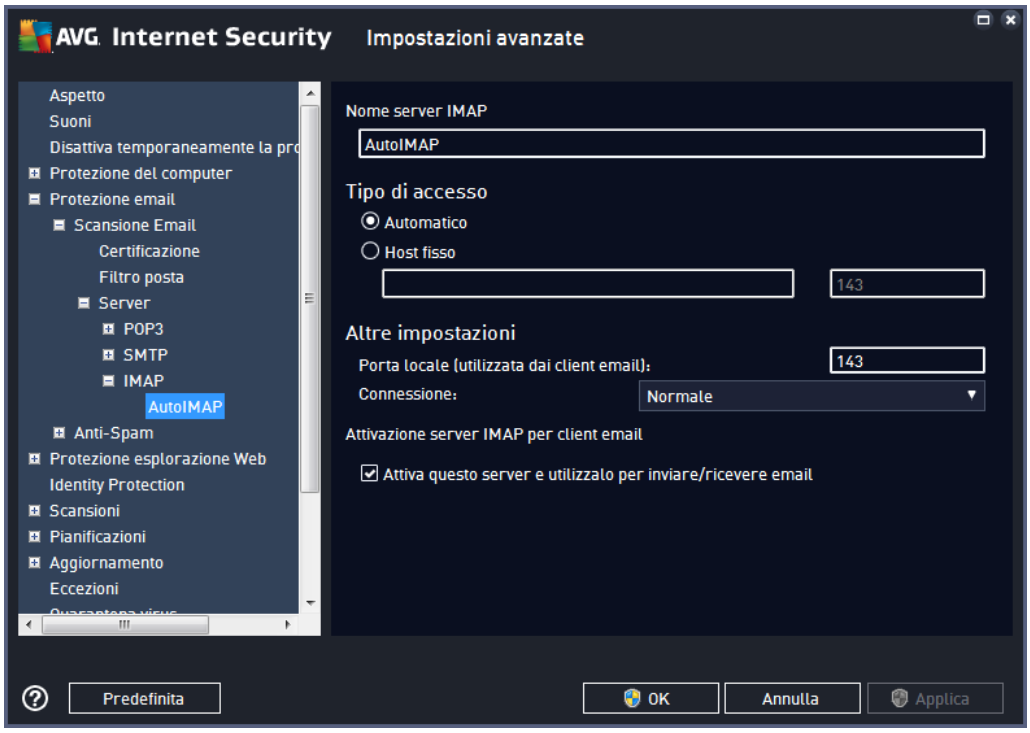
- ***Nome server SMTP***: in questo campo è possibile specificare il nome dei nuovi server

aggiunti (*per aggiungere un server SMTP, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce SMTP nel menu di esplorazione a sinistra*). Per i server "AutoSMTP" creati automaticamente questo campo è disattivato.

- ***Tipo di accesso***: definisce il metodo per determinare il server email utilizzato per la posta in uscita:
    - ***Automatico***: l'accesso verrà effettuato automaticamente, in base alle impostazioni del client email
    - ***Host fisso***: in questo caso verrà sempre utilizzato il server specificato in questo campo. Specificare l'indirizzo o il nome del server email. Per il nome, è possibile utilizzare un nome di dominio (*ad esempio imap.acme.com*) o un indirizzo IP (*ad esempio 123.45.67.89*). Se il server email utilizza una porta non standard, è possibile digitare il nome della porta dopo quello del server utilizzando come separatore il segno di due punti, *ad esempio smtp.acme.com:8200*. La porta standard per la comunicazione SMTP è la numero 25.
- ***Altre impostazioni***: specifica parametri più dettagliati:
    - ***Porta locale***: specifica la porta su cui è prevista la comunicazione dall'applicazione email. Nell'applicazione email sarà quindi necessario specificare tale porta come porta per la comunicazione SMTP.
    - ***Connessione***: questo menu a discesa consente di specificare il tipo di connessione da utilizzare (*normale/SSL/SSL predefinito*). Se si sceglie la connessione SSL, i dati inviati verranno crittografati senza il rischio di essere rilevati o monitorati da terzi. Questa funzionalità è disponibile solo se supportata dal server email di destinazione.
- ***Attivazione server SMTP per client email***: selezionare/deselezionare questa casella per attivare/disattivare il server SMTP specificato sopra



Questa finestra di dialogo consente di impostare un nuovo server Scansione Email che utilizza il protocollo IMAP per la posta in uscita:

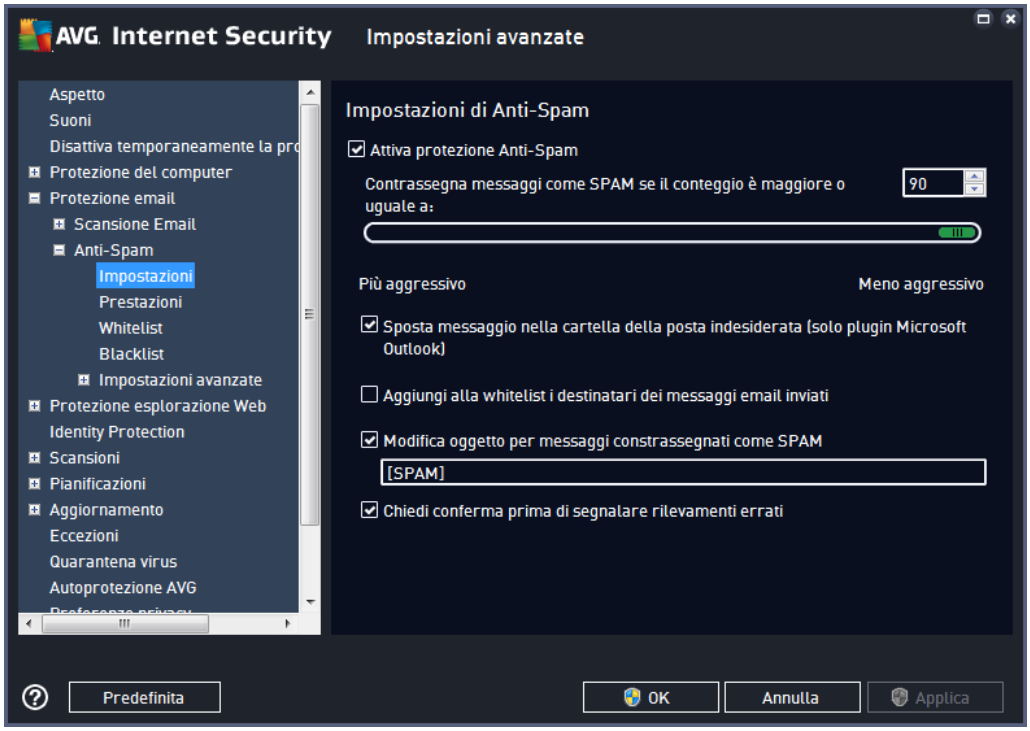


- ***Nome server IMAP***: in questo campo è possibile specificare il nome dei nuovi server

aggiunti (*per aggiungere un server IMAP, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce IMAP nel menu di esplorazione a sinistra*).

- ***Tipo di accesso***: definisce il metodo per determinare il server email utilizzato per la posta in uscita:
    - ***Automatico***: l'accesso verrà effettuato automaticamente, in base alle impostazioni del client email
    - ***Host fisso***: in questo caso verrà sempre utilizzato il server specificato in questo campo. Specificare l'indirizzo o il nome del server email. Per il nome, è possibile utilizzare un nome di dominio (*ad esempio imap.acme.com*) o un indirizzo IP (*ad esempio 123.45.67.89*). Se il server email utilizza una porta non standard, è possibile digitare il nome della porta dopo quello del server utilizzando come separatore il segno di due punti, *ad esempio imap.acme.com:8200*. La porta standard per la comunicazione IMAP è la numero 143.
- ***Altre impostazioni***: specifica parametri più dettagliati:
    - ***Porta locale***: specifica la porta su cui è prevista la comunicazione dall'applicazione email. Nell'applicazione email sarà quindi necessario specificare tale porta come porta per la comunicazione IMAP.
    - ***Connessione***: questo menu a discesa consente di specificare il tipo di connessione da utilizzare (*normale/SSL/SSL predefinito*). Se si sceglie la connessione SSL, i dati inviati verranno crittografati senza il rischio di essere rilevati o monitorati da terze parti. Questa funzionalità è disponibile solo se supportata dal server email di destinazione.
- ***Attivazione server IMAP per client email***: selezionare/deselezionare questa casella per attivare/disattivare il server IMAP specificato sopra

9.5.2. Anti-Spam



Nella finestra di dialogo delle ***impostazioni Anti-Spam*** è possibile selezionare/deselezionare la casella di controllo ***Attiva protezione Anti-Spam*** per consentire/impedire la scansione anti-spam delle comunicazioni email. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificare questa impostazione a meno che non siano presenti motivi validi per farlo.

Quindi, è anche possibile selezionare il grado di "aggressività" della configurazione del conteggio. Il filtro ***Anti-Spam*** assegna a ciascun messaggio un conteggio (*ad esempio, il grado di somiglianza del contenuto del messaggio a SPAM*) in base a diverse tecniche di scansione dinamica. Per modificare l'impostazione ***Contrassegna messaggio come spam se il conteggio è maggiore di***, digitare un valore oppure spostare il dispositivo di scorrimento a destra o a sinistra.

L'intervallo di valori è compreso tra 50 e 90. Di seguito viene fornita una panoramica generale della soglia di conteggio:

- ***Valore compreso tra 80 e 90***: verranno filtrati i messaggi email il cui contenuto è probabilmente spam, ma potrebbero essere filtrati anche alcuni messaggi che non ne contengono.
- ***Valore tra 60 e 79***: è considerata una configurazione abbastanza "aggressiva". Verranno filtrati i messaggi email il cui contenuto potrebbe essere spam, ma potrebbero essere filtrati anche messaggi che non ne contengono.
- ***Valore tra 50 e 59***: configurazione particolarmente aggressiva. È probabile che insieme ai messaggi email contenenti spam vengano filtrati anche i messaggi normali. ***Questo intervallo di valori non è consigliato per l'utilizzo normale.***

Nella finestra di dialogo delle ***impostazioni Anti-Spam*** è possibile definire ulteriormente la modalità di gestione dei messaggi email di spam:

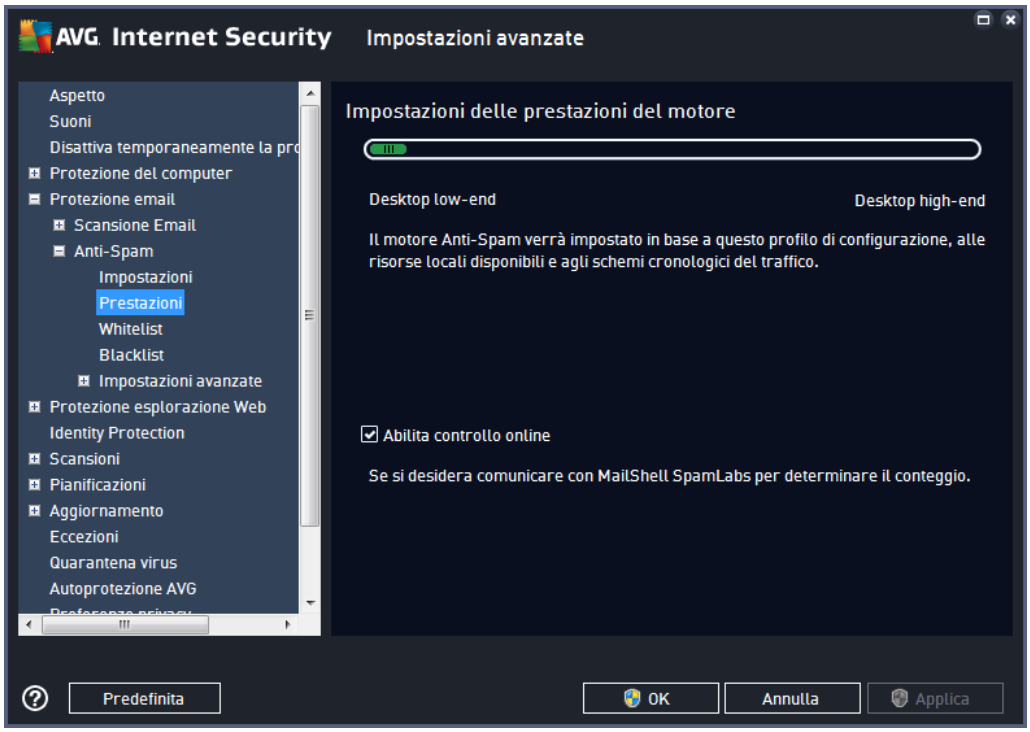
- ***Sposta messaggio nella cartella della posta indesiderata*** *(solo plug-in Microsoft Outlook)*: selezionare questa casella di controllo per specificare che ciascun messaggio di spam rilevato deve essere automaticamente spostato nella cartella specifica della posta indesiderata all'interno del client email Microsoft Outlook. Al momento, questa funzione non è supportata in altri client email.

- ***Aggiungi destinatari delle email inviate alla whitelist***: selezionare questa casella di controllo per confermare che tutti i destinatari delle email inviate sono affidabili e tutte le email provenienti dai relativi account email possono essere recapitate.

- ***Modifica oggetto per messaggi contrassegnati come SPAM***: selezionare questa casella di controllo se si desidera che tutti i messaggi rilevati come spam vengano contrassegnati con una parola o un carattere specifico nel campo dell'oggetto del messaggio email. Il testo desiderato può essere digitato nel campo di testo attivato.

- ***Chiedi conferma prima di segnalare rilevamenti errati***: se durante il processo di installazione si è scelto di partecipare al progetto Preferenze privacy, si è acconsentito a segnalare le minacce rilevate a AVG. Il rilevamento viene eseguito automaticamente. È tuttavia possibile selezionare questa casella di controllo per specificare se si desidera che venga richiesta una conferma prima della segnalazione ad AVG dell'eventuale spam rilevato, in modo da assicurarsi che il messaggio debba effettivamente essere classificato come spam.

La finestra di dialogo ***Impostazioni delle prestazioni del motore*** (*accessibile dalla voce* ***Prestazioni*** *del menu di esplorazione a sinistra*) include le impostazioni delle prestazioni del componente ***Anti-Spam***:



Spostare il dispositivo di scorrimento a sinistra o a destra per modificare il livello dell'intervallo delle

prestazioni di scansione tra le modalità ***Desktop low-end***/***Desktop high-end***.

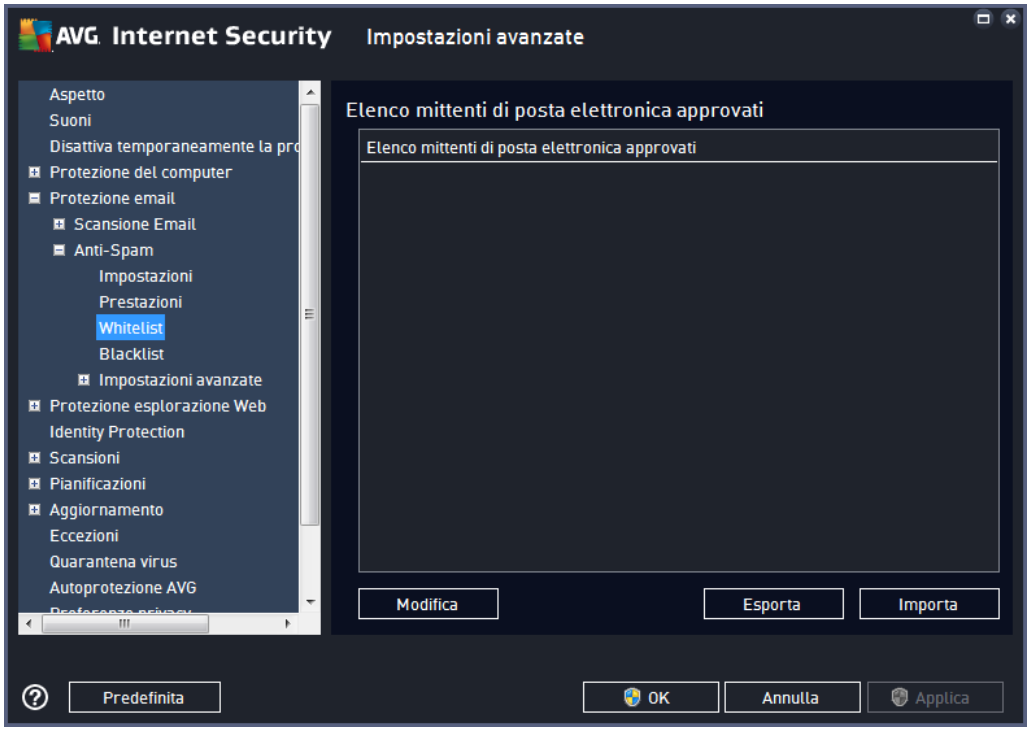
- ***Desktop low-end***: durante il processo di scansione per l'identificazione dello spam non viene utilizzata alcuna regola. Per l'identificazione dello spam verranno utilizzati solo i dati di formazione. Questa modalità non è consigliata, a meno che l'hardware del computer non sia estremamente limitato.

- ***Desktop high-end***: questa modalità richiederà una notevole quantità di memoria. Durante il processo di scansione per l'identificazione dello spam verranno utilizzate le seguenti funzionalità: regole e cache del database di spam, regole di base e avanzate, indirizzi IP e database di spammer.

La voce ***Abilita controllo online*** è attiva per impostazione predefinita. Ne risulta un rilevamento dello spam più preciso tramite la comunicazione con i server Mailshell, ovvero i dati sottoposti a scansione verranno confrontati con i database Mailshell in linea.

In genere si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo. Le eventuali modifiche alla configurazione devono essere eseguite solo da utenti esperti.

La voce ***Whitelist*** consente di aprire la finestra di dialogo ***Elenco mittenti di posta elettronica approvati*** con un elenco globale di nomi di dominio e indirizzi email approvati i cui messaggi non verranno mai contrassegnati come spam.



Nell'interfaccia di modifica è possibile compilare un elenco di mittenti da cui si ha la certezza che non verranno mai inviati messaggi indesiderati (spam). È inoltre possibile compilare un elenco di nomi di dominio completi (*ad esempio avg.com*) che non generano mai messaggi spam. Dopo che è stato preparato un simile elenco di mittenti e/o nomi di dominio, è possibile inserirli in due modi

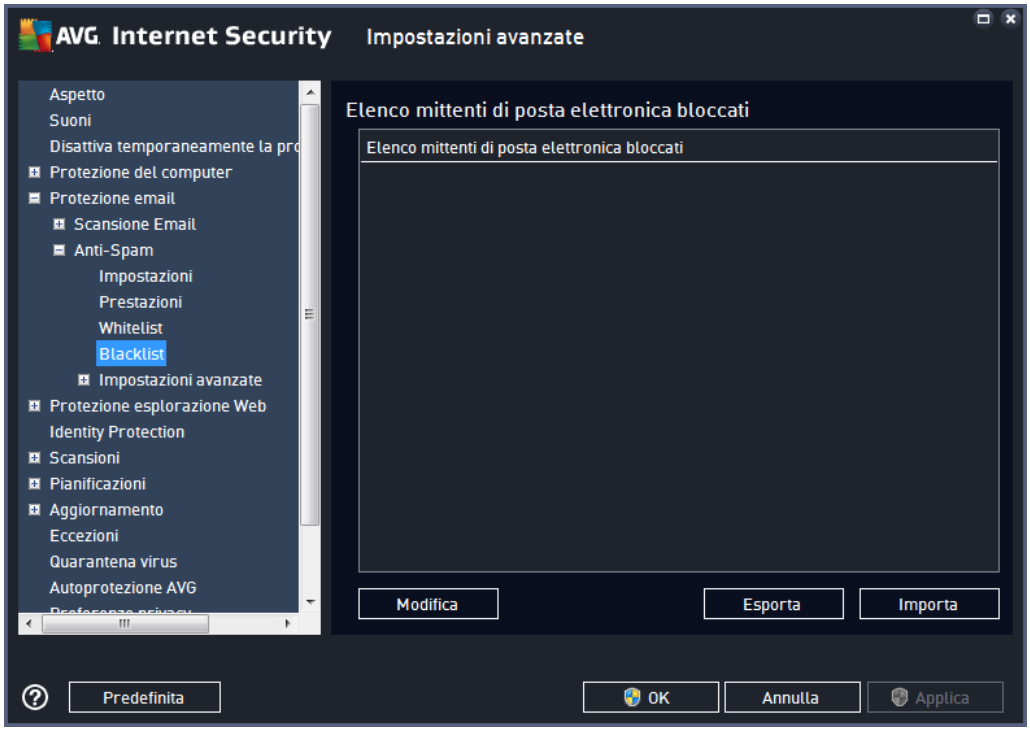
diversi: inserendo direttamente ciascun indirizzo email o importando tutto l'elenco di indirizzi.

Pulsanti di controllo

Sono disponibili i seguenti pulsanti di controllo:

- ***Modifica***: selezionare questo pulsante per aprire una finestra di dialogo in cui è possibile immettere manualmente un elenco di indirizzi (*è inoltre possibile utilizzare il metodo copia e incolla*). Immettere una voce (*mittente o nome di dominio*) per riga.
- ***Esporta***: se per qualsiasi motivo si decide di esportare i record, è possibile fare clic su questo pulsante per eseguire l'operazione. Tutti i record verranno salvati in un file di testo normale.
- ***Importa***: se si possiede già un file di testo di indirizzi di posta elettronica o nomi di dominio, è possibile importare tale file selezionando questo pulsante. Il file deve includere una sola voce (*indirizzo, nome di dominio*) per riga.

La voce ***Blacklist*** consente di aprire una finestra di dialogo contenente un elenco globale di nomi di dominio e indirizzi email di mittenti bloccati i cui messaggi saranno sempre contrassegnati come spam.



Nell'interfaccia di modifica è possibile compilare un elenco di mittenti da cui si ha la certezza di ricevere messaggi indesiderati *(spam)*. È inoltre possibile compilare un elenco di nomi di dominio completi (*ad esempio aziendaspam.com*) da cui si prevede di ricevere o si ricevono messaggi di spam. Tutti i messaggi email ricevuti da tali indirizzi o domini specifici verranno considerati come spam. Dopo che è stato preparato un simile elenco di mittenti e/o nomi di dominio, è possibile

inserirli in due modi diversi: inserendo direttamente ciascun indirizzo email o importando tutto l'elenco di indirizzi.

Pulsanti di controllo

Sono disponibili i seguenti pulsanti di controllo:

- ***Modifica***: selezionare questo pulsante per aprire una finestra di dialogo in cui è possibile immettere manualmente un elenco di indirizzi (*è inoltre possibile utilizzare il metodo copia e incolla*). Immettere una voce (*mittente o nome di dominio*) per riga.
- ***Esporta***: se per qualsiasi motivo si decide di esportare i record, è possibile fare clic su questo pulsante per eseguire l'operazione. Tutti i record verranno salvati in un file di testo normale.
- ***Importa***: se si possiede già un file di testo di indirizzi di posta elettronica o nomi di dominio, è possibile importare tale file selezionando questo pulsante.

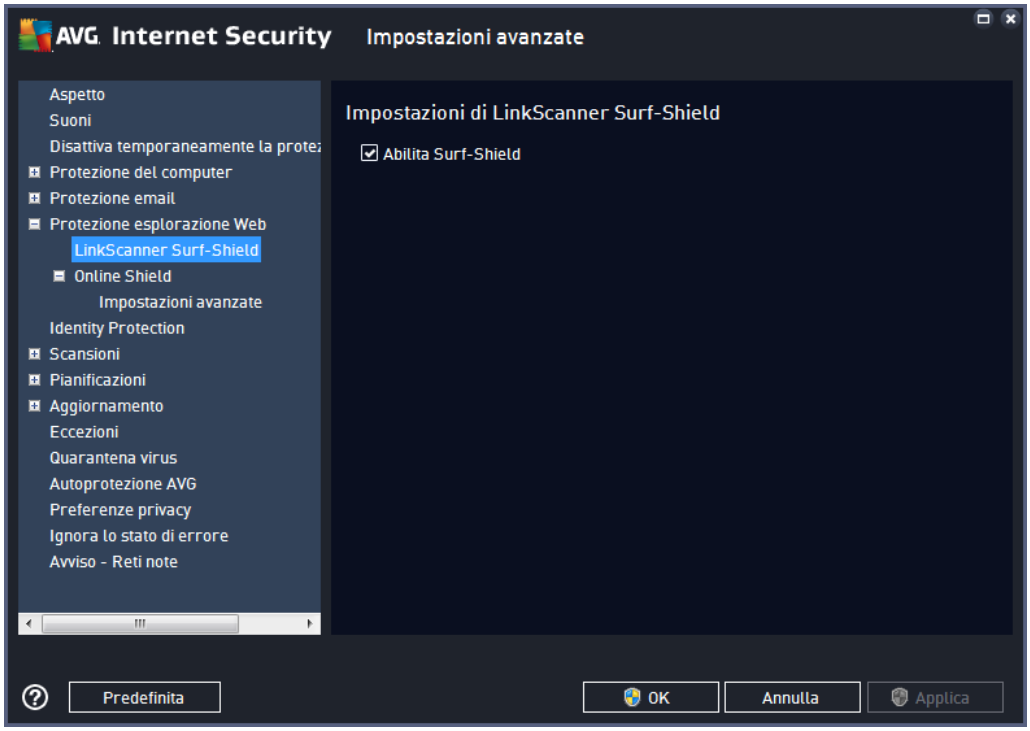
Il ramo Impostazioni avanzate contiene opzioni di impostazione complete per la funzione Anti-Spam. Queste impostazioni sono destinate esclusivamente agli utenti esperti, in particolare agli amministratori di rete che devono eseguire una configurazione dettagliata della protezione anti-spam per garantire la massima protezione dei server email. Per questo motivo non è disponibile una guida aggiuntiva nelle singole finestre di dialogo. Tuttavia, è disponibile direttamente nell'interfaccia utente una breve descrizione di ciascuna opzione. Si consiglia di non modificare alcuna impostazione a meno che non si abbiano familiarità con tutte le impostazioni avanzate di Spamcatcher (MailShell Inc.). Eventuali modifiche inappropriate possono dare luogo a una riduzione delle prestazioni o a un funzionamento errato del componente.

Se si ritiene di dover modificare comunque la configurazione Anti-Spam a un livello molto avanzato, seguire le istruzioni fornite direttamente nell'interfaccia utente. In genere, in ciascuna finestra di dialogo è contenuta una sola funzionalità specifica che può essere modificata. La relativa descrizione è sempre inclusa nella finestra di dialogo. È possibile modificare i seguenti parametri:

- ***Filtraggio***: elenco lingue, elenco paesi, IP approvati, IP bloccati, paesi bloccati, set di caratteri bloccati, mittenti contraffatti
- ***RBL***: server RBL, multihit, soglia, timeout, IP massimi
- ***Connessione Internet***: timeout, server proxy, autenticazione proxy

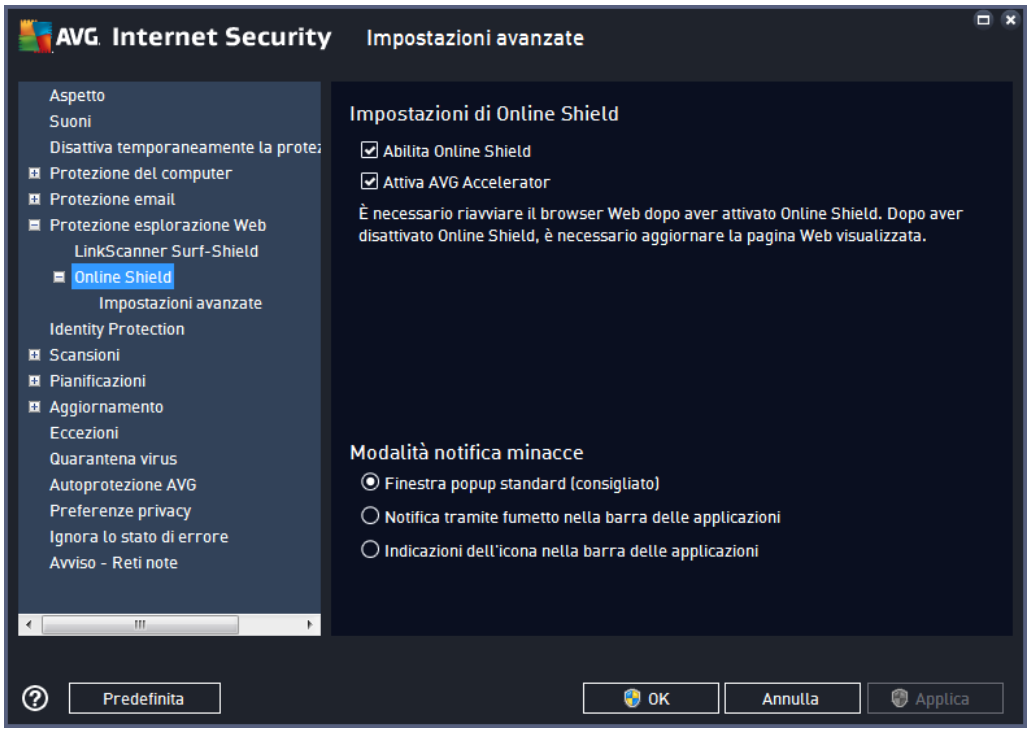
9.6. Protezione esplorazione Web

La finestra di dialogo ***Impostazioni LinkScanner*** consente di attivare/disattivare le seguenti funzioni:



- ***Abilita Surf-Shield***: (*attivata per impostazione predefinita*): protezione attiva, *in tempo reale,* da siti dannosi al momento dell'accesso. Le connessioni a siti dannosi noti e il relativo contenuto vengono bloccati non appena l'utente esegue l'accesso mediante un browser Web (*o qualsiasi altra applicazione che utilizza HTTP*).

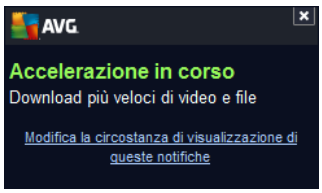
9.6.1. Online Shield



La finestra di dialogo ***Online Shield*** presenta le seguenti opzioni:

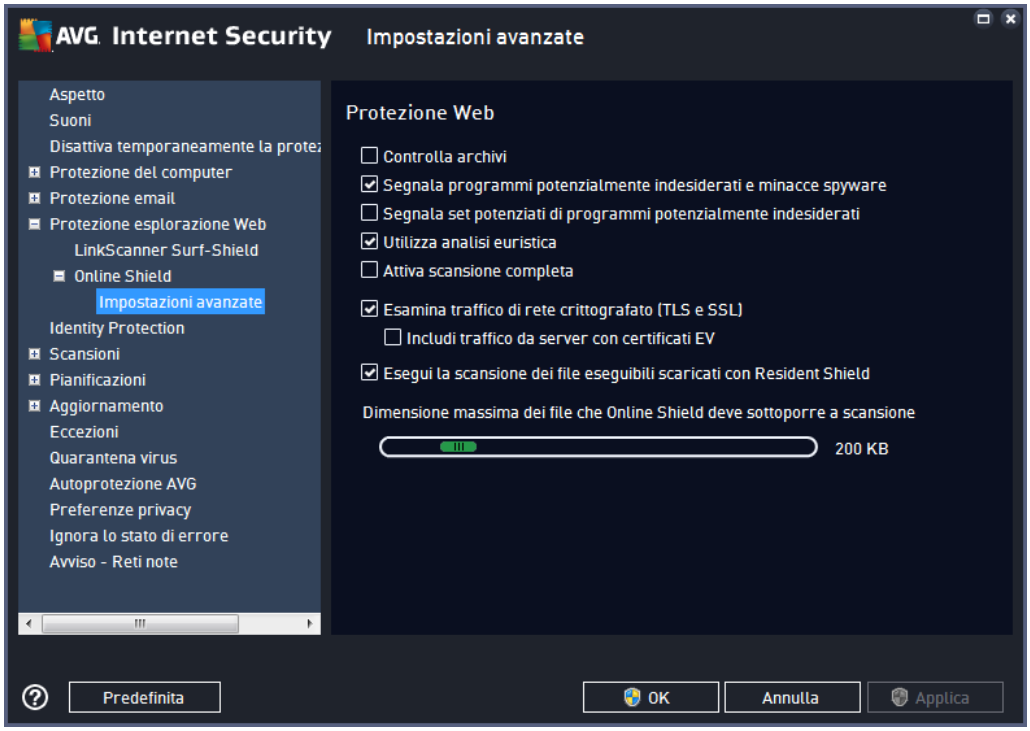
- ***Abilita Online Shield*** *(attivata per impostazione predefinita)*: attiva/disattiva l'intero servizio ***Online Shield***. Per ulteriori impostazioni avanzate di ***Online Shield***, passare alla successiva finestra di dialogo denominata Protezione Web.

- ***Attiva AVG Accelerator*** *(attivata per impostazione predefinita):* consente di attivare/disattivare il servizio AVG Accelerator. AVG Accelerator ottimizza la riproduzione dei video in linea e semplifica il download. Quando il processo di accelerazione video è in corso, l'utente ne verrà informato tramite la finestra popup sulla barra delle applicazioni:


AVG
Accelerazione in corso
Download più veloci di video e file
Modifica la circostanza di visualizzazione di queste notifiche

Modalità notifica minacce

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, scegliere in che modo si desidera essere informati circa eventuali minacce rilevate: mediante una finestra popup standard, mediante una notifica tramite fumetto nella barra delle applicazioni oppure mediante le informazioni dell'icona nella barra delle applicazioni.



La finestra di dialogo ***Protezione Web*** consente di modificare la configurazione del componente relativamente alla scansione del contenuto di siti Web. L'interfaccia di modifica consente di configurare le seguenti opzioni di base:

- ***Controlla archivi*** (*disattivata per impostazione predefinita*): consente di eseguire la scansione del contenuto di eventuali archivi inclusi nella pagina Web da visualizzare.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Usa analisi euristiche*** (*attivata per impostazione predefinita*): consente di eseguire la scansione del contenuto della pagina da visualizzare utilizzando il metodo dell'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*).

- ***Attiva scansione completa*** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche (*se si sospetta che il computer sia stato infettato*) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Esamina traffico di rete crittografato (TLS e SSL)*** : (*attivata per impostazione predefinita*): lasciare l'opzione selezionata per consentire ad AVG di analizzare anche le comunicazioni di rete crittografate, ovvero le connessioni tramite protocolli di sicurezza (SSL e la relativa versione più recente, TLS). Questa opzione si applica ai siti Web che utilizzano HTTPS e alle connessioni client email tramite TLS/SSL. Il traffico protetto viene decrittografato, esaminato per individuare eventuali malware e crittografato nuovamente per essere recapitato in modo sicuro al computer. In questa opzione è possibile selezionare anche ***Includi traffico da server con certificati EV*** , per analizzare anche le comunicazioni di rete crittografate da server certificati con certificati di convalida estesa. L'emissione di un certificato EV richiede una convalida estesa da parte dell'autorità di certificazione, pertanto i siti Web che presentano tale certificato sono più affidabili *(ovvero hanno minori probabilità di distribuire malware)*. Per questo motivo, è possibile decidere di non sottoporre a scansione il traffico proveniente da server certificati EV e ottenere quindi comunicazioni crittografate più rapide.

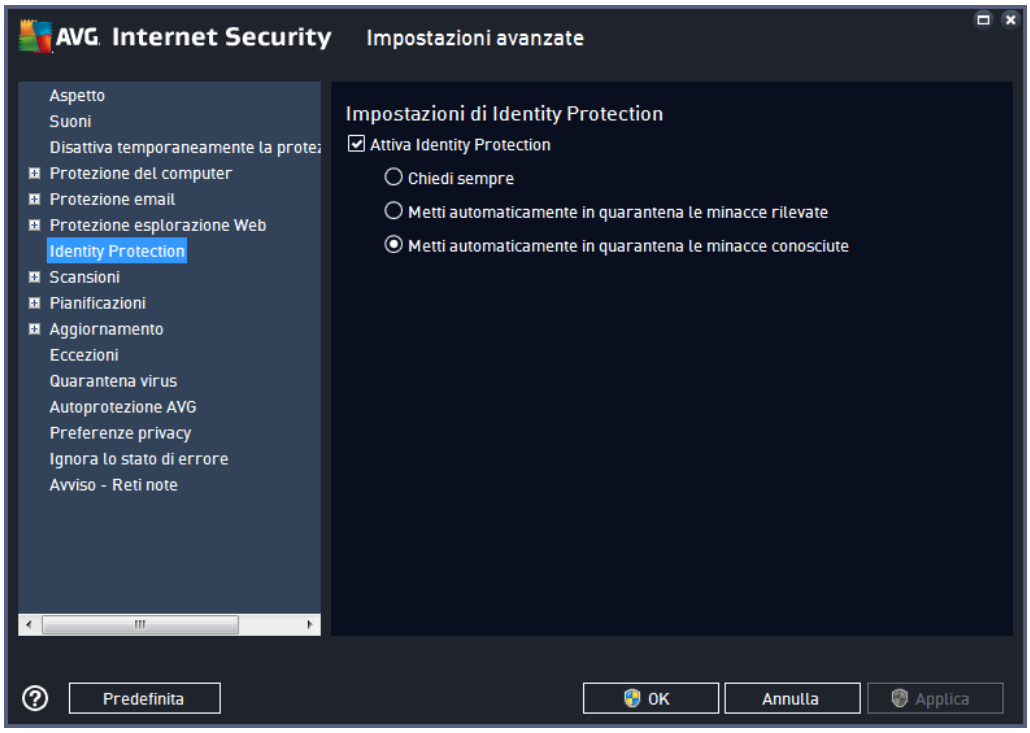
- ***Esegui scansione dei file eseguibili scaricati con Resident Shield*** (*attivata per impostazione predefinita*): consente di eseguire la scansione dei file eseguibili *(in genere con estensioni exe, bat, com)* dopo il relativo download. Resident Shield esegue la scansione dei file prima del download per assicurare che non venga introdotto nessun file dannoso nel computer. Tuttavia, questa scansione è limitata dalla ***dimensione massima del file da sottoporre a scansione*** : vedere l'elemento successivo nella finestra di dialogo. I file di dimensioni maggiori, pertanto, vengono sottoposti a scansione una parte per volta e ciò si applica anche alla maggior parte dei file eseguibili. I file eseguibili possono eseguire diverse attività nel computer, perciò è fondamentale che siano completamente sicuri. Quindi, per una maggiore sicurezza, oltre alla scansione delle singole parti prima del download è opportuno sottoporre a scansione il file anche dopo il download. È consigliabile mantenere quest'opzione selezionata. Se questa opzione non viene attivata, si ha comunque la certezza che AVG rileverà qualsiasi codice potenzialmente pericoloso. Tuttavia, in genere non è in grado di valutare un file eseguibile nel complesso, perciò potrebbe creare dei falsi positivi.

Il dispositivo di scorrimento disponibile nella parte inferiore della finestra di dialogo consente di impostare la ***dimensione massima del file da esaminare***: se i file inclusi sono presenti nella pagina visualizzata è inoltre possibile eseguire la scansione del relativo contenuto prima che vengano scaricati nel computer. Tuttavia, la scansione di file di grandi dimensioni richiede parecchio tempo rallentando notevolmente il download della pagina Web. È possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per specificare la dimensione massima dei file che ***Online Shield*** deve ancora sottoporre a scansione. Anche se le dimensioni del file scaricato sono superiori a quelle specificate, e di conseguenza il file non verrà sottoposto a scansione da Online Shield, il computer è comunque protetto: se il file fosse infetto, verrebbe rilevato immediatamente da ***Resident Shield***.

9.7. Identity Protection

Identity Protection è un componente anti-malware che protegge il computer da qualsiasi tipo di malware (*spyware, bot, furti di identità e così via*) utilizzando tecnologie basate sul comportamento e fornisce la protezione zero day per i nuovi virus *(per una descrizione dettagliata delle funzionalità del componente, vedere il capitolo Dati personali*).

La finestra di dialogo ***Impostazioni di Identity Protection*** consente di attivare/disattivare le funzioni di base del componente Identity Protection:



Attiva Identity Protection (*attivata per impostazione predefinita*): deselezionare questa casella di controllo per disattivare il componente Dati personali. ***Si consiglia di non disattivare questo componente a meno che non sia assolutamente necessario.*** Quando Identity Protection è attivato, è possibile specificare l'azione da intraprendere quando viene rilevata una minaccia:

- ***Chiedi sempre***: quando viene rilevata una minaccia, verrà richiesto se spostarla in quarantena per assicurare che nessuna applicazione effettivamente da eseguire venga rimossa.
- ***Metti automaticamente in quarantena le minacce rilevate***: selezionare questa casella di controllo per spostare immediatamente tutte le potenziali minacce rilevate nell'area sicura di Quarantena virus. Se si mantengono le impostazioni predefinite, quando una minaccia viene rilevata verrà richiesto se spostarla in quarantena per assicurare che nessuna applicazione da eseguire venga rimossa.
- ***Metti automaticamente in quarantena le minacce conosciute*** (*attivata per impostazione predefinita*): mantenere selezionata questa opzione se si desidera che tutte le applicazioni rilevate come possibili malware vengano messe subito in Quarantena virus automaticamente.

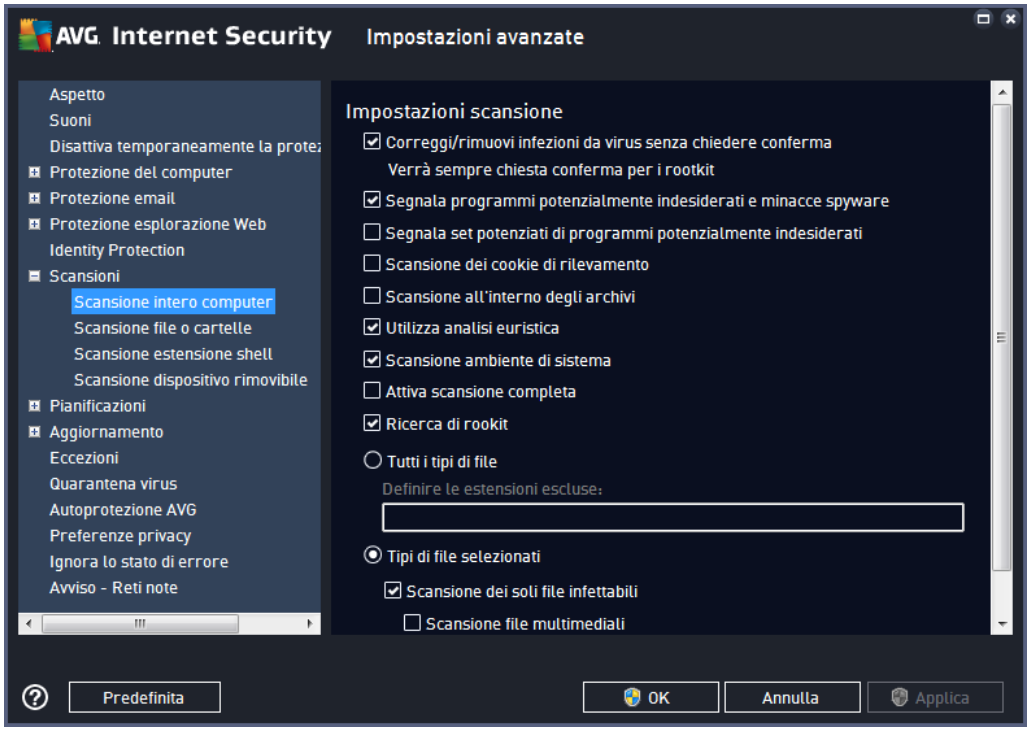
9.8. Scansioni

La sezione delle impostazioni di scansione avanzate è suddivisa in quattro categorie che fanno riferimento a specifici tipi di scansione definiti dal fornitore del software:

- Scansione intero computer: scansione predefinita standard dell'intero computer
- Scansione file o cartelle: scansione predefinita standard di aree selezionate del computer
- Scansione estensione shell: scansione specifica di un oggetto selezionato direttamente dall'ambiente Esplora risorse
- Scansione dispositivo rimovibile: scansione specifica di dispositivi rimovibili collegati al computer

9.8.1. Scansione intero computer

L'opzione ***Scansione intero computer*** consente di modificare i parametri di una delle scansioni predefinite dal fornitore del software, ossia Scansione intero computer:



Impostazioni scansione

Nella sezione ***Impostazioni scansione*** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati a seconda delle necessità:

- ***Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma*** (*attivata per impostazione predefinita*): se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere

corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in Quarantena virus.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi. Pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione dei cookie di rilevamento*** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro specifica che i cookie devono essere rilevati (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici*).

- ***Scansione all'interno degli archivi*** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro specifica che la scansione deve controllare tutti i file inclusi all'interno di un archivio, quali ZIP, RAR e così via.

- ***Usa analisi euristiche*** (*attivata per impostazione predefinita*): l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.

- ***Scansione ambiente di sistema*** (*attivata per impostazione predefinita*): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.

- ***Attiva scansione completa*** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche (*se si sospetta che il computer sia stato infettato*) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Ricerca di rookit*** (*attivata per impostazione predefinita*): la scansione Anti-Rootkit cerca nel PC possibili rootkit, ovvero programmi e tecnologie che possono coprire l'attività dei malware nel computer. Se viene rilevato un rootkit, ciò non significa necessariamente che il computer sia infetto. In alcuni casi, specifici driver o sezioni di applicazioni regolari possono venire rilevati erroneamente come rootkit.

Inoltre, è necessario decidere quali elementi sottoporre a scansione

- ***Tutti i tipi di file*** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione (*dopo il salvataggio, le virgole vengono sostituite da punto e virgola*).

- ***Tipi di file selezionati***: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo

file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio, se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

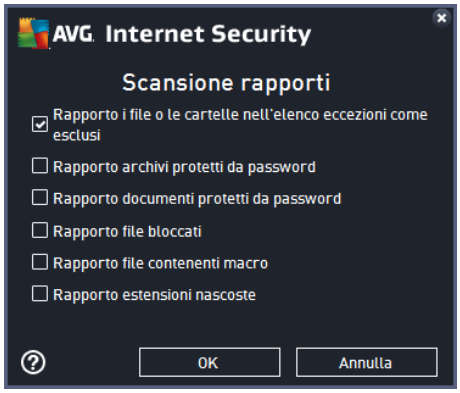
- Facoltativamente, è possibile effettuare la ***Scansione dei file senza estensioni***: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

Regola la velocità di completamento della scansione

All'interno della sezione ***Regola la velocità di completamento della scansione*** è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo impiegato sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività svolte sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non è utilizzato*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

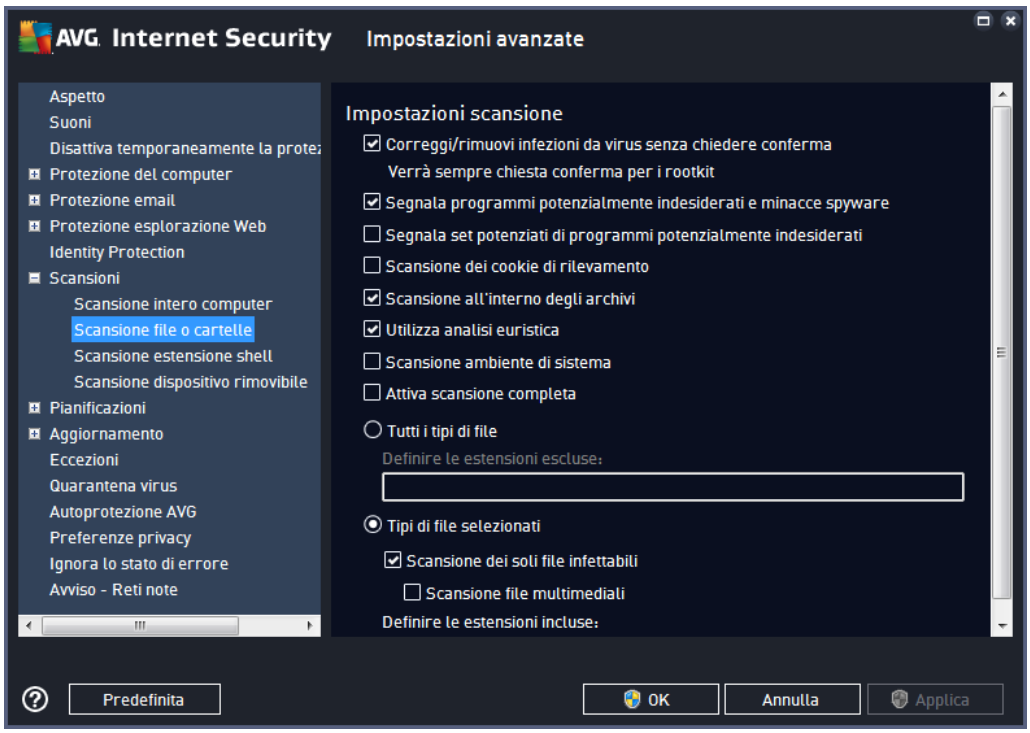
Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...

Fare clic sul collegamento ***Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...*** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata ***Rapporti di scansione*** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:



9.8.2. Scansione file o cartelle

L'interfaccia di modifica di ***Scansione file o cartelle*** è identica alla finestra di dialogo di modifica di Scansione intero computer. Le opzioni di configurazione sono uguali, tuttavia, le impostazioni predefinite sono più restrittive per Scansione intero computer:

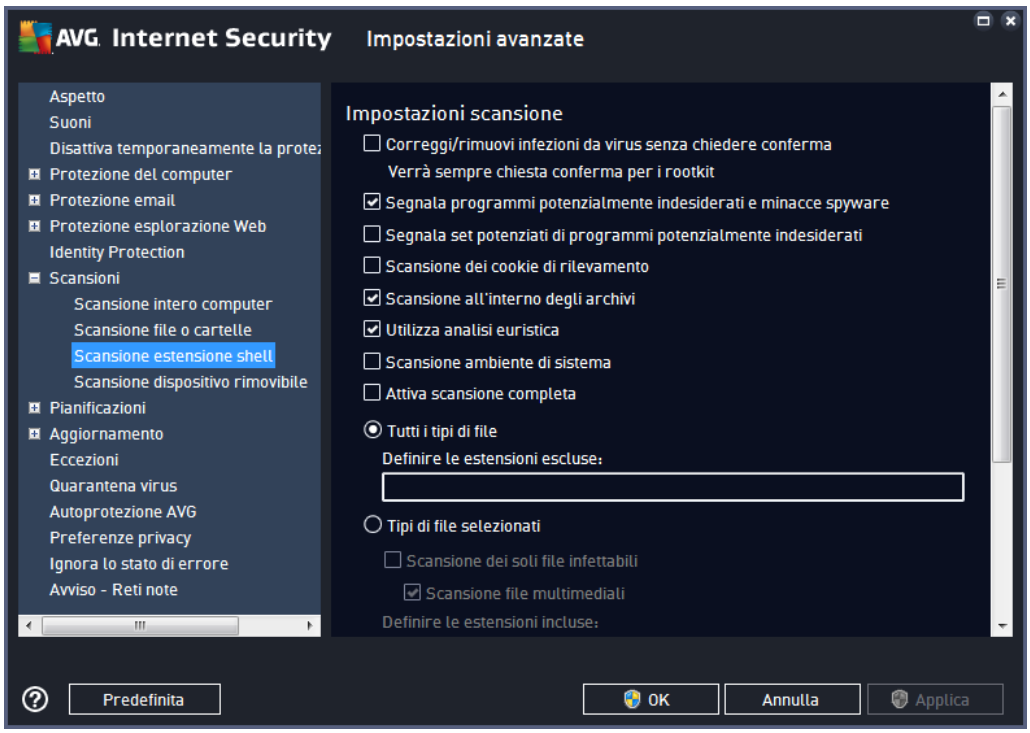


Tutti i parametri impostati in questa finestra di dialogo di configurazione si applicano solo alle aree selezionate per la scansione con Scansione file o cartelle.

Nota: *per la descrizione di parametri specifici consultare il capitolo Impostazioni AVG avanzate / Scansione / Scansione intero computer.*

9.8.3. Scansione estensione shell

Analogamente a Scansione intero computer, ***Scansione estensione shell*** offre diverse opzioni per modificare la scansione predefinita dal fornitore del software. In questo caso, la configurazione è correlata alla scansione di oggetti specifici avviata direttamente dall'ambiente Esplora risorse (*estensione shell*), vedere il capitolo Scansione in Esplora risorse:



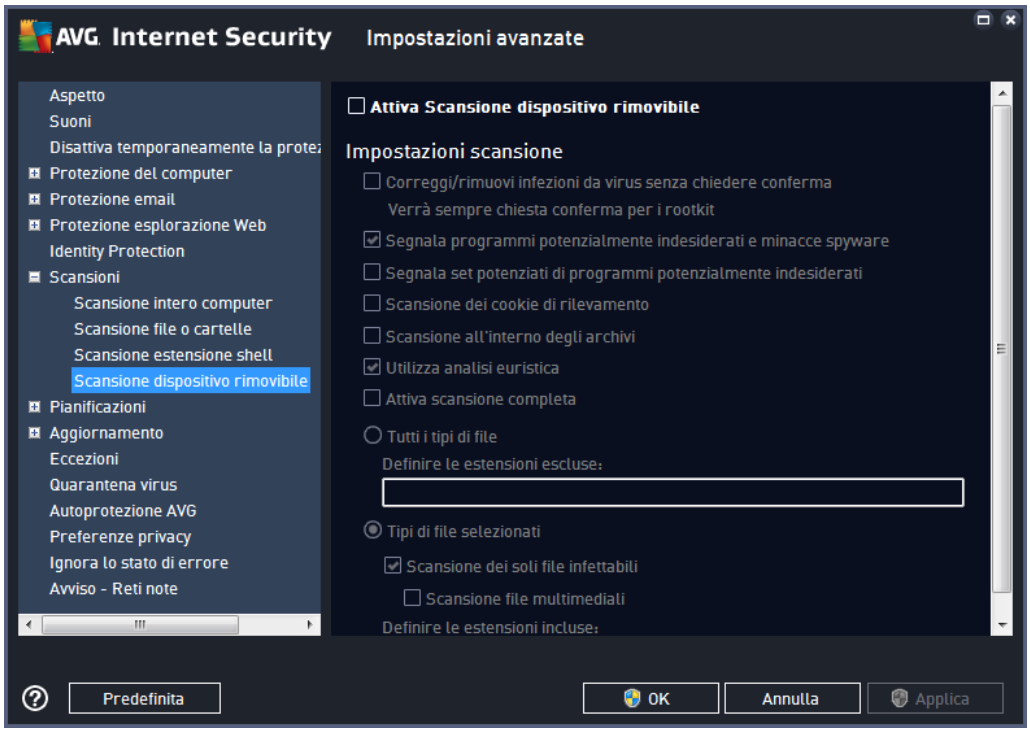
L'elenco dei parametri è identico a quello disponibile per la Scansione intero computer. Tuttavia, le impostazioni predefinite sono diverse (*ad esempio, per impostazione predefinita, Scansione intero computer non controlla gli archivi ma esamina l'ambiente di sistema e viceversa per Scansione estensione shell*).

Nota: *per la descrizione di parametri specifici consultare il capitolo Impostazioni AVG avanzate / Scansione / Scansione intero computer.*

Rispetto alla finestra di dialogo Scansione intero computer, la finestra di dialogo ***Scansione estensione shell*** include inoltre la sezione denominata ***Altre impostazioni correlate all'Interfaccia utente di AVG***, in cui è possibile specificare se si desidera accedere all'avanzamento della scansione e ai risultati della scansione dall'Interfaccia utente di AVG. Inoltre, è possibile definire se il risultato della scansione deve essere visualizzato solo nel caso in cui venga rilevata un'infezione durante la scansione.

9.8.4. Scansione dispositivo rimovibile

Anche l'interfaccia di modifica di ***Scansione dispositivo rimovibile*** è molto simile alla finestra di dialogo di modifica di Scansione intero computer:



La ***Scansione dispositivo rimovibile*** viene avviata automaticamente quando si collega un dispositivo rimovibile al computer. Per impostazione predefinita, questa scansione è disattivata. Tuttavia, è molto importante effettuare la scansione dei dispositivi rimovibili per verificare la presenza di potenziali minacce poiché tali dispositivi rappresentano una delle fonti di infezione principali. Per avviare automaticamente questo tipo di scansione quando necessario, selezionare l'opzione ***Abilita scansione dispositivo rimovibile***.

Nota: *per la descrizione di parametri specifici consultare il capitolo Impostazioni AVG avanzate / Scansione / Scansione intero computer.*

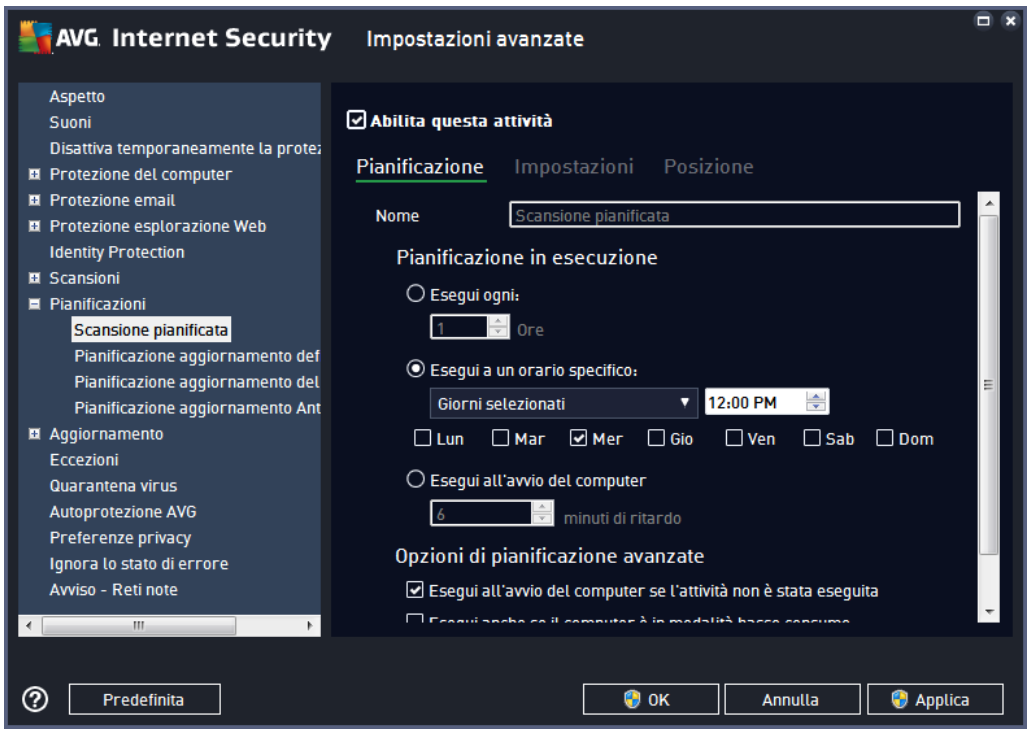
9.9. Pianificazioni

Nella sezione ***Pianificazioni*** è possibile modificare le impostazioni predefinite di:

- Scansione pianificata
- Pianificazione aggiornamento definizioni
- Pianificazione dell'aggiornamento del programma
- Pianificazione aggiornamenti Anti-Spam

9.9.1. Scansione pianificata

È possibile modificare i parametri della scansione pianificata (*o impostare una nuova pianificazione*) in tre schede. In ciascuna scheda è possibile selezionare/deselezionare la voce ***Abilita questa attività*** per disattivare temporaneamente il controllo pianificato e riattivarlo secondo le necessità:



Quindi, nel campo di testo ***Nome*** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma. Per le pianificazioni aggiunte successivamente (*è possibile aggiungere una nuova pianificazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla voce* ***Scansione pianificata*** *nella struttura di esplorazione a sinistra*) è possibile specificare un nome personalizzato. In tal caso, il campo di testo sarà attivo per la modifica. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro.

Esempio: *non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via. Inoltre, non è necessario specificare nel nome della scansione se si tratta di una scansione dell'intero computer oppure relativa solo ai file o alle cartelle selezionati. Le scansioni saranno sempre una versione specifica della scansione dei file e delle cartelle selezionati.*

In questa finestra di dialogo è possibile definire ulteriormente i seguenti parametri della scansione:

Pianificazione in esecuzione

Consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio della nuova scansione pianificata. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto della scansione dopo un certo periodo di tempo (***Esegui ogni...***),

specificando data e ora esatte (***Esegui a un orario specifico***), oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio della scansione (***Esegui all'avvio del computer***).

Opzioni di pianificazione avanzate

- ***Esegui all'avvio del computer se l'attività non è stata eseguita***: se si pianifica l'esecuzione dell'attività a un'ora specifica, questa opzione consentirà di verificare che la scansione venga eseguita in un momento successivo nel caso in cui il computer sia spento all'ora della pianificazione.

- ***Esegui anche se il computer è in modalità basso consumo***: consente di specificare se la scansione deve essere eseguita anche se il computer è in esecuzione con alimentazione a batteria all'orario pianificato.

Nella scheda ***Impostazioni*** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati facoltativamente. Per impostazione predefinita, la maggior parte dei parametri è attivata e la funzionalità verrà applicata durante la scansione. ***A meno che ci sia una ragione valida per modificare le impostazioni, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita***:

- ***Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma*** *(attivata per impostazione predefinita):* se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in Quarantena virus.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** *(attivata per impostazione predefinita):* selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware

anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi. Pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione dei cookie di rilevamento*** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali i siti preferiti o il contenuto dei carrelli elettronici*).

- ***Scansione all'interno degli archivi*** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche se inclusi all'interno di un tipo di archivio, quale ZIP, RAR e così via.

- ***Usa analisi euristiche*** (*attivata per impostazione predefinita*): l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.

- ***Scansione ambiente di sistema*** (*attivata per impostazione predefinita*): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.

- ***Attiva scansione completa*** (*disattivata per impostazione predefinita):* in situazioni specifiche, *ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato*, per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Ricerca di rootkit*** *(attivata per impostazione predefinita):* la scansione Anti-Rootkit cerca nel computer possibili rootkit, ovvero programmi e tecnologie che possono coprire l'attività dei malware nel computer. Se viene rilevato un rootkit, ciò non significa necessariamente che il computer sia infetto. In alcuni casi, specifici driver o sezioni di applicazioni regolari possono venire rilevati erroneamente come rootkit.

Inoltre, è necessario decidere quali elementi sottoporre a scansione

- ***Tutti i tipi di file*** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione (*dopo il salvataggio, le virgole vengono sostituite da punto e virgola*).

- ***Tipi di file selezionati***: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio, se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

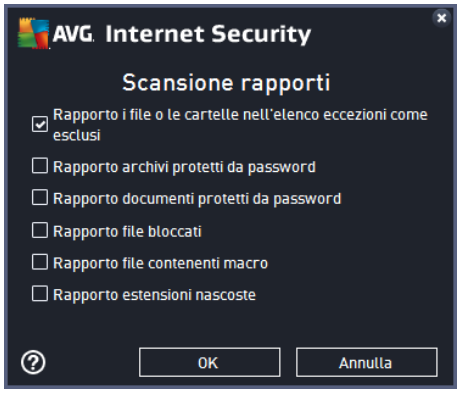
- Facoltativamente, è possibile effettuare la ***Scansione dei file senza estensioni***: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

Regola la velocità di completamento della scansione

All'interno di questa sezione è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo impiegato sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività svolte sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non è utilizzato*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

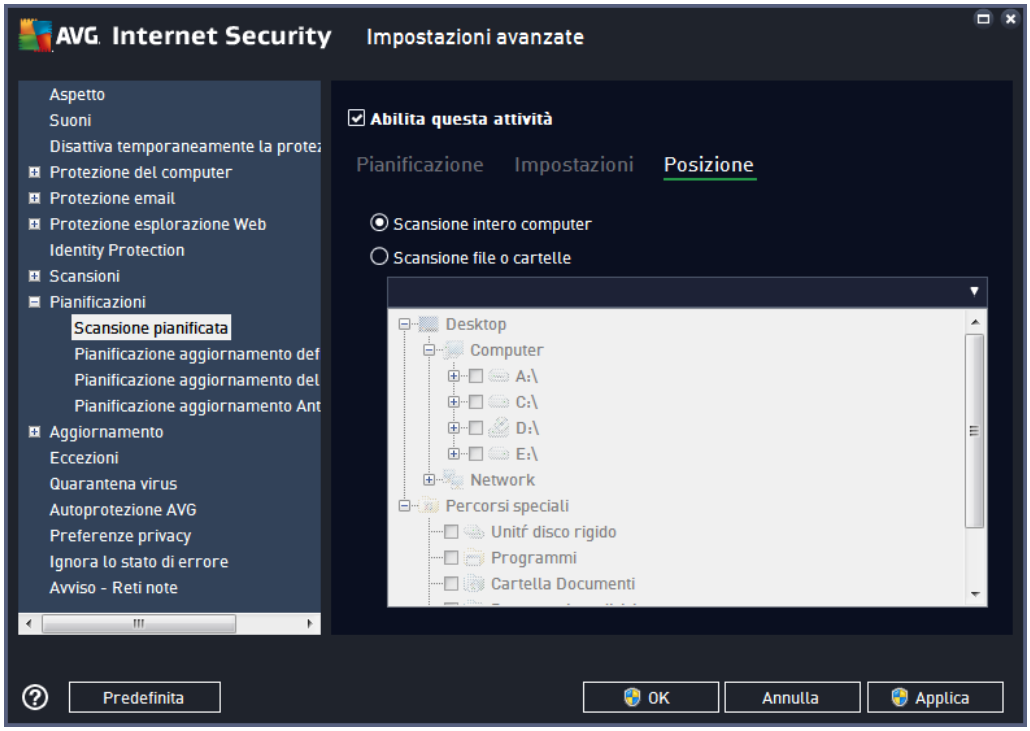
Imposta rapporti di scansione aggiuntivi

Fare clic sul collegamento ***Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...*** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata ***Rapporti di scansione*** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:



Opzioni arresto computer

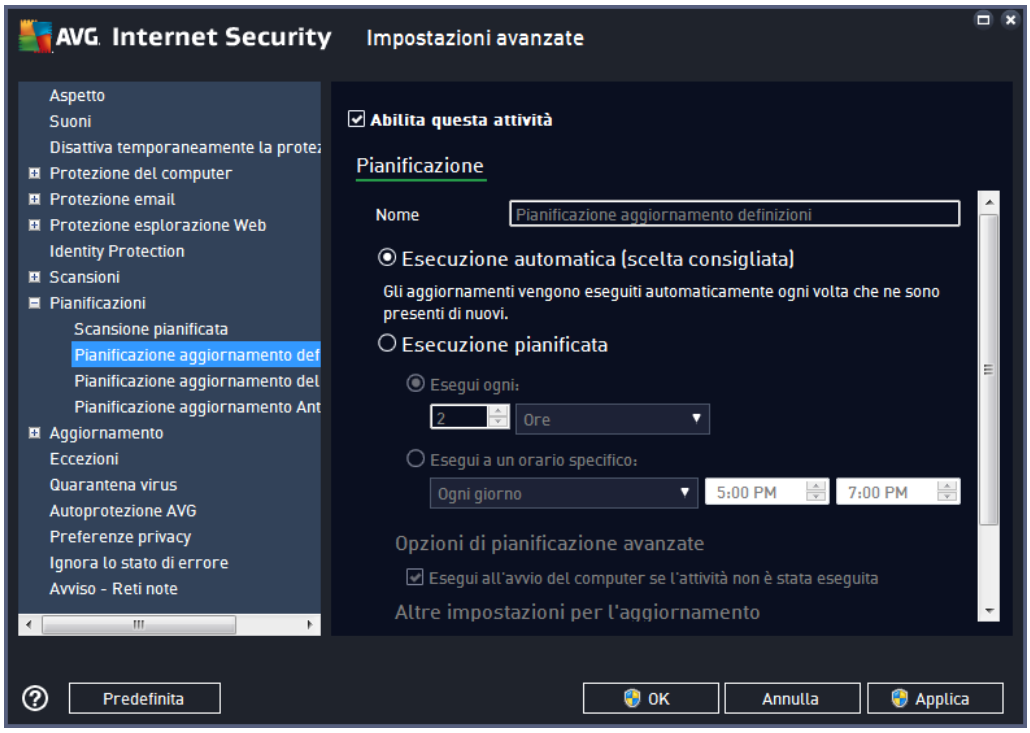
Nella sezione ***Opzioni arresto computer***, è possibile decidere se il computer deve essere arrestato in modo automatico al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (***Arresta computer al completamento della scansione***), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (***Forza arresto se il computer è bloccato***).



Nella scheda ***Posizione*** è possibile definire se si desidera pianificare la scansione dell'intero computer o la scansione di file o cartelle. Se si seleziona la scansione di file o cartelle, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo viene attivata la struttura visualizzata che consente di specificare le cartelle da sottoporre a scansione.

9.9.2. Pianificazione aggiornamento definizioni

Se ***realmente necessario***, è possibile deselezionare la voce ***Abilita questa attività*** per disattivare temporaneamente l'aggiornamento delle definizioni pianificato e attivarlo nuovamente in seguito:



In questa finestra di dialogo è possibile impostare alcuni parametri dettagliati della pianificazione dell'aggiornamento delle definizioni. Nel campo di testo ***Nome*** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma.

Pianificazione in esecuzione

Per impostazione predefinita, l'attività viene avviata in modo automatico (***Esegui automaticamente***) non appena è disponibile un nuovo aggiornamento delle definizioni dei virus. Si consiglia di non modificare questa configurazione, a meno che non sia assolutamente necessario. É inoltre possibile impostare l'esecuzione dell'attività manualmente, specificando gli intervalli di tempo per l'avvio del nuovo aggiornamento delle definizioni pianificato. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto dell'aggiornamento dopo un certo periodo di tempo (***Esegui ogni...***) oppure definendo data e ora esatte (***Esegui a un orario specifico***).

Opzioni di pianificazione avanzate

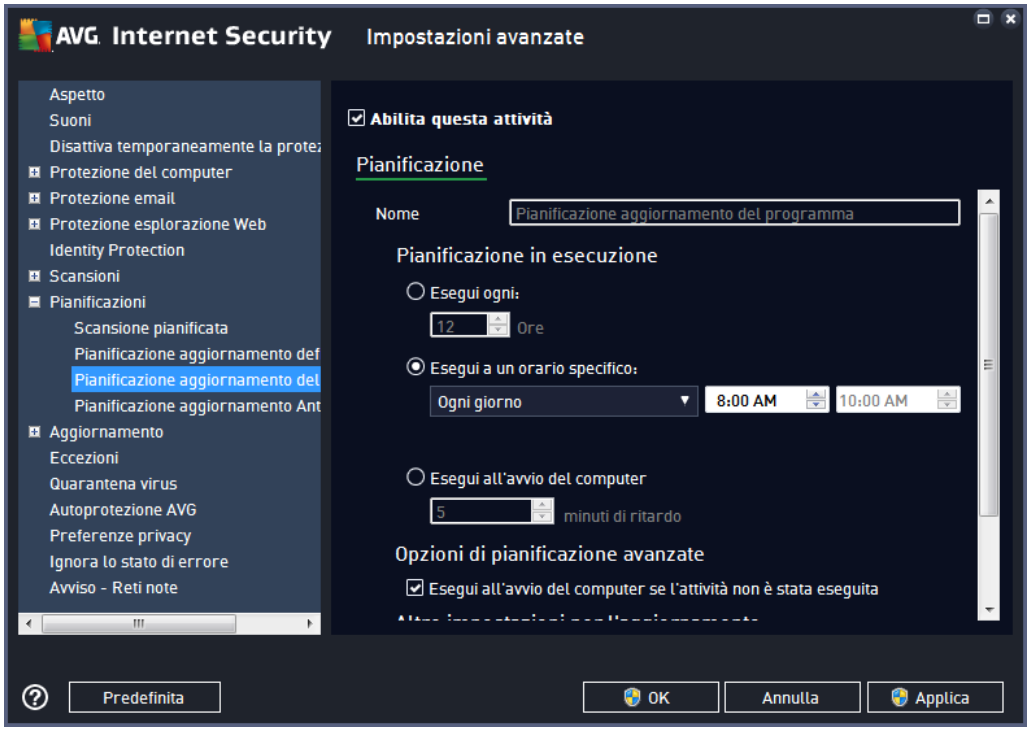
Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviato o non avviato l'aggiornamento se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

Altre impostazioni di aggiornamento

Infine, selezionare l'opzione ***Eseguire nuovamente l'aggiornamento quando la connessione Internet sarà disponibile*** per assicurarsi che, se la connessione Internet si interrompesse e il processo di aggiornamento non riuscisse, tale processo venga avviato di nuovo subito dopo il ripristino della connessione Internet. Quando l'aggiornamento pianificato viene avviato in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra popup visualizzata sopra l'icona nella barra delle applicazioni di AVG (*a condizione che sia stata mantenuta la configurazione predefinita della finestra di dialogo Impostazioni avanzate/Aspetto*).

9.9.3. Pianificazione dell'aggiornamento del programma

Se ***realmente necessario***, è possibile deselezionare la voce ***Abilita questa attività*** per disattivare temporaneamente l'aggiornamento del programma pianificato e attivarlo nuovamente in seguito:



Nel campo di testo ***Nome*** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma.

Pianificazione in esecuzione

Consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio del nuovo aggiornamento del programma pianificato. È possibile specificare l'ora dall'avvio ripetuto dell'aggiornamento dopo un certo periodo di tempo (***Esegui ogni***) o definendo data e ora esatte (***Esegui a un orario specifico***) oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio dell'aggiornamento (***Esegui all'avvio del computer***).

Opzioni di pianificazione avanzate

Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve o non deve essere avviato l'aggiornamento del programma se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è

completamente spento.

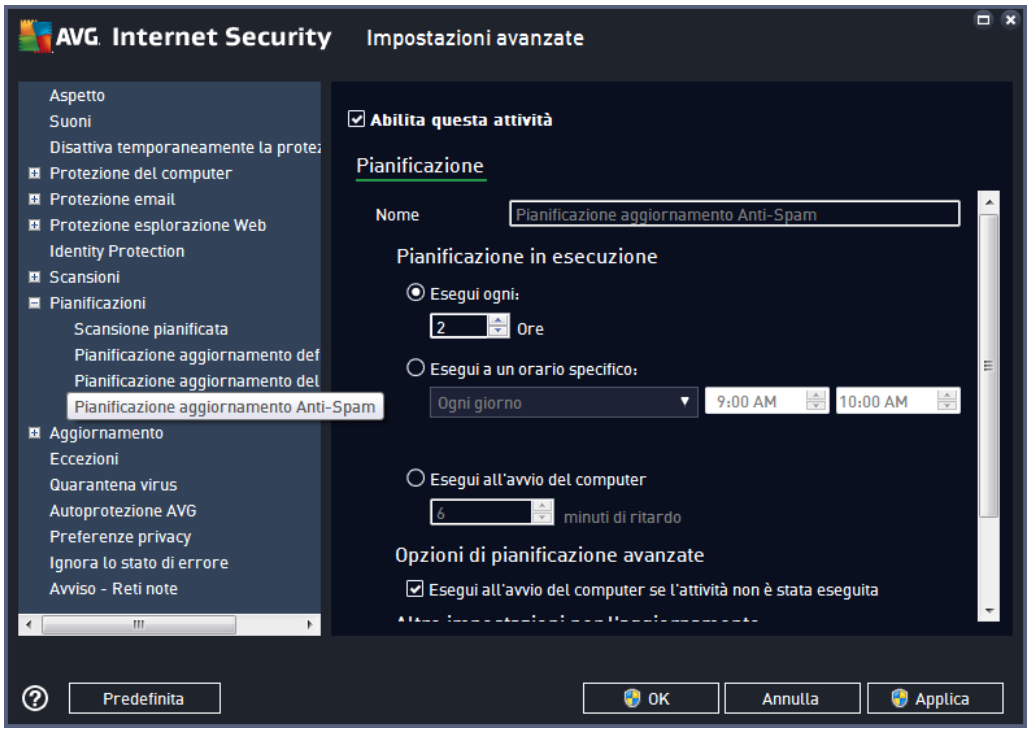
Altre impostazioni per l'aggiornamento

Selezionare l'opzione ***Eseguire nuovamente l'aggiornamento quando la connessione Internet sarà disponibile*** per assicurarsi che, se la connessione Internet si interrompesse e il processo di aggiornamento non riuscisse, tale processo venga avviato di nuovo subito dopo il ripristino della connessione Internet. Quando l'aggiornamento pianificato viene avviato in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra popup visualizzata sopra l'icona della barra delle applicazioni di AVG (*a condizione che sia stata mantenuta la configurazione predefinita della finestra di dialogo Impostazioni avanzate/Aspetto*).

Nota: *se gli orari di un aggiornamento del programma pianificato e di una scansione pianificata dovessero coincidere, il processo di aggiornamento acquista priorità e la scansione viene interrotta. In questo caso l'utente verrà informato del conflitto.*

9.9.4. Pianificazione aggiornamenti Anti-Spam

Se realmente necessario, è possibile deselezionare la voce ***Abilita questa attività*** per disattivare temporaneamente l'aggiornamento Anti-Spam pianificato e attivarlo nuovamente in seguito:



In questa finestra di dialogo è possibile impostare alcuni parametri dettagliati per la pianificazione dell'aggiornamento. Il campo di testo ***Nome*** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) indica il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma.

Pianificazione in esecuzione

Questa sezione consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio dell'aggiornamento Anti-Spam che è stato pianificato. È possibile specificare l'ora dall'avvio ripetuto dell'aggiornamento Anti-Spam dopo un certo periodo di tempo (***Esegui ogni***) o definendo data e ora esatte (***Esegui a un orario specifico***) oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio dell'aggiornamento (***Esegui all'avvio del computer***).

Opzioni di pianificazione avanzate

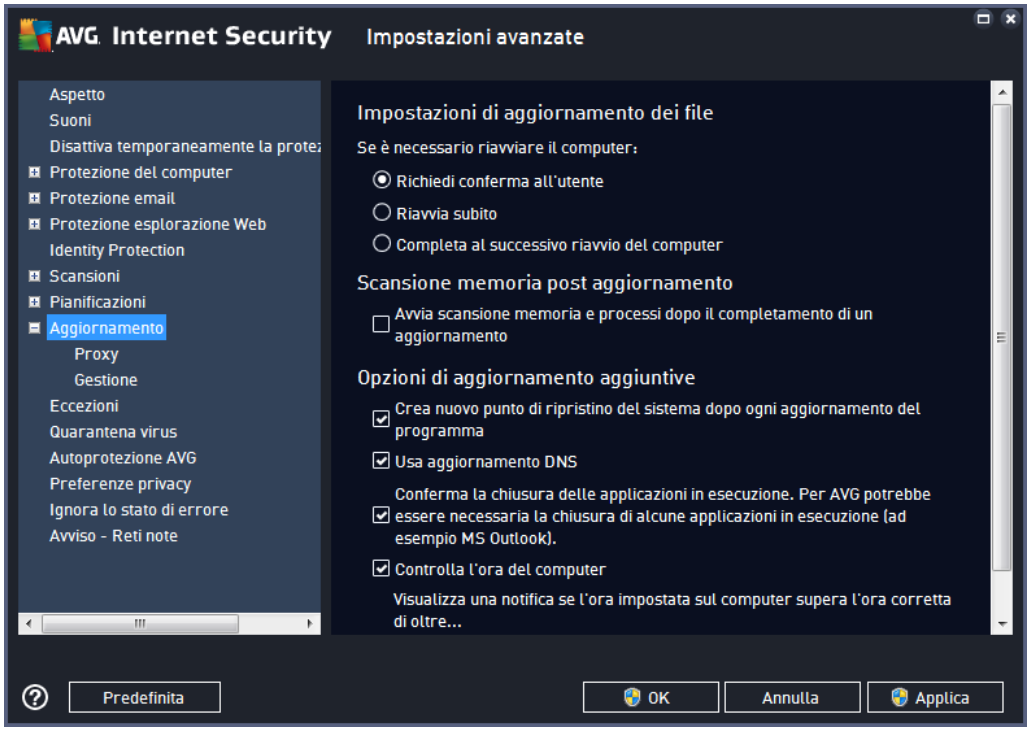
Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviato o non avviato l'aggiornamento Anti-Spam se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

Altre impostazioni di aggiornamento

Selezionare l'opzione ***Eseguire nuovamente l'aggiornamento quando la connessione Internet sarà disponibile*** per assicurarsi che, se la connessione Internet si interrompesse e il processo di aggiornamento Anti-Spam non riuscisse, tale processo venga avviato di nuovo subito dopo il ripristino della connessione Internet. Quando la scansione pianificata viene avviata in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra popup visualizzata sopra l'icona nella barra delle applicazioni di AVG (*a condizione che sia stata mantenuta la configurazione predefinita della finestra di dialogo Impostazioni avanzate/Aspetto*).

9.10. Aggiornamento

La voce ***Aggiorna*** consente di aprire una finestra di dialogo in cui è possibile specificare i parametri generali relativi all'aggiornamento di AVG:



Quando eseguire l'aggiornamento dei file

In questa sezione è possibile effettuare la selezione tra tre diverse opzioni da utilizzare nel caso in cui il processo di aggiornamento richieda il riavvio del PC. È possibile pianificare la finalizzazione dell'aggiornamento per il successivo riavvio del PC oppure è possibile procedere subito al riavvio:

- ***Richiedi conferma dell'utente*** *(impostazione predefinita)*: verrà richiesto di approvare un riavvio del PC necessario per finalizzare il processo di aggiornamento
- ***Riavvia subito***: il computer verrà riavviato immediatamente in maniera automatica dopo la finalizzazione del processo di aggiornamento senza richiesta di conferma da parte dell'utente
- ***Completa al successivo riavvio del computer***: la finalizzazione del processo di aggiornamento verrà posticipata al successivo riavvio del computer. Tenere presente che questa opzione è consigliata solo se si è certi che il computer venga riavviato regolarmente, almeno una volta al giorno.

Scansione memoria post aggiornamento

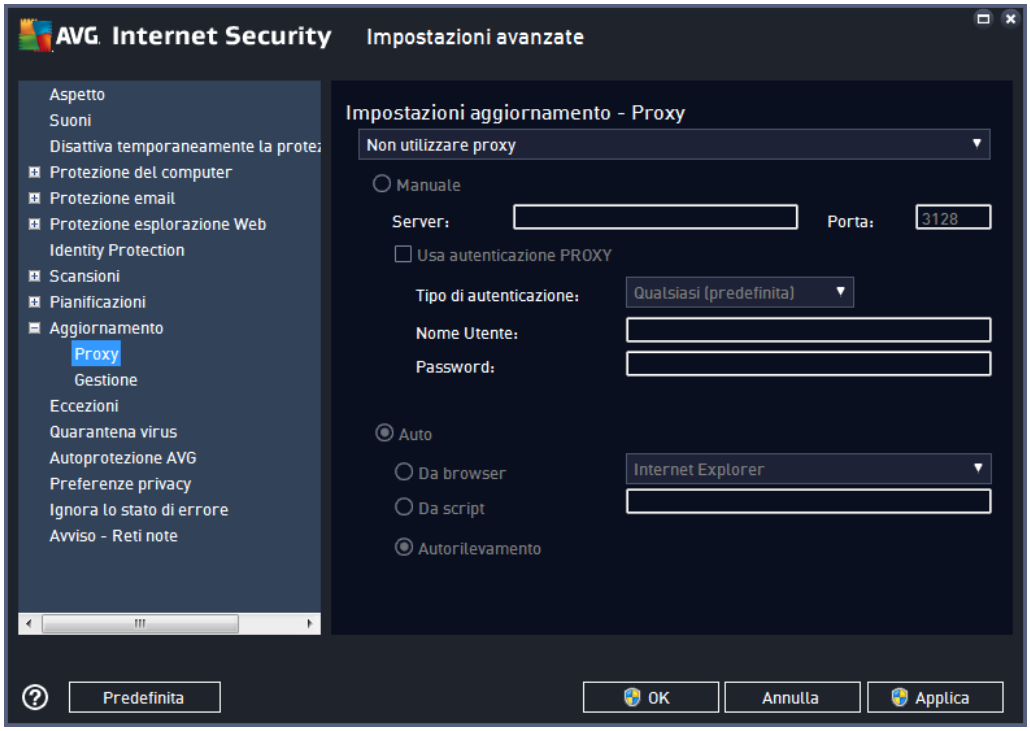
Selezionare questa casella di controllo per specificare che si desidera avviare una nuova scansione della memoria al termine di ciascun aggiornamento. L'ultimo aggiornamento scaricato potrebbe contenere nuove definizioni dei virus e queste potrebbero applicarsi immediatamente alla scansione.

Opzioni di aggiornamento aggiuntive

- ***Crea nuovo punto di ripristino del sistema durante ogni aggiornamento del programma*** (*attivata per impostazione predefinita*): prima dell'avvio di ciascun aggiornamento del programma AVG viene creato un punto di ripristino del sistema. Se il processo di aggiornamento non ha esito positivo e il sistema operativo si blocca, è possibile ripristinare il sistema operativo nella configurazione originale da questo punto. Questa opzione è accessibile tramite Start / Tutti i programmi / Accessori / Utilità di sistema / Ripristino configurazione di sistema, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti. Mantenere selezionata questa casella di controllo se si desidera utilizzare questa funzionalità.
- ***Usa aggiornamento DNS*** (*attivata per impostazione predefinita*): con questa voce selezionata, una volta avviato l'aggiornamento, **AVG Internet Security 2015** ricerca informazioni sulla versione del database dei virus più recente e sulla versione del programma più recente sul server DNS. Quindi, solo i file di aggiornamento più piccoli e indispensabili vengono scaricati e applicati. In questo modo la quantità totale di dati scaricati viene ridotta al minimo e il processo di aggiornamento viene accelerato.
- ***Conferma la chiusura delle applicazioni in esecuzione*** (*attivata per impostazione predefinita*): questa opzione garantirà che nessuna applicazione in esecuzione venga chiusa senza autorizzazione, nel caso fosse necessario per la finalizzazione del processo di aggiornamento.
- ***Controlla l'ora del computer*** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa

opzione per ricevere una notifica nel caso in cui l'ora del computer differisca dall'ora esatta di un valore superiore al numero di ore specificato.

9.10.1. Proxy



Il server proxy è un server autonomo o un servizio in esecuzione su un PC che garantisce una connessione più sicura a Internet. Secondo le regole di rete specificate è possibile accedere a Internet direttamente o tramite il server proxy. Sono anche consentite entrambe le possibilità contemporaneamente. Quindi, nella prima voce della finestra di dialogo ***Impostazioni aggiornamento – Proxy*** è necessario selezionare l'opzione desiderata dal menu della casella combinata:

- ***Non utilizzare proxy***: impostazioni predefinite
- ***Utilizza proxy***
- ***Tenta la connessione utilizzando il proxy e, se non riesce, esegui la connessione direttamente***

Se si seleziona un'opzione utilizzando un server proxy, sarà necessario specificare ulteriori dati. Le impostazioni del server possono essere configurate manualmente o automaticamente.

Configurazione manuale

Se si seleziona la configurazione manuale (selezionare *l'opzione* ***Manuale*** *per attivare la sezione della finestra di dialogo corrispondente*) è necessario specificare le seguenti voci:

- ***Server***: specificare l'indirizzo IP o il nome del server

- ***Porta***: specifica il numero della porta che consente l'accesso a Internet (*per impostazione predefinita, il numero è impostato su 3128 ma può essere modificato; se non si è sicuri, contattare l'amministratore di rete*)

È anche possibile che sul server proxy siano state configurate regole specifiche per ciascun utente. Se il server proxy è impostato in questo modo, selezionare l'opzione ***Usa autenticazione PROXY*** per verificare che nome utente e password siano validi per la connessione a Internet tramite il server proxy.

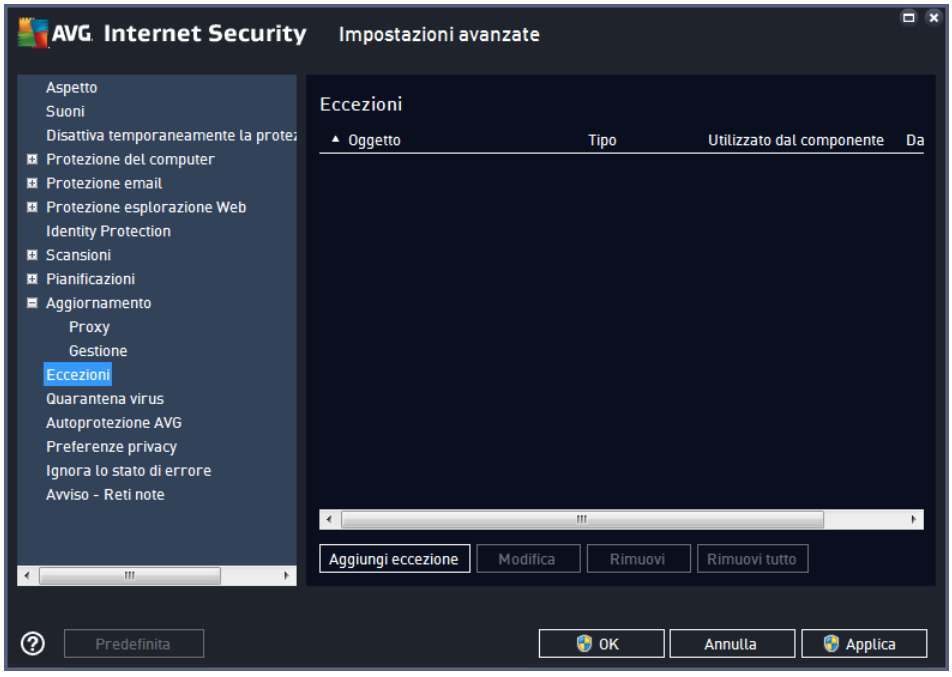
Configurazione automatica

Se si seleziona la configurazione automatica *(selezionare l'opzione **Auto** per attivare la sezione della finestra di dialogo corrispondente*), selezionare quindi l'origine della configurazione proxy:

- ***Da browser***: la configurazione verrà letta dal browser Internet predefinito
- ***Da script***: la configurazione verrà letta da uno script scaricato con la funzione di restituzione dell'indirizzo proxy
- ***Autorilevamento***: la configurazione verrà rilevata automaticamente direttamente dal server proxy

9.10.2. Gestione

La finestra di dialogo ***Gestione aggiornamenti*** offre due opzioni accessibili tramite due pulsanti:



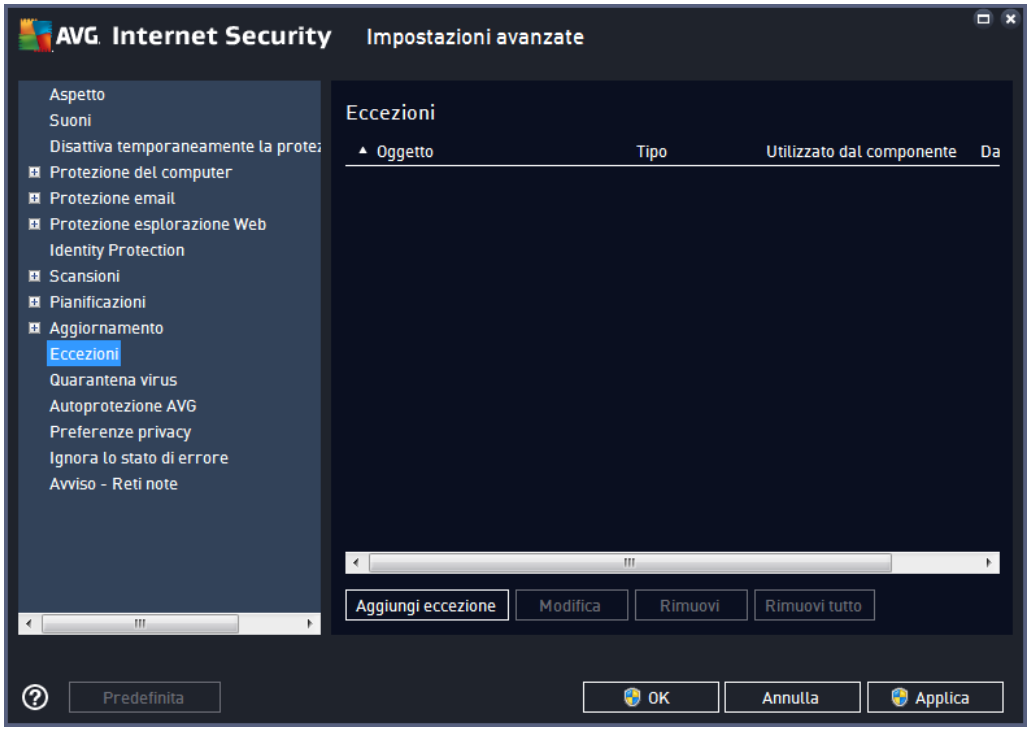
- ***Elimina file di aggiornamento temporanei***: selezionare questo pulsante per eliminare tutti i file di aggiornamento ridondanti dal disco rigido (*per impostazione predefinita, questi file restano memorizzati per 30 giorni*)

- ***Ripristina la precedente versione del database dei virus***: selezionare questo pulsante per eliminare l'ultima versione del database dei virus dal disco rigido e tornare alla precedente versione salvata (*la nuova versione del database dei virus verrà inserita nel successivo aggiornamento*)

9.11. Eccezioni

Nella finestra di dialogo ***Eccezioni*** è possibile definire le eccezioni, ovvero voci che verranno ignorate da **AVG Internet Security 2015**. In genere, sarà necessario definire un'eccezione se AVG continua a rilevare un programma o un file come se fosse una minaccia oppure blocca un sito Web sicuro come se fosse pericoloso. Se si aggiungono tali file o siti Web a questo elenco eccezioni, AVG non li segnalerà né bloccherà più.

Assicurarsi sempre che il file, il programma o il sito Web in questione sia davvero completamente sicuro.



Nel grafico della finestra di dialogo viene visualizzato un elenco di eccezioni, se sono già state definite. Accanto a ogni elemento è presente una casella di controllo. Se la casella di controllo è selezionata, l'eccezione è attiva. In caso contrario, è semplicemente definita ma non utilizzata. Facendo clic su un'intestazione di colonna, è possibile ordinare gli elementi consentiti in base al criterio corrispondente.

Pulsanti di controllo

- ***Aggiungi eccezione***: fare clic per aprire una nuova finestra di dialogo in cui è possibile specificare la voce che deve essere esclusa dalla scansione AVG. Prima di tutto, verrà richiesto di definire il tipo di oggetto, ovvero se si tratta di un'applicazione, un file, una cartella, un URL o un certificato. Quindi sarà necessario specificare il percorso del relativo

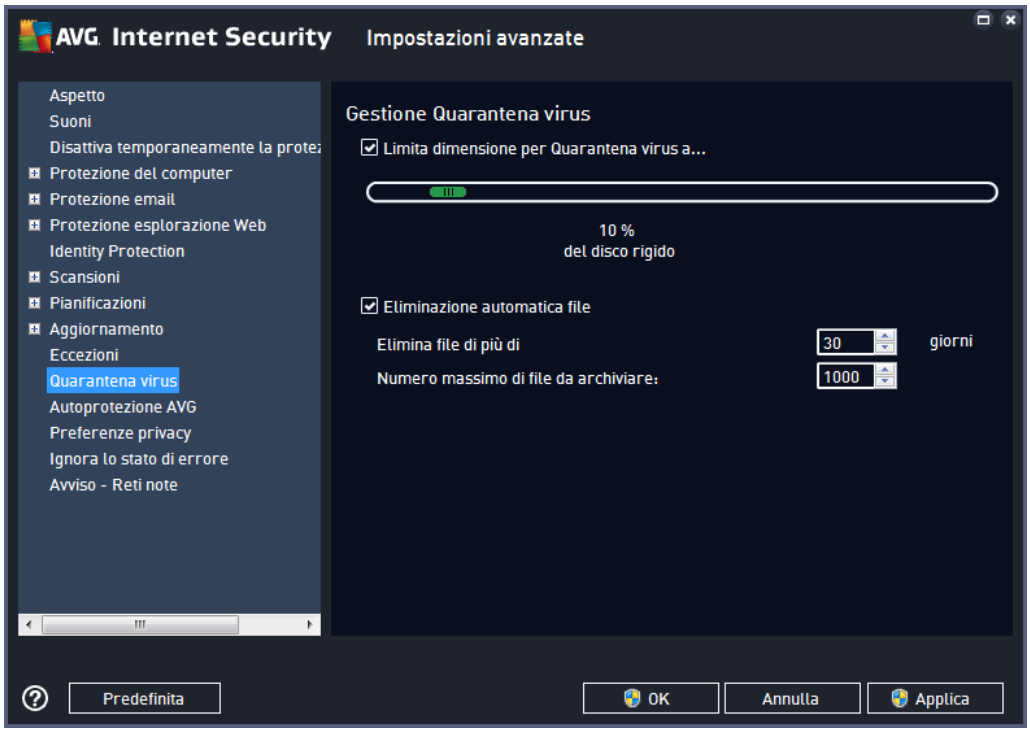
oggetto nel disco o digitare l'URL. Infine, è possibile selezionare quali funzionalità AVG devono ignorare l'oggetto selezionato *(Resident Shield, Identity Protection, Scansione)*.

- ***Modifica***: questo pulsante è attivo solo se alcune eccezioni sono state già definite e inserite nell'elenco. È quindi possibile utilizzare il pulsante per aprire la finestra di modifica relativa all'eccezione selezionata e configurare i parametri dell'eccezione.

- ***Rimuovi***: questo pulsante consente di annullare un'eccezione definita in precedenza. È possibile rimuovere le eccezioni una per una o evidenziare un blocco nell'elenco e annullare le eccezioni definite. Dopo aver annullato l'eccezione, il file, la cartella o l'URL relativi verranno controllati di nuovo da AVG. Tenere presente che verrà rimossa solo l'eccezione, non il relativo file o cartella!

- ***Rimuovi tutte***: utilizzare questo pulsante per eliminare tutte le eccezioni definite nell'elenco.

9.12. Quarantena virus

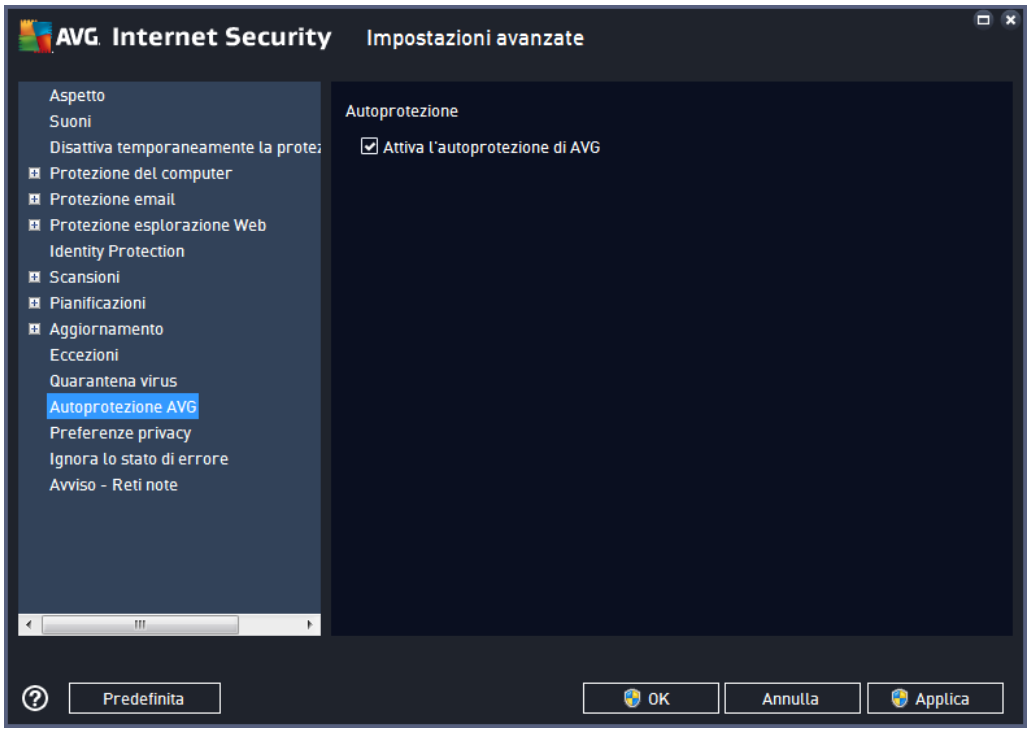


La finestra di dialogo ***Gestione Quarantena virus*** consente di definire diversi parametri relativi alla gestione degli oggetti archiviati in Quarantena virus:

- ***Limite dimensione per Quarantena virus***: utilizzare il dispositivo di scorrimento per impostare la dimensione massima di Quarantena virus. La dimensione è specificata in maniera proporzionale rispetto alla dimensione del disco locale.

- ***Eliminazione automatica file***: questa sezione consente di definire la durata massima di memorizzazione degli oggetti in Quarantena virus (***Elimina file di più di...giorni***) e il numero massimo di file da memorizzare in Quarantena virus (***Numero massimo di file da memorizzare***).

9.13. Autoprotezione di AVG



Autoprotezione di AVG consente a **AVG Internet Security 2015** di proteggere i relativi processi, file, chiavi di registro e driver da modifiche o disattivazioni. Il motivo principale per cui si utilizza questo tipo di protezione è che alcune minacce sofisticate tentano di disattivare la protezione antivirus per causare liberamente danni al computer.

Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata!

9.14. Preferenze privacy

La finestra di dialogo ***Preferenze privacy*** invita l'utente a partecipare al programma per il miglioramento del prodotto AVG per aiutarci ad aumentare il livello di protezione generale in Internet. La segnalazione ci consente di raccogliere informazioni aggiornate sulle minacce più recenti da tutti gli utenti a livello mondiale e di migliorare la protezione per tutti. La segnalazione viene elaborata automaticamente, pertanto non provoca alcun disturbo all'utente. Nei rapporti non vengono inclusi dati personali. La segnalazione delle minacce rilevate è opzionale. Tuttavia si consiglia si mantenere attivata questa opzione. La segnalazione ci aiuta a migliorare la protezione per tutti gli utenti AVG.

AVG Internet Security
Impostazioni avanzate
Aspetto
Suoni
Disattiva temporaneamente la protez
Protezione del computer
Protezione email
Protezione esplorazione Web
Identity Protection
Scansioni
Pianificazioni
Aggiornamento
Eccezioni
Quarantena virus
Autoprotezione AVG
Preferenze privacy
Ignora lo stato di errore
Avviso - Reti note
Preferenze privacy
Con l'autorizzazione dell'utente, questo prodotto può raccogliere dati in forma anonima, in conformità con l'Informativa sulla privacy di AVG, al fine di migliorare la protezione e offrire un'esperienza personalizzata. AVG non raccoglie informazioni che consentono l'identificazione personale dell'utente e non condivide i dati raccolti con terze parti.
Desidero contribuire al miglioramento dei prodotti AVG partecipando al Programma di miglioramento del prodotto di AVG
Consenti invio dopo conferma dell'utente di dati circa email identificate erroneamente.
Consenti invio anonimo di dati circa minacce identificate o sospette.
Consenti invio anonimo di dati circa l'uso del prodotto.
Permetti verifica cloud dei rilevamenti
ATTENZIONE: la disabilitazione di questa funzionalità potrebbe influire sulla capacità di AVG di proteggere correttamente l'utente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità abilitata.
Desidero attivare Personalizzazione di AVG per usufruire di un'esperienza
Predefinita
OK
Annulla
Applica

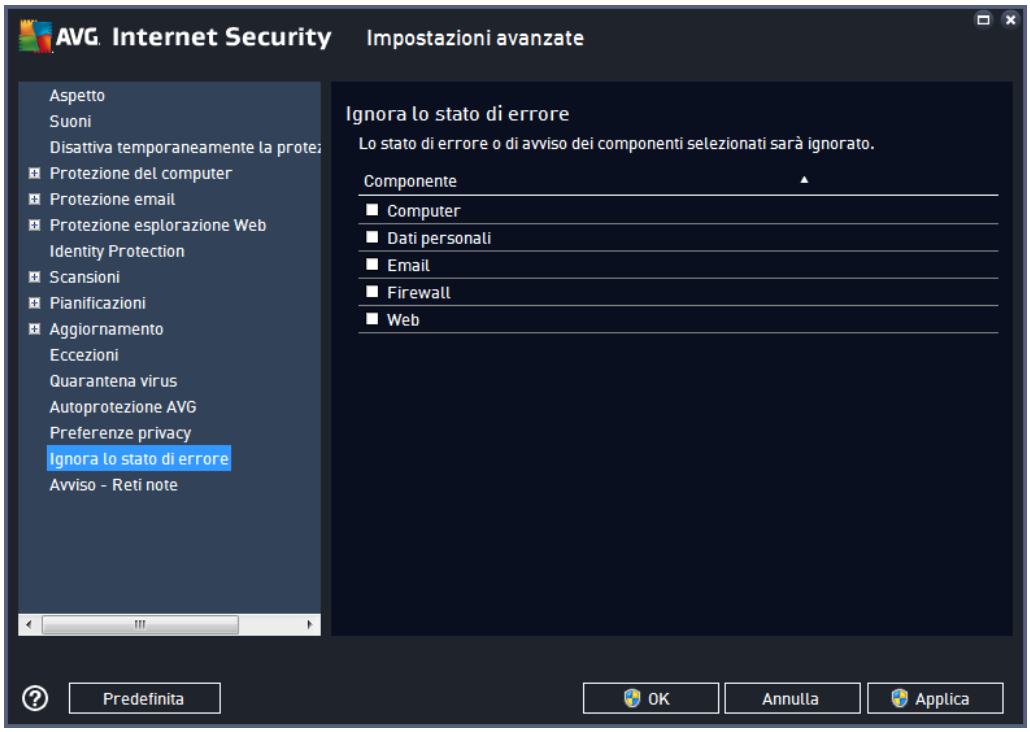
Nella finestra di dialogo sono disponibili le seguenti opzioni di impostazione:

- ***Desidero contribuire al miglioramento dei prodotti AVG partecipando al Programma di miglioramento del prodotto AVG*** *(attivata per impostazione predefinita)*: per aiutarci a migliorare ulteriormente **AVG Internet Security 2015**, mantenere selezionata questa casella di controllo. Ciò consentirà di segnalare ad AVG tutte le minacce riscontrate. In questo modo saremo in grado di raccogliere informazioni aggiornate sui malware da tutti gli utenti a livello mondiale per offrire un livello di protezione ancora superiore. La segnalazione viene elaborata automaticamente, pertanto non provoca alcun disturbo all'utente e nei rapporti non vengono inclusi dati personali.
    - ***Consenti invio dopo conferma dell'utente di dati circa email identificate erroneamente*** *(attiva per impostazione predefinita)*: invia informazioni sui messaggi email identificati erroneamente come spam o sui messaggi di spam non rilevati dal servizio Anti-Spam. Per l'invio di questo tipo di informazioni verrà richiesta la conferma dell'utente.
    - ***Consenti invio anonimo di dati circa minacce identificate o sospette*** *(attiva per impostazione predefinita)*: invia informazioni su comportamenti o codici sicuramente pericolosi o sospetti *(può trattarsi di un virus, uno spyware o una pagina Web dannosa a cui si sta tentando di accedere) rilevati nel computer.*
    - ***Consenti invio anonimo di dati circa l'uso del prodotto*** *(attiva per impostazione predefinita)*: invia statistiche di base sull'uso dell'applicazione, ad esempio numero di rilevamenti, scansioni avviate, aggiornamenti riusciti/non riusciti e così via.
- ***Permetti verifica cloud dei rilevamenti*** *(attiva per impostazione predefinita)*: le minacce rilevate verranno controllate per verificare l'effettiva presenza di infezioni, in modo da evitare i falsi positivi.

- ***Desidero attivare Personalizzazione di AVG per usufruire di un'esperienza utente personalizzata in AVG*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: questa funzionalità analizza in modo anonimo il comportamento dei programmi e delle applicazioni installati nel PC. Grazie a questa analisi, AVG può offrire servizi personalizzati in base alle specifiche esigenze, per assicurare la massima protezione.

9.15. Ignora lo stato di errore

Nella finestra di dialogo ***Ignora lo stato di errore*** è possibile selezionare i componenti in merito ai quali non si desidera ricevere informazioni:



Per impostazione predefinita, in questo elenco non è selezionato alcun componente. Ciò significa che se per un qualsiasi componente si verifica uno stato di errore, se ne verrà immediatamente informati tramite:

- l'icona presente nella barra delle applicazioni: quando tutte le parti di AVG funzionano correttamente, l'icona viene visualizzata in quattro colori; se si verifica un errore, l'icona viene visualizzata con un punto esclamativo giallo,

- una descrizione del problema esistente visualizzata nella sezione Informazioni sullo stato di protezione della finestra principale di AVG

Potrebbe verificarsi una situazione in cui, per qualsiasi motivo, risulti necessario disattivare un componente temporaneamente. ***Questa operazione tuttavia non è consigliabile, si dovrebbe tentare di mantenere attivati tutti i componenti in modo permanente e con la configurazione predefinita***. Ma nel caso si verifichi questa situazione, l'icona presente nella barra delle applicazioni segnala automaticamente lo stato di errore del componente. In casi del genere, tuttavia, non è possibile parlare di errore effettivo, poiché la condizione è stata indotta deliberatamente dall'utente e si è consapevoli del potenziale rischio. Nel contempo, una volta che viene visualizzata in grigio,

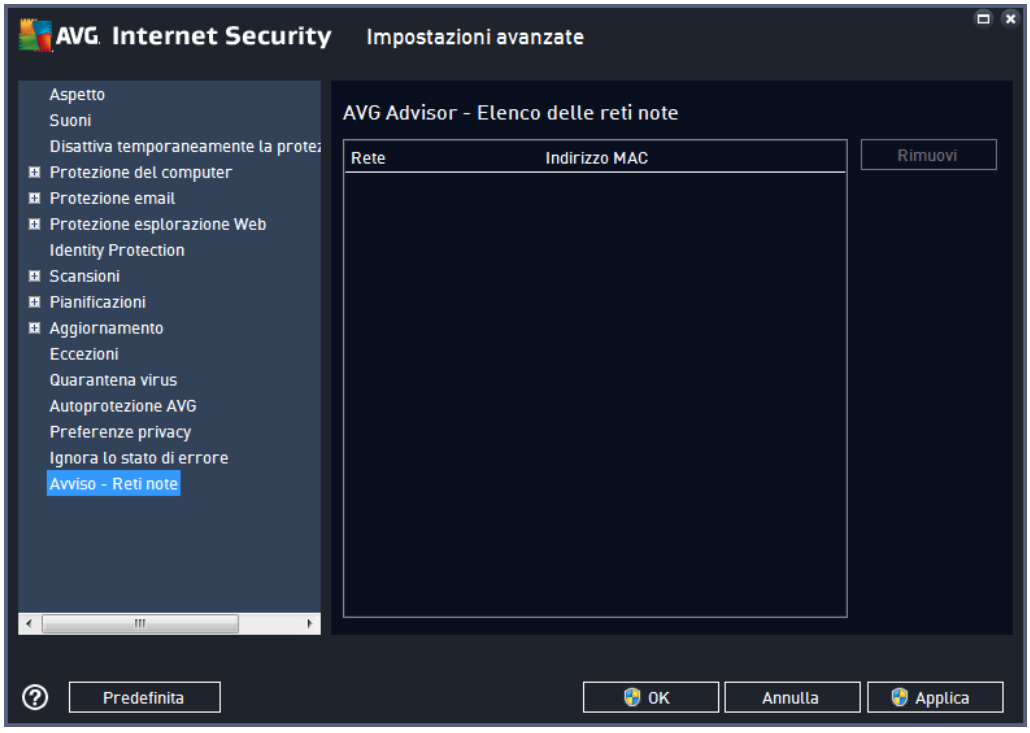
l'icona non può più segnalare eventuali errori ulteriori che potrebbero verificarsi.

Per gestire situazioni simili, all'interno della finestra di dialogo ***Ignora lo stato di errore*** è possibile selezionare i componenti che potrebbero trovarsi in stato di errore (*o disattivati*) in merito ai quali non si desidera ricevere informazioni. Selezionare il pulsante ***OK*** per confermare.

9.16. Avviso – Reti note

In AVG Advisor è inclusa una funzionalità che monitora le reti a cui si esegue la connessione e, se viene rilevata una nuova rete *(con un nome di rete già utilizzato, che potrebbe generare confusione)*, visualizza una notifica e suggerisce di verificare la sicurezza della rete. Se si considera sicura la nuova rete, è possibile salvarla in questo elenco *(tramite il collegamento fornito nella notifica di AVG Advisor che scorre sulla barra delle applicazioni quando viene rilevata una rete sconosciuta. Per ulteriori dettagli vedere il capitolo su AVG Advisor)*. AVG Advisor memorizzerà gli attributi univoci della rete *(in particolare l'indirizzo MAC)* e in seguito non visualizzerà la notifica. Ogni rete a cui si esegue la connessione verrà automaticamente considerata come rete conosciuta e aggiunta all'elenco. È possibile eliminare singole voci facendo clic sul pulsante ***Rimuovi***: la rete corrispondente verrà nuovamente considerata sconosciuta e potenzialmente non sicura.

In questa finestra di dialogo è possibile controllare quali reti sono considerate conosciute:



Nota: *la funzione reti conosciute in AVG Advisor non è supportata in Windows XP a 64 bit.*

10. Impostazioni Firewall

La finestra di dialogo di configurazione del Firewall viene aperta in una nuova finestra in cui è possibile impostare parametri avanzati del componente in varie finestre di dialogo. La finestra di dialogo di configurazione viene aperta in una nuova finestra in cui è possibile modificare parametri avanzati del componente in varie finestre di dialogo. È possibile visualizzare la configurazione in modalità di base o avanzata. Quando l'utente visualizza la finestra di dialogo di configurazione per la prima volta, questa viene aperta nella versione di base e consente la modifica dei seguenti parametri:

- Generale
- Applicazioni
- Condivisione file e stampanti

Nella parte inferiore della finestra di dialogo è presente il pulsante ***Modalità avanzata***. Far clic sul pulsante per visualizzare ulteriori elementi nell'esplorazione della finestra di dialogo per la configurazione molto avanzata del componente Firewall:

- Impostazioni avanzate
- Reti definite
- Servizi di sistema
- Log

10.1. Generale

La finestra di dialogo ***Informazioni generali*** fornisce una panoramica di tutte le modalità Firewall disponibili. La selezione corrente della modalità Firewall può essere modificata semplicemente selezionando un'altra modalità dal menu.

Tuttavia, il produttore del software ha impostato tutti i componenti di AVG Internet Security 2015 per fornire prestazioni ottimali. A meno che non sussista un motivo valido, si consiglia di non modificare la configurazione predefinita. Le eventuali modifiche alle impostazioni devono essere eseguite solo da utenti esperti!

AVG Internet Security
Generale
Applicazioni
Condivisione file e stampanti
Informazioni generali
Modalità automatica (opzione consigliata)
Il componente firewall consente o blocca automaticamente le applicazioni in base al comportamento o alla presenza nel database interno delle applicazioni attendibili.
Modalità interattiva
Il componente firewall chiederà all'utente di consentire o bloccare ogni applicazione dal computer.
Blocca l'accesso a Internet
Il componente firewall impedisce ogni tentativo di connettersi da o a Internet.
Disattiva la protezione firewall (opzione non consigliata)
Il componente firewall non assicura la protezione del computer. Consenti tutto il traffico delle applicazioni.
Modalità avanzata
OK
Annulla
Applica

Il componente Firewall consente di definire le regole di protezione specifiche a seconda che si tratti di un computer presente in un dominio, di un computer autonomo o perfino di un notebook. Ogni opzione richiede un livello diverso di protezione e i livelli sono coperti dalle rispettive modalità. In breve, una modalità Firewall è una specifica configurazione del componente Firewall ed è possibile utilizzare diverse di queste configurazioni predefinite:

- ***Automatica***: in questa modalità il componente Firewall gestisce tutto il traffico di rete automaticamente. Non verrà richiesto l'intervento dell'utente. Il componente Firewall consentirà la connessione a tutte le applicazioni note e contemporaneamente verrà creata una regola che indica che tale applicazione può connettersi sempre in futuro. Per altre applicazioni, Firewall deciderà se consentire o bloccare la connessione in base al comportamento dell'applicazione. Tuttavia, in questa situazione non verrà creata alcuna regola e l'applicazione verrà controllata nuovamente quando tenta di connettersi. ***La modalità automatica è abbastanza discreta ed è consigliata per la maggior parte degli utenti.***

- ***Interattiva***: questa modalità è utile se si desidera controllare completamente tutto il traffico di rete in ingresso e in uscita dal computer. Il componente Firewall monitorerà il traffico e notificherà all'utente ogni tentativo di comunicazione o trasferimento dati, permettendo all'utente di consentire o bloccare i tentativi come desidera. Opzione consigliata solo per utenti esperti.

- ***Blocca l'accesso a Internet***: la connessione a Internet viene bloccata completamente, è impossibile accedere a Internet e nessuno può accedere al computer dall'esterno. Solo per uso eccezionale e per breve tempo.

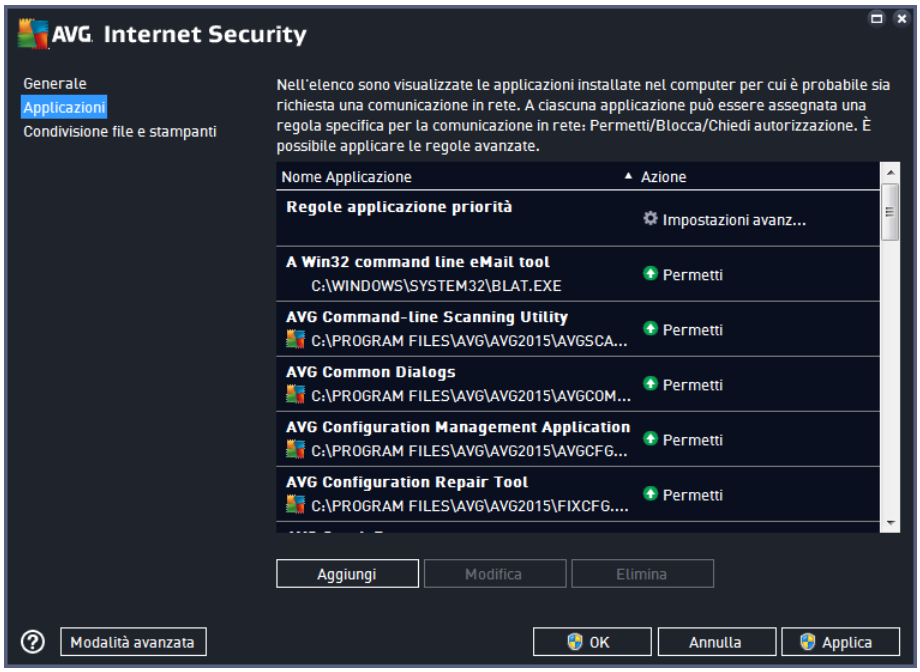
- ***Disattiva la protezione Firewall***: la disattivazione del Firewall consentirà tutto il traffico di rete in entrata e in uscita dal computer. Di conseguenza, il computer sarà esposto agli attacchi di hacker. Valutare sempre questa opzione con attenzione.

Tenere presente che una modalità automatica specifica è disponibile anche nel Firewall. Questa

modalità viene attivata in modo invisibile se i componenti Protezione del computer o Identity Protection vengono disattivati rendendo il computer più vulnerabile. In tali casi, il componente Firewall consentirà automaticamente solo le applicazioni note e assolutamente sicure. Per tutti gli altri casi, verrà richiesto all'utente come procedere. Ciò consente di ovviare alla disattivazione dei componenti di protezione e di mantenere il computer protetto.

10.2. Applicazioni

Nella finestra di dialogo ***Applicazioni*** sono elencate tutte le applicazioni che hanno tentato di comunicare in rete fino ad ora e le icone per l'azione assegnata:



Le applicazioni visualizzate in ***Elenco di applicazioni*** sono state rilevate sul computer (*e dispongono delle rispettive azioni assegnate*). È possibile utilizzare i seguenti tipi di azione:

- : consenti comunicazione per tutte le reti
- : blocca comunicazione
- : impostazioni avanzate definite

Tenere presente che è possibile rilevare solo le applicazioni già installate. Per impostazione predefinita, quando la nuova applicazione tenta di connettersi in rete per la prima volta, il componente Firewall crea automaticamente una regola in base al Database attendibile oppure chiede all'utente se consentire o bloccare la comunicazione. Nel secondo caso, sarà possibile salvare la risposta come regola permanente (che verrà quindi elencata in questa finestra di dialogo).

Naturalmente, è anche possibile definire immediatamente le regole per la nuova applicazione. In questa finestra di dialogo fare clic su ***Aggiungi*** e immettere i dettagli dell'applicazione.

Oltre alle applicazioni, nell'elenco sono incluse anche due voci speciali. ***Regole per applicazione prioritaria*** (*nella parte superiore dell'elenco*). Queste regole sono preferenziali e vengono sempre applicate prima delle regole di ogni singola applicazione. ***Regole per altre applicazioni*** (*nella parte inferiore dell'elenco*). Queste regole sono utilizzate come "ultima istanza" quando non si applicano regole di applicazioni specifiche, ad esempio per un'applicazione sconosciuta e non definita. Selezionare l'azione che deve essere attivata se tale applicazione effettuasse un tentativo di comunicazione in rete: Blocca *(la comunicazione sarà sempre bloccata)*, Consenti *(la comunicazione sarà consentita su tutte le reti)*, Richiedi *(l'utente dovrà specificare se la comunicazione deve essere consentita o bloccata)*. ***Questi elementi presentano opzioni di impostazione diverse dalle applicazioni comuni e sono destinati esclusivamente agli utenti esperti. Si consiglia di non modificare le impostazioni.***

Pulsanti di controllo

Per modificare l'elenco, utilizzare i seguenti pulsanti di controllo:

- ***Aggiungi***: consente di aprire una finestra di dialogo vuota per la definizione di nuove regole delle applicazioni.
- ***Modifica***: consente di aprire la stessa finestra di dialogo completa di dati per la modifica di un insieme di regole per un'applicazione esistente.
- ***Elimina***: consente di rimuovere dall'elenco l'applicazione selezionata.

10.3. Condivisione file e stampanti

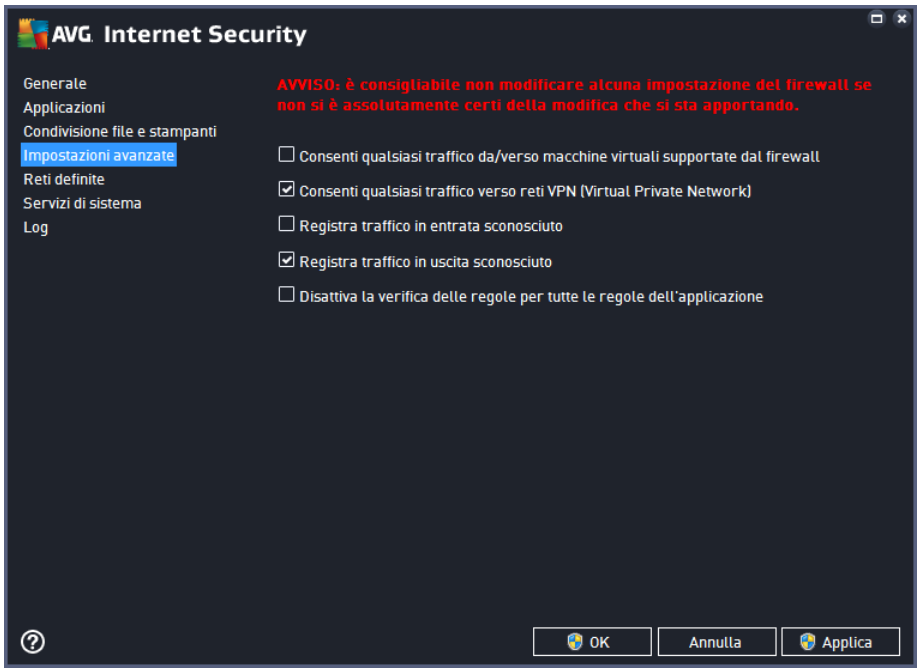
Condivisione di file e stampanti significa condividere qualsiasi file o cartella contrassegnato come "Condiviso" in Windows, in unità disco comuni, stampanti, scanner e dispositivi simili. È preferibile condividere tali elementi solo all'interno di reti considerate sicure *(ad esempio a casa, in ufficio o a scuola)*. Tuttavia, se si è connessi a una rete pubblica *(ad esempio, al Wi-Fi dell'aeroporto o di un Internet Point)*, è consigliabile non condividere nulla. AVG Firewall può bloccare o consentire facilmente la condivisione e permettere all'utente di salvare la scelta eseguita per le reti già visitate.

AVG Internet Security
Generale
Applicazioni
Condivisione file e stampanti
Il componente firewall può attivare e disattivare automaticamente la condivisione di file e stampanti in base alla posizione da cui l'utente è connesso a Internet. Da qui è possibile modificare le impostazioni per la posizione corrente o rivedere le impostazioni per le altre posizioni.
La condivisione di file e stampanti è attivata.
Si è attualmente connessi alla rete Network 7.
È possibile modificare queste impostazioni utilizzando Centro connessioni di rete e condivisione di Windows
Modalità avanzata
OK
Annulla
Applica

Nella finestra di dialogo ***Condivisione file e stampanti*** è possibile modificare la configurazione della condivisione file e stampanti e le reti attualmente connesse. Con Windows XP, il nome della rete corrisponde alla denominazione scelta per la rete specifica durante la prima connessione. Con Windows Vista e versioni successive, il nome della rete viene ricavato automaticamente dal Centro connessioni di rete e condivisione.

10.4. Impostazioni avanzate

Le modifiche nella finestra di dialogo Impostazioni avanzate sono riservate ESCLUSIVAMENTE agli UTENTI ESPERTI.


AVG Internet Security
Generale
Applicazioni
Condivisione file e stampanti
Impostazioni avanzate
Reti definite
Servizi di sistema
Log
AVVISO: è consigliabile non modificare alcuna impostazione del firewall se non si è assolutamente certi della modifica che si sta apportando.
Consenti qualsiasi traffico da/verso macchine virtuali supportate dal firewall
Consenti qualsiasi traffico verso reti VPN (Virtual Private Network)
Registra traffico in entrata sconosciuto
Registra traffico in uscita sconosciuto
Disattiva la verifica delle regole per tutte le regole dell'applicazione
OK
Annulla
Applica

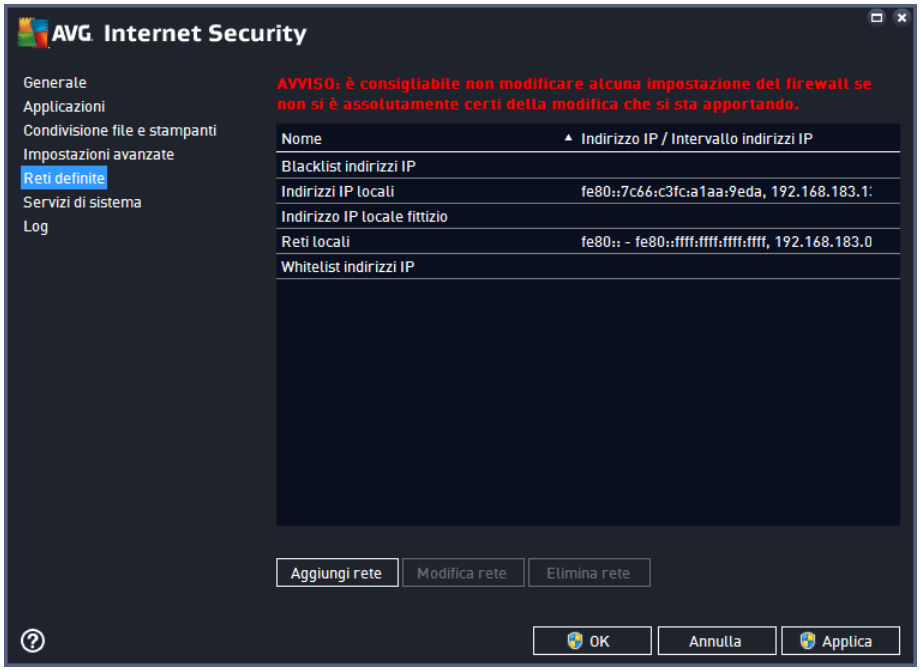
La finestra di dialogo ***Impostazioni avanzate*** consente di attivare/disattivare i seguenti parametri del componente Firewall:

- ***Consenti qualsiasi traffico da/verso macchine virtuali supportate dal firewall***: supporto per la connessione di rete in macchine virtuali come VMWare.
- ***Consenti qualsiasi traffico verso reti VPN (Virtual Private Network)***: supporto per connessioni VPN *(utilizzato per connettersi a computer remoti)*.
- ***Registra traffico sconosciuto in entrata/in uscita***: tutti i tentativi di comunicazione *(entranti/uscenti)* da parte di applicazioni sconosciute verranno registrati nel Log Firewall.
- ***Disattiva la verifica delle regole per tutte le regole dell'applicazione***: Firewall monitora costantemente tutti file coperti dalle regole dell'applicazione. Quando si apporta una modifica al file binario, Firewall tenta di confermare nuovamente la credibilità dell'applicazione utilizzando metodi standard, ovvero mediante il controllo del certificato, la ricerca dell'applicazione nel database delle applicazioni attendibili e così via. Se non è possibile considerare l'applicazione sicura, Firewall si comporterà in base alla modalità selezionata:
  - se Firewall è configurato in ***Modalità automatica***, l'applicazione viene consentita per impostazione predefinita,
  - se Firewall è configurato in ***Modalità interattiva***, l'applicazione viene bloccata e viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede all'utente di decidere come gestire l'applicazione.

È anche possibile definire separatamente la procedura di gestione desiderata per specifiche applicazioni nella finestra di dialogo Applicazioni.

10.5. Reti definite

Le eventuali modifiche alla finestra di dialogo Reti definite sono riservate ESCLUSIVAMENTE agli UTENTI ESPERTI.

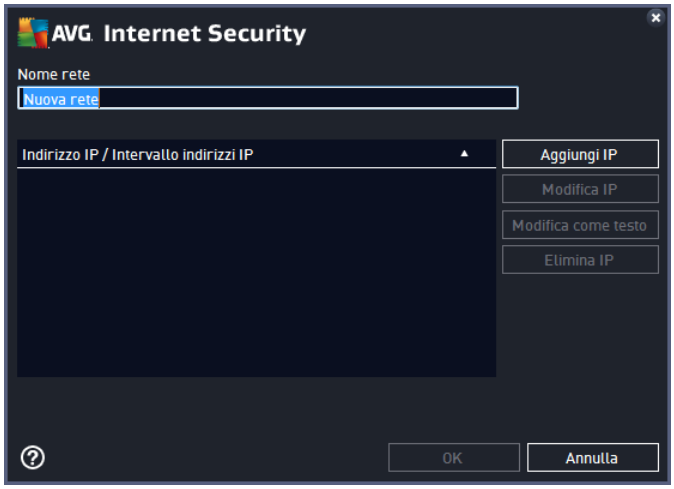


Nella finestra di dialogo ***Reti definite*** è disponibile un elenco di tutte le reti a cui è connesso il computer. L'elenco fornisce le seguenti informazioni su ciascuna rete rilevata:

- ***Reti***: fornisce l'elenco dei nomi di tutte le reti a cui è connesso il computer.
- ***Intervallo indirizzi IP***: ogni rete verrà rilevata automaticamente e specificata sotto forma di intervallo di indirizzi IP.

Pulsanti di controllo

- ***Aggiungi rete***: consente di aprire una nuova finestra di dialogo in cui è possibile modificare i parametri della rete appena definita, ovvero specificare il ***Nome rete*** e l'***intervallo indirizzi IP***:

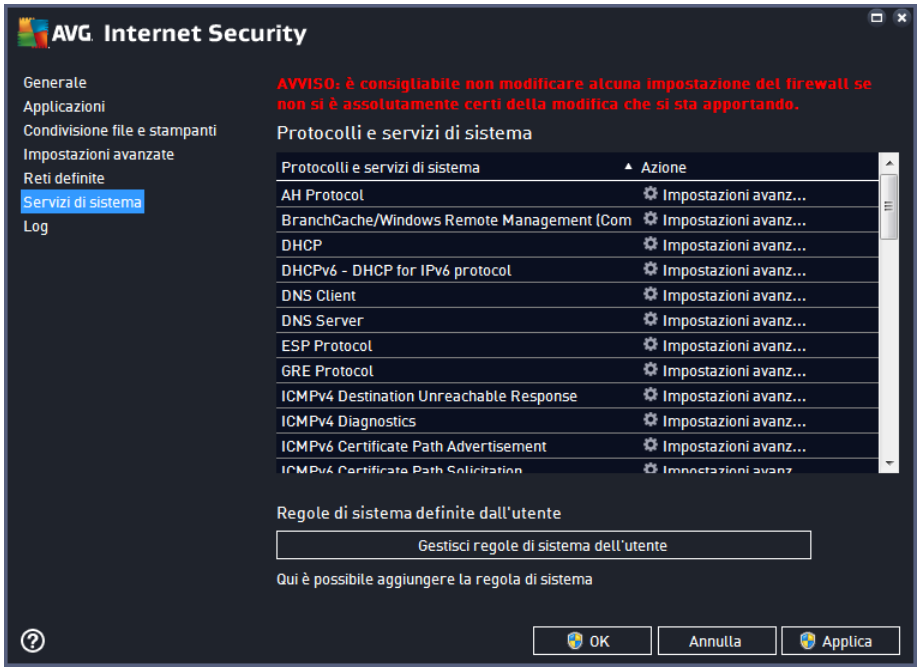


- ***Modifica rete***: consente di aprire la finestra di dialogo ***Proprietà rete*** (*vedere sopra*) dove è possibile modificare i parametri di una rete già definita (*questa finestra di dialogo è identica alla finestra di dialogo per l'aggiunta di nuove reti, vedere la descrizione nel paragrafo precedente*).

- ***Elimina rete***: consente di rimuovere il riferimento a una rete selezionata dall'elenco delle reti.

10.6. Servizi di sistema

Le modifiche alla finestra di dialogo Protocolli e servizi di sistema sono riservate ESCLUSIVAMENTE agli UTENTI ESPERTI.



La finestra di dialogo ***Protocolli e servizi di sistema*** elenca i protocolli e i servizi di sistema standard di Windows che potrebbero dover comunicare sulla rete. Il grafico presenta le seguenti

colonne:

- ***Protocolli e servizi di sistema***: questa colonna mostra il nome del rispettivo servizio di sistema.
- ***Azione***: questa colonna mostra un'icona per l'azione assegnata:
  - o Consenti comunicazione per tutte le reti
  - o Blocca comunicazione

Per modificare le impostazioni delle voci dell'elenco (*incluse le azioni assegnate*), fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce desiderata e selezionare ***Modifica***. ***Tuttavia, la modifica delle regole di sistema dovrebbe essere eseguita solo da utenti avanzati. È consigliabile non modificare le regole di sistema.***

Regole di sistema definite dall'utente

Per aprire una nuova finestra di dialogo per la definizione di una regola dei servizi di sistema personalizzata (*vedere la seguente immagine*), selezionare il pulsante ***Gestisci regole di sistema dell'utente***. La stessa finestra di dialogo verrà visualizzata se si decide di modificare la configurazione di qualsiasi elemento presente nell'elenco dei protocolli e dei servizi di sistema. La sezione superiore di questa finestra di dialogo mostra una panoramica di tutti i dettagli della regola di sistema modificata, la sezione inferiore mostra quindi il dettaglio selezionato. I dettagli delle regole possono essere modificati, aggiunti o eliminati tramite gli appositi pulsanti:

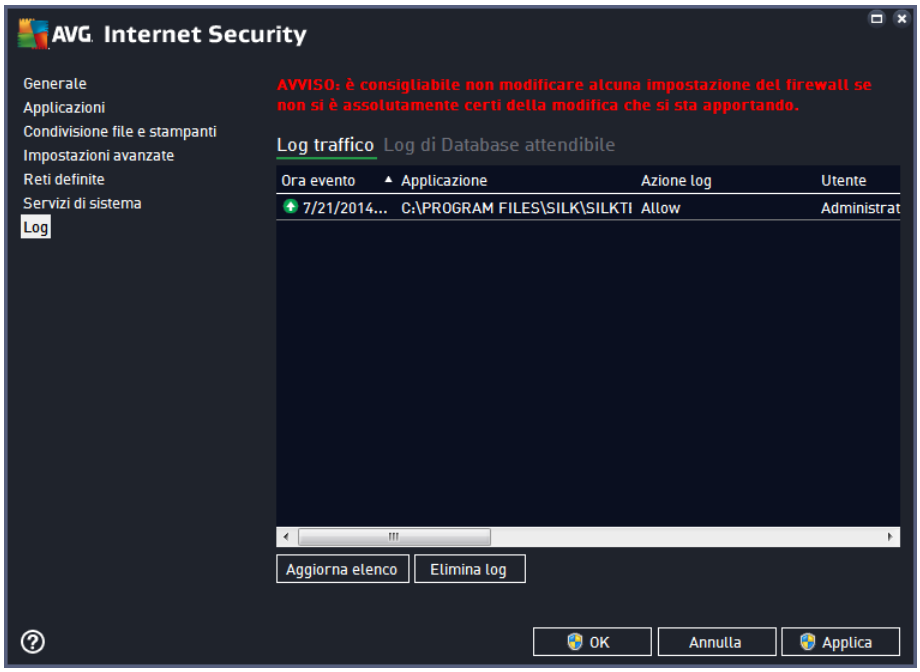
Tenere presente che queste impostazioni delle regole dettagliate sono avanzate e destinate innanzitutto agli amministratori di rete che necessitano del controllo completo della configurazione del componente Firewall. Se non si conoscono i tipi di protocollo di comunicazione, i numeri delle porte di rete, le definizioni degli indirizzi IP e così via, non modificare queste impostazioni. Se fosse necessario modificare la configurazione, consultare i file della Guida della rispettiva finestra di dialogo per dettagli specifici.

10.7. Log

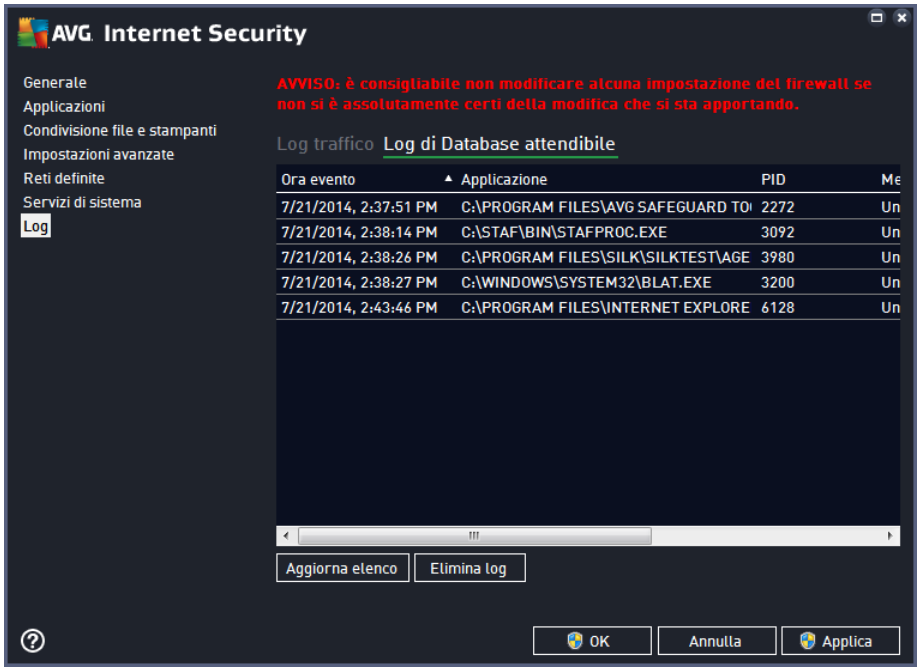
Le eventuali modifiche alla finestra di dialogo Log sono riservate ESCLUSIVAMENTE agli UTENTI ESPERTI.

La finestra di dialogo ***Log*** consente di visualizzare l'elenco di tutte le azioni e gli eventi registrati di Firewall con una descrizione dettagliata dei parametri rilevanti mostrata in due schede:

- ***Log traffico***: questa scheda fornisce informazioni sull'attività di tutte le applicazioni che hanno tentato di connettersi alla rete. Per ognuna di queste, saranno incluse informazioni relative a ora dell'evento, nome dell'applicazione, rispettiva azione log, nome utente, PID, direzione del traffico, tipo di protocollo, numeri delle porte remote e locali e informazioni sull'indirizzo IP remoto e locale.



- ***Log database attendibile***: il *Database attendibile* è un database interno di AVG che raccoglie informazioni sulle applicazioni certificate e attendibili che saranno sempre autorizzate a comunicare in linea. La prima volta in cui una nuova applicazione tenta di connettersi alla rete (*ossia quando non è ancora stata specificata alcuna regola firewall per tale applicazione*), è necessario stabilire se la comunicazione di rete deve essere consentita per tale applicazione. Innanzitutto, AVG effettua una ricerca nel *Database attendibile*. Se l'applicazione è elencata, sarà automaticamente autorizzata ad accedere alla rete. Se nel database non sono presenti informazioni sull'applicazione, verrà richiesto in una nuova finestra di dialogo se si desidera autorizzare l'applicazione ad accedere alla rete.



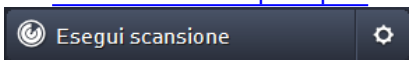
Pulsanti di controllo

- ***Aggiorna elenco***: tutti i parametri registrati possono essere ordinati in base all'attributo selezionato: cronologicamente (*date*) o alfabeticamente (*altre colonne*). È sufficiente fare clic sull'intestazione di colonna pertinente. Utilizzare il pulsante ***Aggiorna elenco*** per aggiornare le informazioni visualizzate.

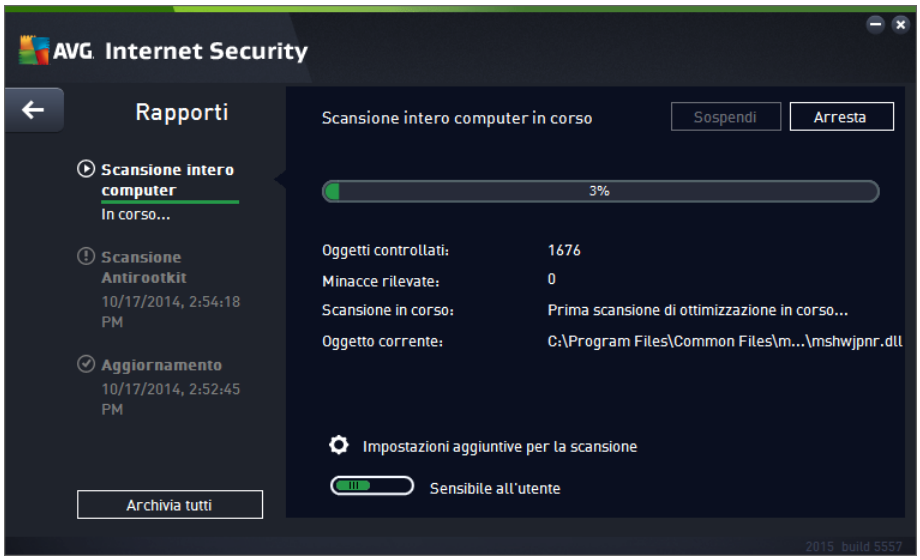
- ***Elimina log***: fare clic per eliminare tutte le voci presenti nel grafico.

11. Scansione AVG

Per impostazione predefinita, **AVG Internet Security 2015** non esegue alcuna scansione, poiché dopo la scansione iniziale *(che all'utente viene richiesto di avviare*), il computer dovrebbe essere perfettamente protetto dai componenti permanenti di **AVG Internet Security 2015** che sono sempre attivi e non lasciano entrare codice dannoso nel sistema. Naturalmente, è possibile pianificare l'esecuzione di una scansione a intervalli regolari o avviare manualmente una scansione in qualsiasi momento in base alle esigenze.

L'interfaccia di scansione di AVG è accessibile dall'interfaccia utente principale tramite il pulsantesuddiviso graficamente in due sezioni: 

- ***Esegui scansione***: selezionare il pulsante per il collegamento per avviare subito la Scansione intero computer e visualizzare l'avanzamento e i risultati relativi nella finestra Rapporti aperta automaticamente:



- ***Opzioni***: selezionare questo pulsante *(visualizzato graficamente come tre linee orizzontali in un campo verde)* per aprire la finestra di dialogo ***Opzioni di scansione*** in cui è possibile gestire le scansioni pianificate e modificare i parametri di Scansione intero computer / Scansione file o cartelle.

Nella finestra di dialogo ***Opzioni di scansione*** è possibile visualizzare tre sezioni principali di configurazione della scansione:

- ***Gestione scansioni pianificate***: fare clic su questa opzione per aprire una nuova finestra di dialogo con una panoramica di tutte le scansioni pianificate. Prima di definire delle scansioni personalizzate, nell'elenco sarà possibile visualizzare solo una scansione pianificata predefinita dal fornitore del software. Per impostazione predefinita, la scansione è disattivata. Per attivarla, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla scansione e selezionare l'opzione *Abilita attività* dal menu di scelta rapida. Dopo aver abilitato la scansione pianificata, è possibile modificare la relativa configurazione tramite il pulsante *Modifica pianificazione scansione*. Inoltre, è possibile fare clic sul pulsante *Aggiungi scansione pianificata* per creare una nuova pianificazione di scansione personalizzata.

- ***Scansione intero computer / Impostazioni***: il pulsante è suddiviso in due sezioni. Fare clic sull'opzione *Scansione intero computer* per avviare immediatamente la scansione dell'intero computer *(per dettagli sulla scansione dell'intero computer vedere il relativo capitolo Scansioni predefinite / Scansione intero computer)*. Facendo clic sulla sezione *Impostazioni* è possibile accedere alla finestra di dialogo di configurazione della scansione intero computer.

- ***Scansione file o cartelle / Impostazioni***: anche questo pulsante è suddiviso in due sezioni. Fare clic sull'opzione *Scansione file o cartelle* per avviare immediatamente la scansione delle aree selezionate del computer*(per dettagli sulla scansione dei file e delle cartelle selezionati, vedere il relativo capitolo Scansioni predefinite / Scansione file o cartelle)*. Facendo clic sulla sezione *Impostazioni* è possibile accedere alla finestra di dialogo di configurazione della scansione file o cartelle.

- ***Esegui la ricerca di rootkit nel computer / Impostazioni***: la sezione di sinistra del pulsante denominata *Esegui la ricerca di rootkit nel computer* avvia subito la ricerca di rootkit *(per dettagli sulla ricerca di rootkit, vedere il capitolo corrispondente Scansioni predefinite / Esegui la ricerca di rootkit nel computer)*. Facendo clic sulla sezione *Impostazioni* è possibile accedere alla finestra di dialogo di configurazione della ricerca di rootkit.

11.1. Scansioni predefinite

Una delle funzioni principali di **AVG Internet Security 2015** è la scansione su richiesta. I controlli su richiesta sono progettati per eseguire la scansione di varie parti del computer quando si sospetta una possibile infezione da virus. Comunque, si consiglia di eseguire regolarmente tali verifiche anche se non si ritiene che siano presenti virus nel computer.

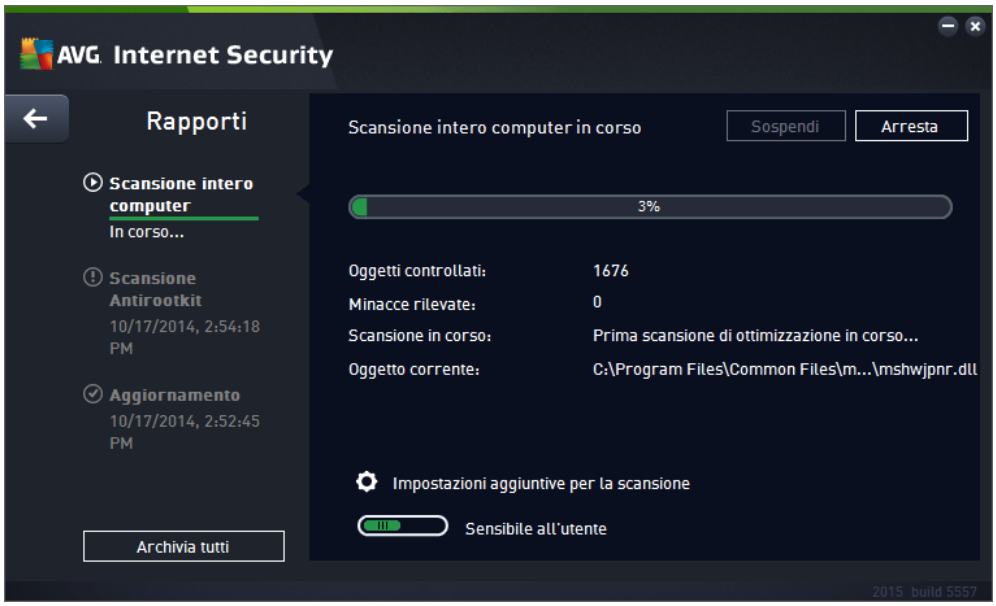
In **AVG Internet Security 2015** sono disponibili i seguenti tipi di scansione predefiniti dal fornitore del software:

11.1.1. Scansione intero computer

Scansione intero computer consente di eseguire scansioni dell'intero computer per il rilevamento di possibili infezioni e/o di programmi potenzialmente indesiderati. Questo controllo eseguirà la scansione di tutti i dischi rigidi nel computer, rileverà e correggerà i virus trovati oppure sposterà l'infezione rilevata in Quarantena virus. È necessario pianificare la scansione dell'intero computer almeno una volta la settimana.

Avvio della scansione

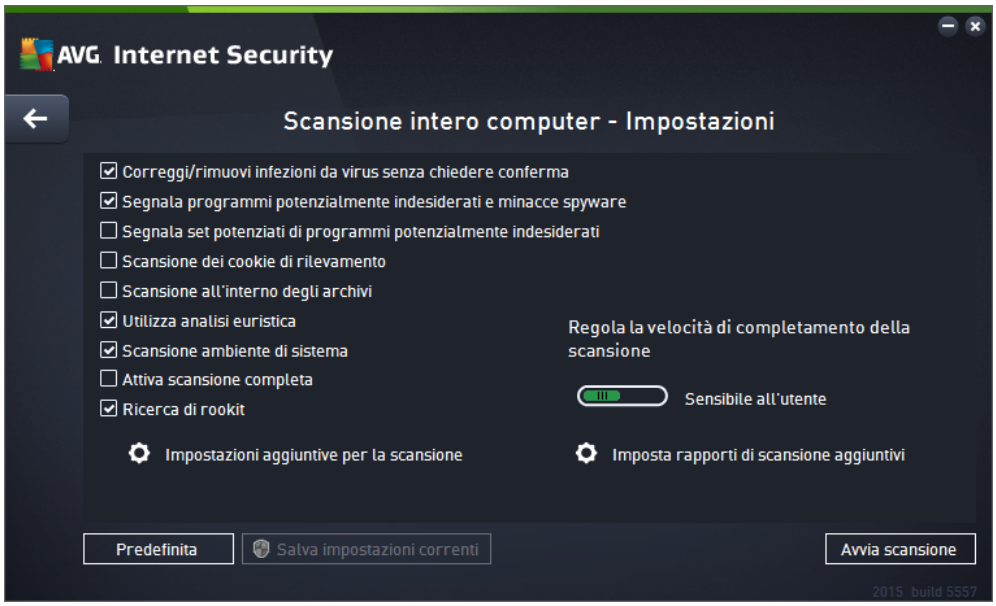
La ***Scansione intero computer*** può essere avviata direttamente dall'interfaccia utente principale facendo clic sul pulsante ***Esegui scansione***. Non è necessario configurare ulteriori impostazioni specifiche per questo tipo di scansione. La scansione verrà avviata immediatamente. Nella finestra di dialogo ***Scansione intero computer*** (*vedere la schermata*) è possibile visualizzare l'avanzamento della scansione e i relativi risultati. La scansione può essere temporaneamente interrotta (***Sospendi***) oppure annullata (***Arresta***) se necessario.



Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare la configurazione della ***Scansione intero computer*** nella finestra di dialogo ***Scansione intero computer – Impostazioni*** *(tale finestra è accessibile tramite il collegamento*

*Impostazioni per Scansione intero computer nella finestra Opzioni di scansione). **Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.***


AVG. Internet Security
Scansione intero computer - Impostazioni
Correggi/rimuovi infezioni da virus senza chiedere conferma
Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware
Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati
Scansione dei cookie di rilevamento
Scansione all'interno degli archivi
Utilizza analisi euristica
Scansione ambiente di sistema
Attiva scansione completa
Ricerca di rookit
Regola la velocità di completamento della scansione
Sensibile all'utente
Impostazioni aggiuntive per la scansione
Imposta rapporti di scansione aggiuntivi
Predefinita
Salva impostazioni correnti
Avvia scansione
2015 build 5557

Nell'elenco dei parametri di scansione è possibile attivare/disattivare parametri specifici in base alle esigenze:

- ***Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma** (attivata per impostazione predefinita)*: se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in Quarantena virus.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita)*: selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati** (disattivata per impostazione predefinita)*: selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione dei cookie di rilevamento** (disattivata per impostazione predefinita)*: questo parametro specifica che i cookie devono essere rilevati *(i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici)*.

- ***Scansione all'interno degli archivi** (disattivata per impostazione predefinita)*: questo parametro specifica che la scansione deve controllare tutti i file inclusi all'interno di un

archivio, quali ZIP, RAR e così via.

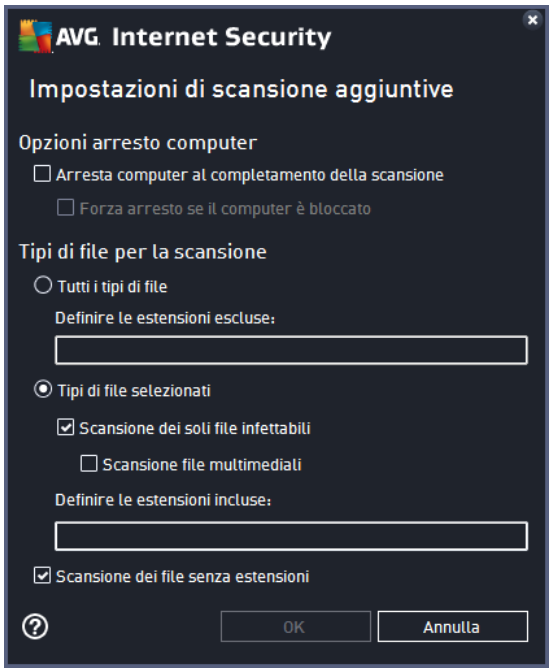
- ***Usa analisi euristiche*** *(attivata per impostazione predefinita)*: l'analisi euristica *(emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale)* sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.

- ***Scansione ambiente di sistema*** *(attivata per impostazione predefinita)*: la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.

- ***Attiva scansione completa*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: in situazioni specifiche *(ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato)* per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Ricerca di rootkit*** *(attivata per impostazione predefinita)*: include la scansione Antirootkit nella scansione dell'intero computer. È anche possibile avviare la Scansione Antirootkit separatamente.

- ***Impostazioni di scansione aggiuntive***: il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo Impostazioni di scansione aggiuntive in cui è possibile specificare i seguenti parametri:


AVG Internet Security
Impostazioni di scansione aggiuntive
Opzioni arresto computer
Arresta computer al completamento della scansione
Forza arresto se il computer è bloccato
Tipi di file per la scansione
Tutti i tipi di file
Definire le estensioni escluse:
Tipi di file selezionati
Scansione dei soli file infettabili
Scansione file multimediali
Definire le estensioni incluse:
Scansione dei file senza estensioni
OK
Annulla

  - ***Opzioni arresto computer***: consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (***Arresta computer al completamento della scansione***), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (***Forza arresto se il computer è bloccato***).

  - ***Tipi di file per la scansione***: specificare se si desidera sottoporre a scansione:

- ***Tutti i tipi di file*** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione;

- ***Tipi di file selezionati***: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio, se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

- Facoltativamente, è possibile effettuare la ***scansione dei file senza estensioni***: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

- ***Regola la velocità di completamento della scansione***: è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente in modo da ridurre al minimo il carico sulle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer ma la durata della scansione non influisce*) o più velocemente con utilizzo delle risorse di sistema più elevato (*ad esempio quando l'utente è temporaneamente lontano dal computer*).

- ***Imposta rapporti di scansione aggiuntivi***: il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo ***Rapporti di scansione*** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti segnalare.

Avviso: *queste impostazioni di scansione sono identiche ai parametri di una nuova scansione definita, come descritto nel capitolo Scansione AVG / Pianificazione di scansioni/ Scansione da eseguire. Se si decide di modificare la configurazione predefinita di* ***Scansione intero computer****, è possibile salvare le nuove impostazioni come configurazione predefinita da utilizzare per tutte le altre scansioni dell'intero computer.*

11.1.2. Scansione file o cartelle

Scansione file o cartelle: consente di eseguire solamente la scansione delle aree del computer selezionate per la scansione (specifici *dischi rigidi, dischi floppy, CD, cartelle e così via*). L'avanzamento della scansione nel caso di rilevamento di virus e relativo trattamento è uguale a quello della scansione dell'intero computer: gli eventuali virus rilevati vengono corretti o spostati in Quarantena virus. La scansione di file o cartelle specifiche può essere utilizzata per impostare controlli personalizzati e la relativa pianificazione in base alle esigenze.

Avvio della scansione

È possibile avviare la ***Scansione file o cartelle*** direttamente dalla finestra di dialogo Opzioni di scansione facendo clic sul pulsante **Scansione file o cartelle**. Viene aperta una nuova finestra di dialogo ***Selezionare file o cartelle specifiche per la scansione***. Nella struttura del computer selezionare le cartelle che si desidera sottoporre a scansione. Il percorso di ciascuna cartella selezionata verrà generato automaticamente e visualizzato nella casella di testo nella parte superiore della finestra di dialogo. È inoltre possibile sottoporre a scansione una specifica cartella escludendo tutte le relative sottocartelle, a questo scopo scrivere un segno meno "**-**" davanti al percorso generato automaticamente (*vedere la schermata*). Per escludere l'intera cartella dalla scansione, utilizzare il parametro "!". Infine, per avviare la scansione, selezionare il pulsante ***Avvia scansione***. Il processo di scansione è praticamente identico a quello di Scansione intero computer.

Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare la configurazione di ***Scansione file o cartelle*** nella finestra di dialogo ***Scansione file o cartelle – Impostazioni*** *(tale finestra è accessibile tramite il collegamento Impostazioni per Scansione file o cartelle nella finestra Opzioni di scansione).* ***Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.***

AVG Internet Security
Scansione file o cartelle - Impostazioni
Correggi/rimuovi infezioni da virus senza chiedere conferma
Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware
Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati
Scansione dei cookie di rilevamento
Scansione all'interno degli archivi
Utilizza analisi euristica
Scansione ambiente di sistema
Attiva scansione completa
Regola la velocità di completamento della scansione
Sensibile all'utente
Impostazioni aggiuntive per la scansione
Imposta rapporti di scansione aggiuntivi
Predefinita
Salva impostazioni correnti
Avanti
2015 build 5557

Nell'elenco dei parametri di scansione è possibile attivare/disattivare parametri specifici in base alle esigenze:

- ***Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma*** *(attivata per impostazione predefinita)*: se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in Quarantena virus.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** *(attivata per impostazione predefinita)*: selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione dei cookie di rilevamento*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: questo parametro specifica che i cookie devono essere rilevati *(i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici)*.

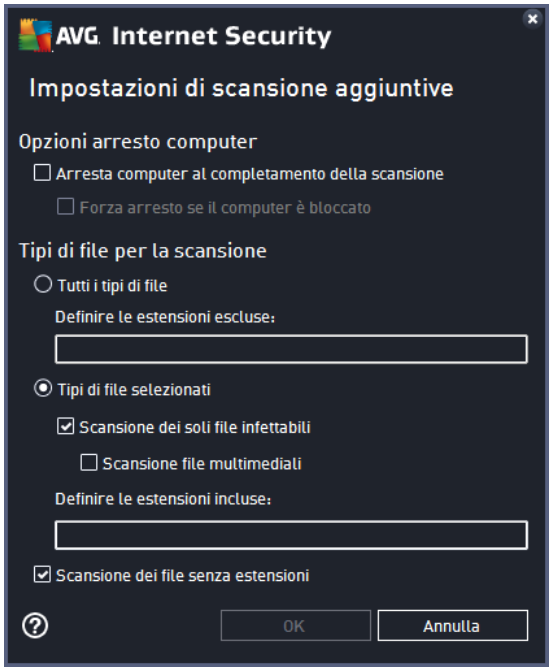
- ***Scansione all'interno degli archivi*** *(attivata per impostazione predefinita)*: questo parametro specifica che la scansione deve controllare tutti i file inclusi all'interno di un archivio, quali ZIP, RAR e così via.

- ***Usa analisi euristiche*** *(attivata per impostazione predefinita)*: l'analisi euristica *(emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale)* sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.

- ***Scansione ambiente di sistema*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.

- ***Attiva scansione completa*** *(disattivata per impostazione predefinita)*: in situazioni specifiche *(ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato)* per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Impostazioni di scansione aggiuntive***: il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo ***Impostazioni di scansione aggiuntive*** in cui è possibile specificare i seguenti parametri:


AVG. Internet Security
Impostazioni di scansione aggiuntive
Opzioni arresto computer
Arresta computer al completamento della scansione
Forza arresto se il computer è bloccato
Tipi di file per la scansione
Tutti i tipi di file
Definire le estensioni escluse:
Tipi di file selezionati
Scansione dei soli file infettabili
Scansione file multimediali
Definire le estensioni incluse:
Scansione dei file senza estensioni
OK
Annulla

  - ***Opzioni arresto computer***: consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (***Arresta computer al completamento della scansione***), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (***Forza arresto se il computer è bloccato***).

  - ***Tipi di file per la scansione***: specificare se si desidera sottoporre a scansione:

    - ***Tutti i tipi di file*** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione;

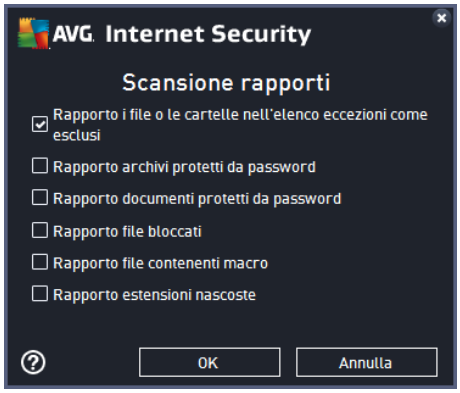
    - ***Tipi di file selezionati***: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio, se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus.*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le

estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

- Facoltativamente, è possibile effettuare la ***scansione dei file senza estensioni***: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

- ***Regola la velocità di completamento della scansione***: è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente in modo da ridurre al minimo il carico sulle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer ma la durata della scansione non influisce*) o più velocemente con utilizzo delle risorse di sistema più elevato (*ad esempio quando l'utente è temporaneamente lontano dal computer*).

- ***Imposta rapporti di scansione aggiuntivi***: il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo ***Rapporti di scansione*** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti segnalare:



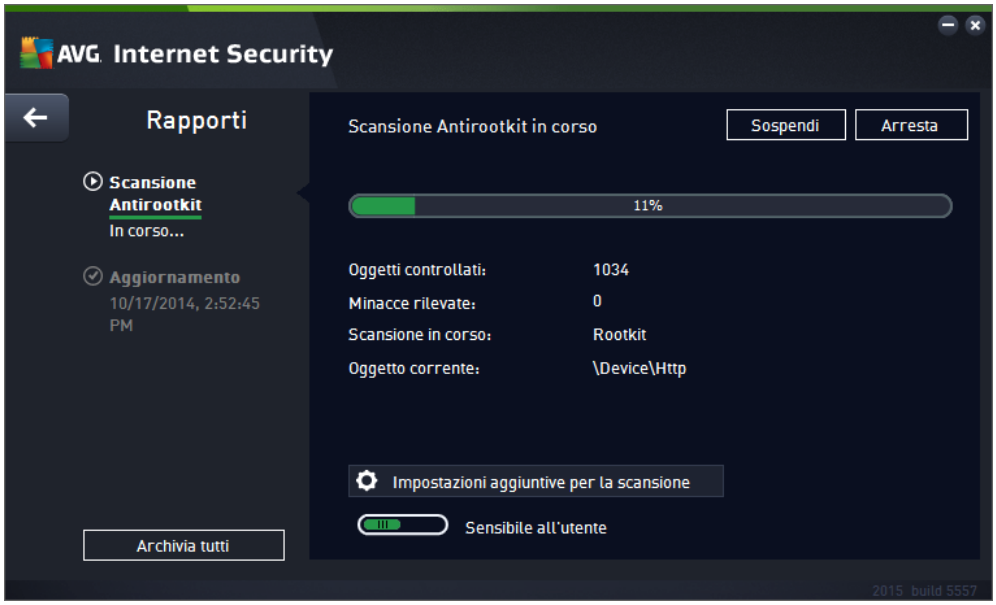
Avviso: *queste impostazioni di scansione sono identiche ai parametri di una nuova scansione definita, come descritto nel capitolo Scansione AVG / Pianificazione di scansioni/ Scansione da eseguire. Se si decide di modificare la configurazione predefinita di* ***Scansione file o cartelle*** *è possibile salvare la nuova impostazione come configurazione predefinita da utilizzare per tutte le altre scansioni di file o cartelle specifiche. Inoltre, questa configurazione verrà utilizzata come modello per tutte le nuove scansioni pianificate (tutte le scansioni personalizzate si basano sulla configurazione corrente di Scansione file o cartelle).*

11.1.3. Esegui la ricerca di rootkit nel computer

Esegui la ricerca di rootkit nel computer consente di rilevare e rimuovere efficacemente i rootkit dannosi, ovvero programmi e tecnologie che possono camuffare la presenza di software dannoso nel computer. Un rootkit è progettato per assumere il controllo di base di un sistema senza autorizzazione da parte dei proprietari e dei gestori legittimi del sistema. La scansione è in grado di rilevare i rootkit in base a un gruppo predefinito di regole. Se viene individuato un rootkit, non significa necessariamente che sia infetto. Talvolta i rootkit vengono utilizzati come driver o fanno parte di applicazioni regolari.

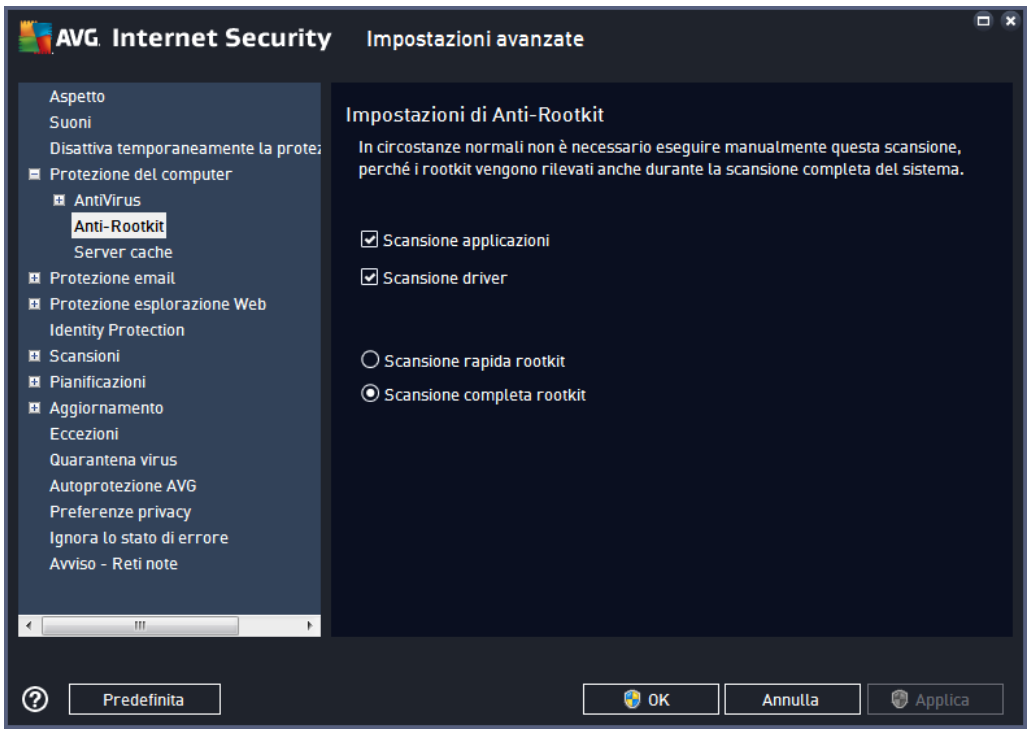
Avvio della scansione

Esegui la ricerca di rootkit nel computer può essere avviato direttamente dalla finestra di dialogo Opzioni di scansione facendo clic sul pulsante ***Esegui la ricerca di rootkit nel computer***. Verrà aperta una nuova finestra di dialogo ***Scansione Anti-Rootkit in corso*** che indica l'avanzamento della scansione avviata:



Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare la configurazione della scansione Anti-Rootkit nella finestra di dialogo ***Impostazioni di Anti-Rootkit*** *(accessibile tramite il collegamento Impostazioni per la scansione Esegui la ricerca di rootkit nel computer nella finestra di dialogo Opzioni di scansione).* ***Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.***

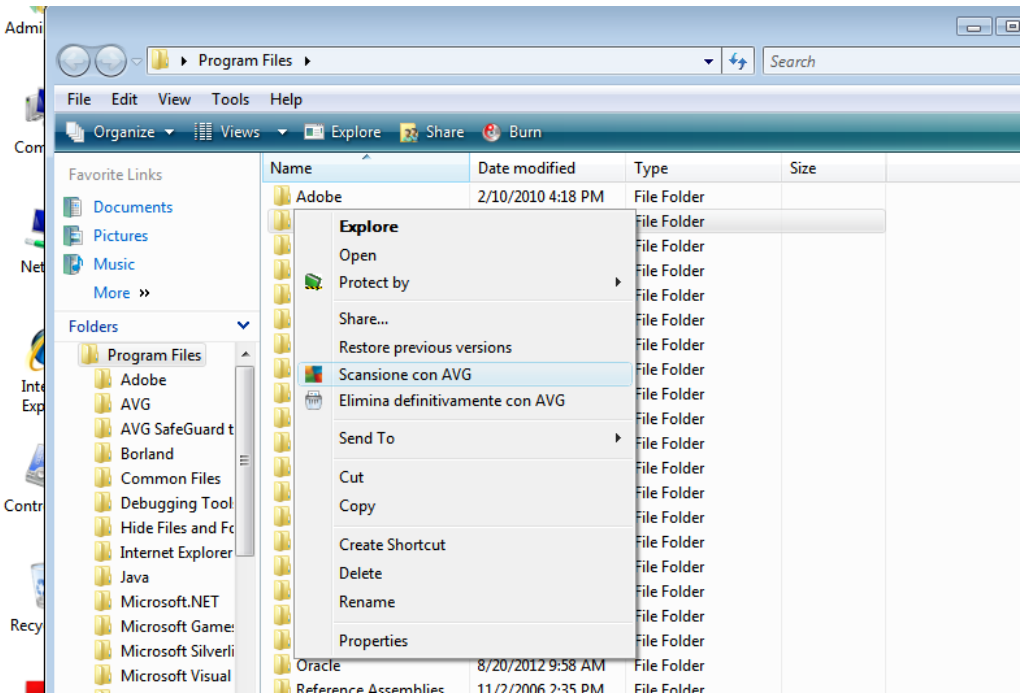


Scansione applicazioni e ***Scansione driver*** consentono di specificare in dettaglio gli elementi da includere nella scansione Anti-Rootkit. Queste impostazioni sono progettate per utenti esperti. Si consiglia di lasciare attivate tutte le opzioni. È inoltre possibile selezionare la modalità di scansione rootkit:

- ***Scansione rapida rootkit***: sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, tutti i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*)
- ***Scansione completa rootkit***: sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, tutti i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*), nonché tutte le unità locali (*inclusa l'unità di memoria flash, ma escluse le unità disco floppy/CD*)

11.2. Scansione in Esplora risorse

Oltre alle scansioni predefinite avviate per l'intero computer o per le aree selezionate, **AVG Internet Security 2015** offre l'opzione di scansione rapida di un oggetto specifico direttamente nell'ambiente Esplora risorse. Se si desidera aprire un file sconosciuto e non si è sicuri del contenuto, è possibile decidere di eseguire un controllo su richiesta. Procedere come segue:



- In Esplora risorse evidenziare il file *o la cartella* che si desidera verificare
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto per aprire il menu di scelta rapida
- Selezionare l'opzione ***Scansione con AVG*** per eseguire la scansione con **AVG Internet Security 2015**

11.3. Scansione da riga di comando

In **AVG Internet Security 2015** è possibile eseguire la scansione dalla riga di comando. Ad esempio, è possibile utilizzare questa opzione sui server oppure durante la creazione di uno script batch da avviare automaticamente dopo l'avvio del computer. Dalla riga di comando, è possibile avviare la scansione mentre nell'interfaccia utente grafica di AVG viene fornita la maggior parte dei parametri.

Per avviare la scansione di AVG dalla riga di comando, eseguire il seguente comando dalla cartella in cui è stato installato AVG:

- ***avgscanx*** per sistemi operativi a 32 bit
- ***avgscana*** per sistemi operativi a 64 bit

Sintassi del comando

La sintassi del comando è la seguente:

- ***avgscanx /parametro*** ... ad esempio ***avgscanx /comp*** per la scansione dell'intero computer

- ***avgscanx /parametro /parametro*** .. nel caso di più parametri, questi dovrebbero essere allineati in una riga e separati da uno spazio e dal carattere della barra (/)

- se per un parametro è necessario fornire un valore specifico (ad esempio, il parametro ***/scan*** richiede informazioni relative alle aree del computer di cui eseguire la scansione ed è necessario fornire il percorso esatto della sezione selezionata), i valori vengono separati da punto e virgola. Ad esempio: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parametri di scansione

Per visualizzare una panoramica completa dei parametri disponibili, digitare il rispettivo comando insieme al parametro /? o /HELP (ad esempio ***avgscanx /?***). Nota: l'unico parametro obbligatorio è /SCAN, che consente di specificare quali aree del computer devono essere sottoposte a scansione. Per spiegazioni più dettagliate delle opzioni, vedere la panoramica dei parametri da riga di comando.

Per eseguire la scansione, premere ***Invio***. Durante la scansione è possibile arrestare il processo premendo ***Ctrl+C*** oppure ***Ctrl+Pausa***.

Scansione CMD avviata dall'interfaccia grafica

Quando viene eseguita la modalità provvisoria di Windows, è inoltre possibile avviare la scansione da riga di comando dall'interfaccia utente grafica. La scansione verrà avviata dalla riga di comando. La finestra di dialogo ***Compositore riga di comando*** consente solo di specificare la maggior parte dei parametri di scansione nella comoda interfaccia grafica.

Poiché questa finestra di dialogo è accessibile solo nella modalità provvisoria di Windows, per ulteriori informazioni consultare il file della Guida aperto direttamente dalla finestra di dialogo.

11.3.1. Parametri scansione CMD

Di seguito viene fornito un elenco di tutti i parametri disponibili per la scansione della riga di comando:

- /SCAN — Scansione file o cartelle /SCAN=percorso;percorso *(ad esempio /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP — Scansione intero computer
- /HEUR — Utilizza analisi euristica
- /EXCLUDE — Escludi percorso o file dalla scansione
- /@ — File di comando /nome file/
- /EXT — Esegui scansione su queste estensioni /ad esempio EXT=EXE,DLL/
- /NOEXT — Non eseguire scansione su queste estensioni /ad esempio NOEXT=JPG/
- /ARC — Esegui scansione su archivi
- /CLEAN — Pulisci automaticamente

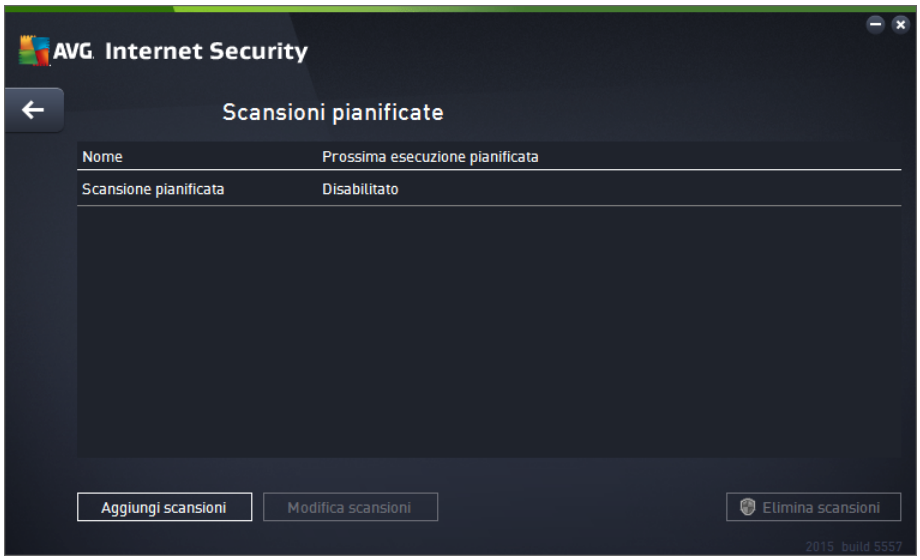
- /TRASH Sposta file infetti in Quarantena virus
- /QT Controllo rapido
- /LOG Genera file risultati scansione
- /MACROW Segnala macro
- /PWDW Segnala file protetti da password
- /ARCBOMBSW Segnala archive bomb*(archivi compressi più volte)*
- /IGNLOCKED Ignora file bloccati
- /REPORT Rapporto sul file /nome file/
- /REPAPPEND Allega al file rapporto
- /REPOK Segnala file non infetti come OK
- /NOBREAK Non consentire interruzione CTRL-BREAK
- /BOOT Abilita controllo MBR/BOOT
- /PROC Scansione dei processi attivi
- /PUP Segnala programmi potenzialmente indesiderati
- /PUPEXT Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati
- /REG Scansione Registro di sistema
- /COO Esegui scansione dei cookie
- /? Visualizza la Guida sull'argomento
- /HELP Visualizza la Guida sull'argomento
- /PRIORITY Imposta priorità scansione /bassa, automatica, alta/ *(vedere Impostazioni avanzate / Scansioni)*
- /SHUTDOWN Arresta computer al completamento della scansione
- /FORCESHUTDOWN Forza arresto del computer al completamento della scansione
- /ADS Esegui scansione flussi di dati alternativi *(solo NTFS)*
- /HIDDEN Segnala i file con estensione nascosta
- /INFECTABLEONLY Scansione dei soli file con estensioni infettabili
- /THOROUGHSCAN Attiva scansione completa

- /CLOUDCHECK Ricerca di falsi positivi
- /ARCBOMBSW Segnala file di archivio ricompressi

11.4. Pianificazione di scansioni

AVG Internet Security 2015 consente di eseguire scansioni su richiesta *(ad esempio quando si sospetta che un'infezione sia stata trasferita nel computer)* oppure in base a una pianificazione. Si consiglia di eseguire le scansioni in base a una pianificazione: in questo modo ci si assicura che il computer sia protetto da possibili infezioni e non è necessario preoccuparsi dell'avvio della scansione. Scansione intero computer deve essere avviata regolarmente, almeno una volta alla settimana. Tuttavia, se possibile, avviare la scansione dell'intero computer ogni giorno, come impostato nella configurazione predefinita della pianificazione della scansione. Se il computer è sempre acceso, è possibile pianificare le scansioni fuori dagli orari di lavoro. Se il computer rimane a volte spento, è possibile pianificare l'esecuzione delle scansioni all'avvio del computer, nel caso in cui l'attività non sia stata eseguita.

La pianificazione di scansione può essere creata / modificata nella finestra di dialogo ***Scansioni pianificate*** accessibile tramite il pulsante ***Gestione scansioni pianificate*** nella finestra di dialogo Opzioni di scansione. Nella nuova finestra di dialogo ***Scansione pianificata*** è possibile visualizzare una panoramica completa di tutte le scansioni pianificate al momento:



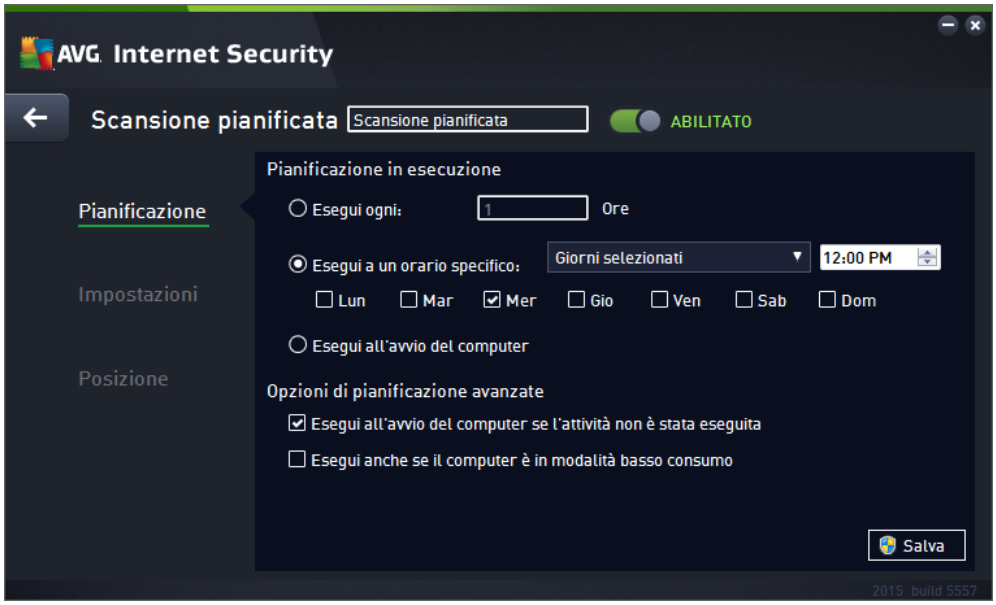
Nella finestra di dialogo è possibile specificare le scansioni personalizzate. Utilizzare il pulsante ***Aggiungi scansione pianificata*** per creare una nuova pianificazione di scansione personalizzata. È possibile modificare i parametri della scansione pianificata (*o configurare una nuova pianificazione*) in tre schede:

- Pianificazione
- Impostazioni
- Posizione

In ogni scheda è possibile impostare il pulsante "semaforo" per disattivare temporaneamente il

controllo pianificato e riattivarlo secondo le necessità.

11.4.1. Pianificazione



Nella parte superiore della scheda ***Pianificazione*** è disponibile il campo di testo in cui specificare il nome della pianificazione di scansione che si sta definendo attualmente. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro. Ad esempio, non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Tuttavia, un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via.

In questa finestra di dialogo è possibile definire ulteriormente i seguenti parametri della scansione:

- ***Pianificazione esecuzione***: consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio della nuova scansione pianificata. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto della scansione dopo un certo periodo di tempo *(Esegui ogni...),* specificando data e ora esatte *(Esegui a un orario specifico)*, oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio della scansione *(Esegui all'avvio del computer)*.

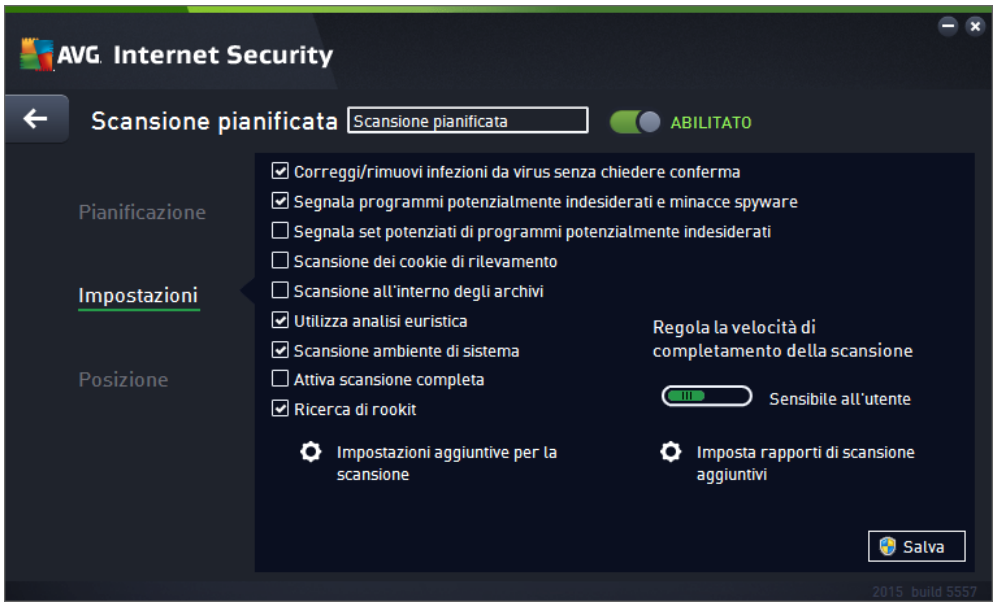
- ***Opzioni di pianificazione avanzate***: questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviata o non avviata la scansione se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento. Quando la scansione pianificata viene avviata in corrispondenza dell'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra popup visualizzata sopra l'icona della barra delle applicazioni di AVG. Viene quindi visualizzata una nuova icona della barra delle applicazioni di AVG (completamente colorata e con una luce lampeggiante) per comunicare che è in corso una scansione pianificata. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona AVG della scansione in esecuzione per aprire un menu di scelta rapida in cui è possibile decidere se sospendere o arrestare la scansione in esecuzione, nonché modificarne la priorità.

Controlli nella finestra di dialogo

- ***Salva***: consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla panoramica delle scansioni pianificate. Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.

- : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica delle scansioni pianificate.

11.4.2. Impostazioni



Nella parte superiore della scheda ***Impostazioni*** è possibile trovare il campo di testo in cui specificare il nome della pianificazione di scansione che si sta definendo attualmente. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro. Ad esempio, non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Tuttavia, un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via.

Nella scheda ***Impostazioni*** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati facoltativamente. ***A meno che ci sia una ragione valida per modificare le impostazioni, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita***:

- ***Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma*** *(attivata per impostazione predefinita):* se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in Quarantena virus.

- ***Segnala programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware*** *(attivata per impostazione predefinita):* selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

- ***Segnala set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati*** (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi. Pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- ***Scansione dei cookie di rilevamento*** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali i siti preferiti o il contenuto dei carrelli elettronici*).

- ***Scansione all'interno degli archivi*** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche se inclusi all'interno di un tipo di archivio, quale ZIP, RAR e così via.

- ***Usa analisi euristiche*** (*attivata per impostazione predefinita*): l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.

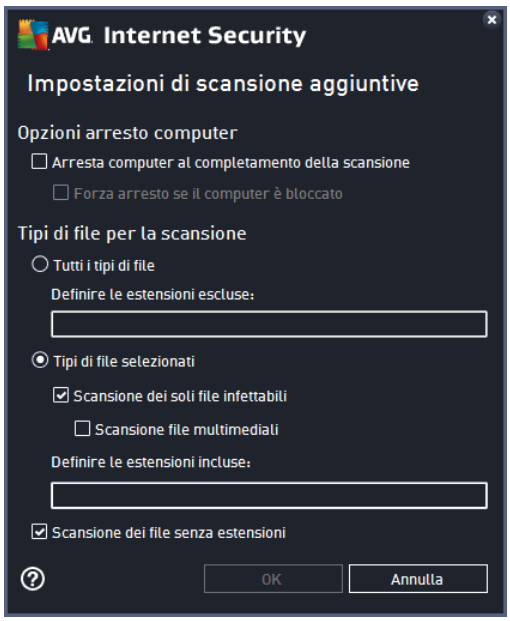
- ***Scansione ambiente di sistema*** (*attivata per impostazione predefinita*): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.

- ***Attiva scansione completa*** (*disattivata per impostazione predefinita):* in situazioni specifiche, *ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato*, per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- ***Ricerca di rootkit*** *(attivata per impostazione predefinita):* la scansione Anti-Rootkit cerca nel computer possibili rootkit, ovvero programmi e tecnologie che possono coprire l'attività dei malware nel computer. Se viene rilevato un rootkit, ciò non significa necessariamente che il computer sia infetto. In alcuni casi, specifici driver o sezioni di applicazioni regolari possono venire rilevati erroneamente come rootkit.

Impostazioni di scansione aggiuntive

Il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo ***Impostazioni di scansione aggiuntive*** in cui è possibile specificare i seguenti parametri:


AVG Internet Security
Impostazioni di scansione aggiuntive
Opzioni arresto computer
Arresta computer al completamento della scansione
Forza arresto se il computer è bloccato
Tipi di file per la scansione
Tutti i tipi di file
Definire le estensioni escluse:
Tipi di file selezionati
Scansione dei soli file infettabili
Scansione file multimediali
Definire le estensioni incluse:
Scansione dei file senza estensioni
OK
Annulla

- ***Opzioni arresto computer***: consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (*Arresta computer al completamento della scansione*), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato *(Forza arresto se il computer è bloccato)*.

- ***Tipi di file per la scansione***: specificare se si desidera sottoporre a scansione:

    - ***Tutti i tipi di file*** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione.

    - ***Tipi di file selezionati***: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo file potenzialmente infettabili *(i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili)*, inclusi i file multimediali *(file video e audio. Se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili da un virus)*. Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.

    - Facoltativamente, è possibile effettuare la ***Scansione dei file senza estensioni***: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

Regola la velocità di completamento della scansione

All'interno di questa sezione è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo impiegato sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività svolte sul PC (*questa opzione può*

essere utilizzata quando il computer è acceso ma non è utilizzato). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

Imposta rapporti di scansione aggiuntivi

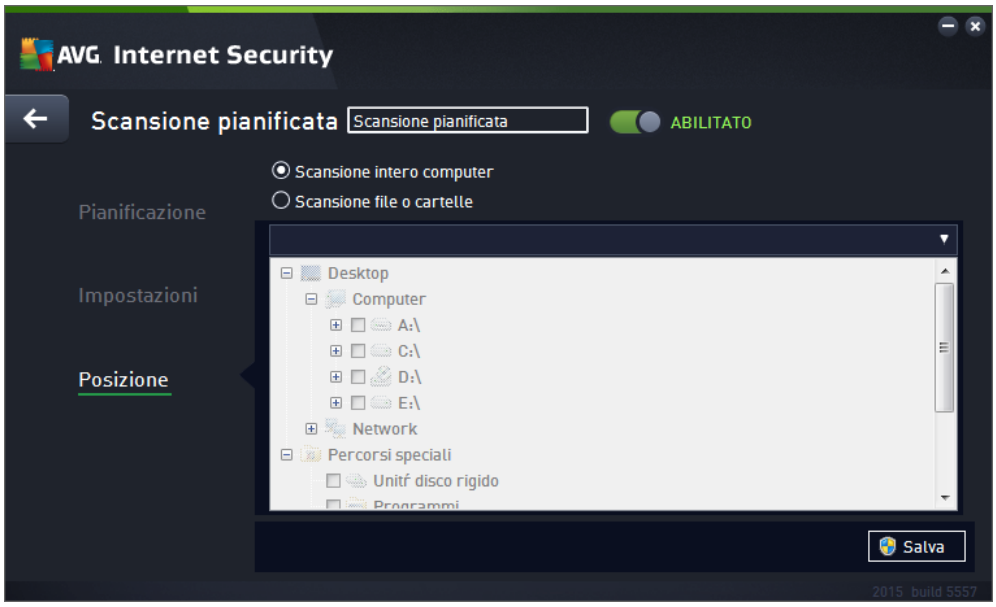
Fare clic sul collegamento ***Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...*** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata ***Rapporti di scansione*** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:

Controlli nella finestra di dialogo

- ***Salva***: consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla panoramica delle scansioni pianificate. Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.

- : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica delle scansioni pianificate.

11.4.3. Località



Nella scheda ***Posizione*** è possibile definire se si desidera pianificare la scansione dell'intero computer o la scansione di file o cartelle. Se si seleziona la scansione di cartelle o file, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo viene attivata la struttura visualizzata che consente di specificare le cartelle da sottoporre a scansione (*espandere le voci facendo clic sul nodo "+" finché non viene individuata la cartella da sottoporre a scansione*). È possibile selezionare più cartelle facendo clic sulle rispettive caselle. Le cartelle selezionate verranno visualizzate nel campo di testo nella parte superiore della finestra di dialogo e nel menu a discesa verrà mantenuta la cronologia delle scansioni selezionate per riferimento futuro. In alternativa, è possibile immettere manualmente il percorso completo della cartella desiderata (*se si immettono più percorsi, è necessario separarli con un punto e virgola senza ulteriori spazi*).

All'interno della struttura è inoltre possibile visualizzare un ramo denominato ***Percorsi speciali***. Di seguito è disponibile un elenco delle posizioni che verranno sottoposte a scansione se verrà selezionata la relativa casella di controllo:

- ***Dischi rigidi locali***: tutti i dischi rigidi del computer
- ***Programmi***
    - C:\Programmi\
    - *nella versione a 64 bit* C:\Programmi (x86)
- ***Cartella Documenti***
    - *per Windows XP:* C:\Documents and Settings\utente predefinito\Documenti\
    - *per Windows Vista/7*: C:\Users\utente\Documenti\
- ***Documenti condivisi***

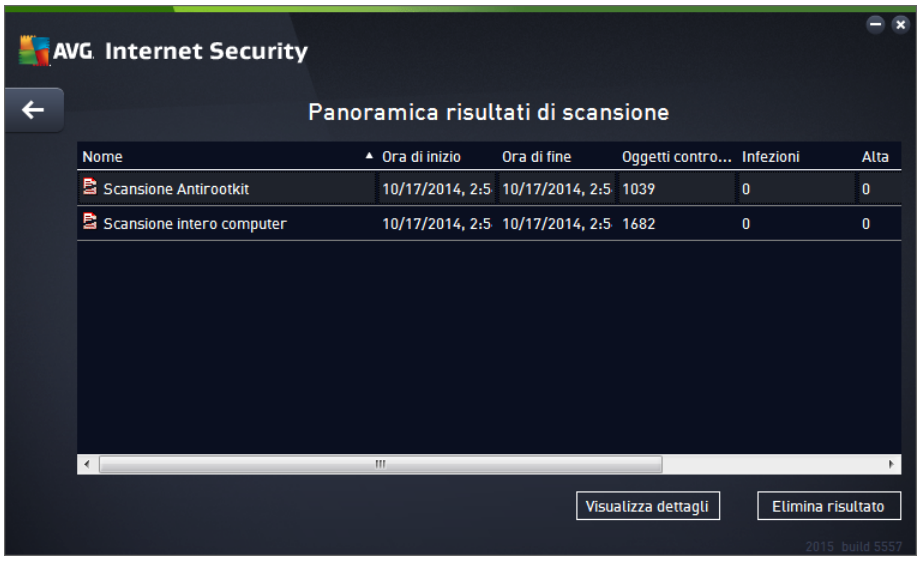
- *per Windows XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documenti condivisi\
- *per Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documenti condivisi\

- ***Cartella Windows***: C:\Windows\
- ***Altro***
  - *Unità di sistema*: disco rigido su cui è installato il sistema operativo (solitamente C:)
  - *Cartella di sistema*: C:\Windows\System32\
  - *Cartella file temporanei*: C:\Documents and Settings\utente\Local\ (*Windows XP*) oppure C:\Users\utente\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
  - *File temporanei di Internet*: C:\Documents and Settings\utente\Local Settings \Temporary Internet Files\ (*Windows XP*); oppure C:\Users\utente\AppData\Local \Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Controlli nella finestra di dialogo

- ***Salva***: consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla panoramica delle scansioni pianificate. Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.
- : usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica delle scansioni pianificate.

11.5. Risultati scansione



Nella finestra di dialogo ***Panoramica risultati di scansione*** è contenuto l'elenco dei risultati di tutte le scansioni eseguite in precedenza. Il grafico fornisce le seguenti informazioni su ciascun risultato

della scansione:

- ***Icona***: nella prima colonna è visualizzata un'icona informativa che descrive lo stato della scansione:
  - o Nessuna infezione rilevata, scansione completata
  - o Nessuna infezione rilevata, scansione interrotta prima del completamento
  - o Infezioni rilevate e non corrette, scansione completata
  - o Infezioni rilevate e non corrette, scansione interrotta prima del completamento
  - o Infezioni rilevate e corrette o rimosse, scansione completata
  - o Infezioni rilevate e corrette o rimosse, scansione interrotta prima del completamento
- ***Nome***: in questa colonna viene visualizzato il nome della rispettiva scansione. Si tratta di una delle due scansioni predefinite oppure della scansione pianificata dall'utente.
- ***Ora di inizio***: indica la data e l'ora esatte di avvio della scansione.
- ***Ora di fine***: indica la data e l'ora esatte in cui la scansione è stata completata, sospesa o interrotta.
- ***Oggetti controllati***: indica il numero totale di tutti gli oggetti sottoposti a scansioni.
- ***Infezioni***: indica il numero di infezioni rilevate totali/rimosse.
- ***Alto / Medio / Basso***: le seguenti colonne indicano il numero di infezioni rilevate con livello di gravità alto, medio o basso rispettivamente.
- ***Rootkit***: indica il numero totale di rootkit rilevati durante la scansione.

Comandi della finestra di dialogo

Visualizza dettagli: fare clic sul pulsante per visualizzare informazioni dettagliate su una scansione selezionata *(evidenziata nel grafico sopra)*.

Elimina risultati: fare clic sul pulsante per rimuovere un risultato della scansione selezionato nel grafico.

: usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'interfaccia utente principale con la panoramica dei componenti.

11.6. Dettagli di Risultati scansione

Per aprire una panoramica delle informazioni dettagliate su un risultato scansione selezionato, fare clic sul pulsante ***Visualizza dettagli*** disponibile nella finestra di dialogo Panoramica risultati di scansione. Si verrà reindirizzati alla stessa interfaccia che descrive dettagliatamente le informazioni sui rispettivi risultati della scansione. Le informazioni sono divise in tre schede:

- ***Riepilogo***: questa scheda fornisce informazioni di base sulla scansione, se è stata completata, se sono state rilevate minacce e l'operazione che è stata eseguita su di esse.
- ***Dettagli***: in questa scheda vengono visualizzate tutte le informazioni sulla scansione, inclusi i dettagli relativi a eventuali minacce rilevate. Esporta panoramica nel file consente di salvarla come file .csv.
- ***Rilevamenti***: questa scheda viene visualizzata solo se sono state rilevate minacce durante la scansione e fornisce informazioni dettagliate sulle minacce.

  Livello di gravità informazioni: informazioni o avvisi, non minacce effettive. In genere, documenti che contengono macro, documenti o archivi protetti da password, file bloccati e così via.

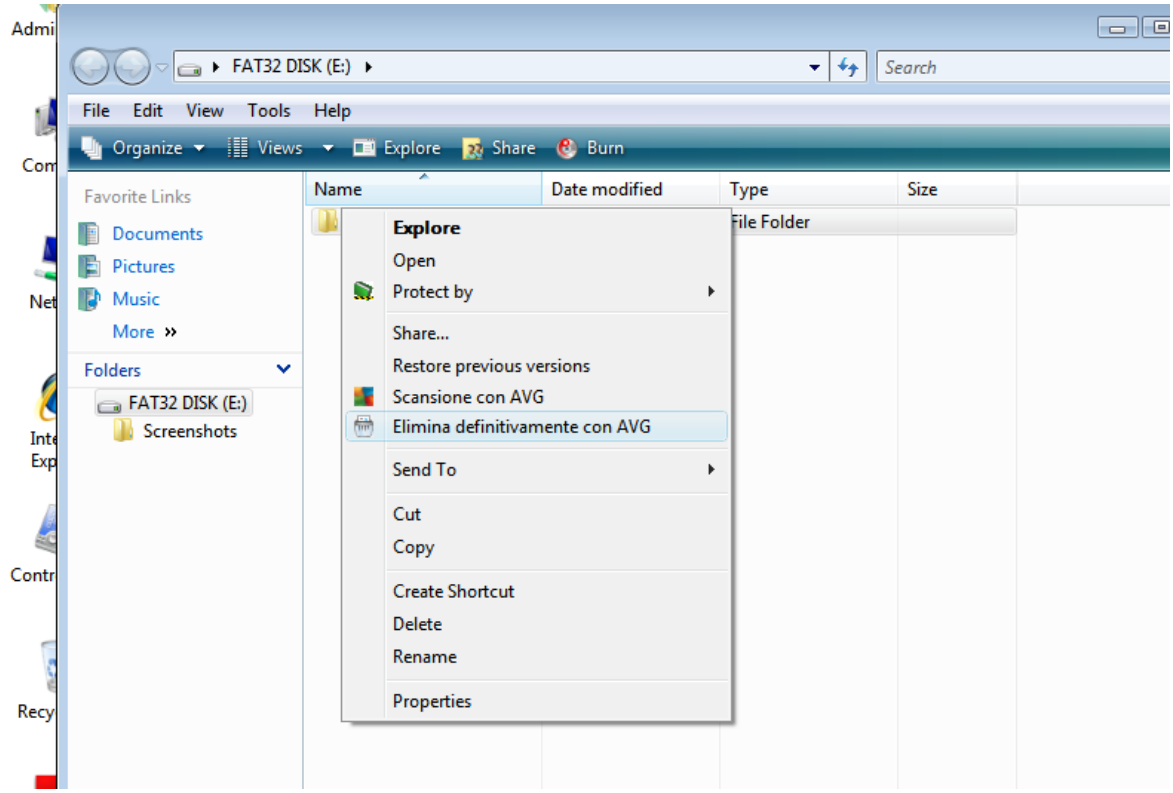
  Livello di gravità medio: in genere PUP *(programmi potenzialmente indesiderati, come adware)* o cookie di rilevamento

  Livello di gravità alto: minacce gravi come virus, trojan, exploit e così via. Anche oggetti individuati dal metodo di rilevamento dell'analisi euristica, ovvero minacce non ancora descritte nel database dei virus.

12. AVG File Shredder

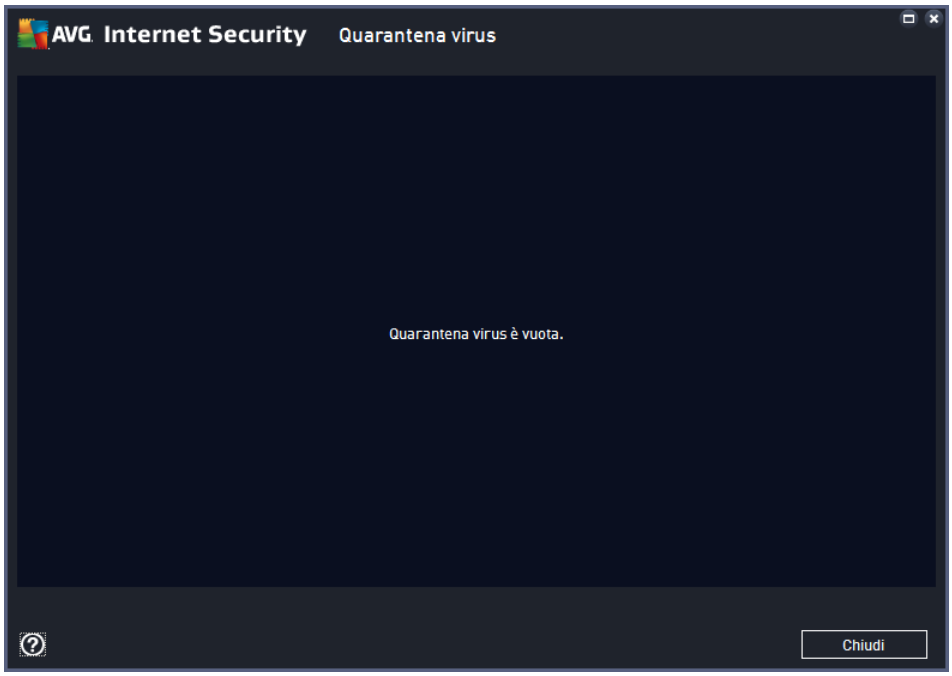
AVG File Shredder è stato creato per eliminare i file in tutta sicurezza, ovvero senza possibilità di ripristinarli, neppure con strumenti software avanzati specifici per questo scopo.

Per eliminare definitivamente un file o una cartella, fare clic con il pulsante destro del mouse su un file manager *(Esplora risorse, Total Commander e così via)* e selezionare ***Elimina definitivamente con AVG*** dal menu di scelta rapida. Anche i file presenti nel Cestino possono essere eliminati definitivamente. Se non è possibile eliminare in modo definitivo e affidabile un file specifico in un percorso specifico *(ad esempio, in un CD-ROM)*, verrà visualizzata una notifica o l'opzione nel menu di scelta rapida non sarà disponibile.



È importante tenere presente che dopo aver eliminato un file in modo definitivo, non sarà possibile recuperarlo.

13. Quarantena virus



Quarantena virus è un ambiente protetto per la gestione degli oggetti sospetti o infetti rilevati durante i controlli AVG. Se durante la scansione viene rilevato un oggetto infetto e AVG non è in grado di ripararlo automaticamente, viene richiesto quale operazione eseguire sull'oggetto sospetto. La soluzione consigliata è spostare l'oggetto in ***Quarantena virus*** per un'ulteriore elaborazione. Lo scopo principale di ***Quarantena virus*** è quello di conservare ciascun file eliminato per un periodo di tempo sufficiente ad accertare che il file non sia più necessario nella posizione originale. Se l'assenza del file dovesse causare problemi, è possibile inviare il file in questione per l'analisi o ripristinarlo nella posizione originale.

L'interfaccia di ***Quarantena virus*** viene aperta in una finestra separata e offre una panoramica delle informazioni relative agli oggetti infetti messi in quarantena:

- ***Data aggiunta***: data e ora del rilevamento e dell'inserimento in Quarantena virus del file sospetto.
- ***Minaccia***: se è stato installato il componente Identity in **AVG Internet Security 2015**, questa sezione fornirà l'identificazione grafica della gravità del rilevamento: dal livello più sicuro *(tre punti verdi)* al più pericoloso *(tre punti rossi)*. Saranno inoltre disponibili informazioni sul tipo di infezione e sulla posizione originale. Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'enciclopedia dei virus online.
- ***Origine***: specifica il componente di **AVG Internet Security 2015** da cui è stata rilevata la rispettiva minaccia.
- ***Notifiche***: in alcune situazioni, in questa colonna possono essere visualizzate note con commenti dettagliati sulla rispettiva minaccia rilevata.

Pulsanti di controllo

I seguenti pulsanti di controllo sono accessibili dall'interfaccia di ***Quarantena virus***:

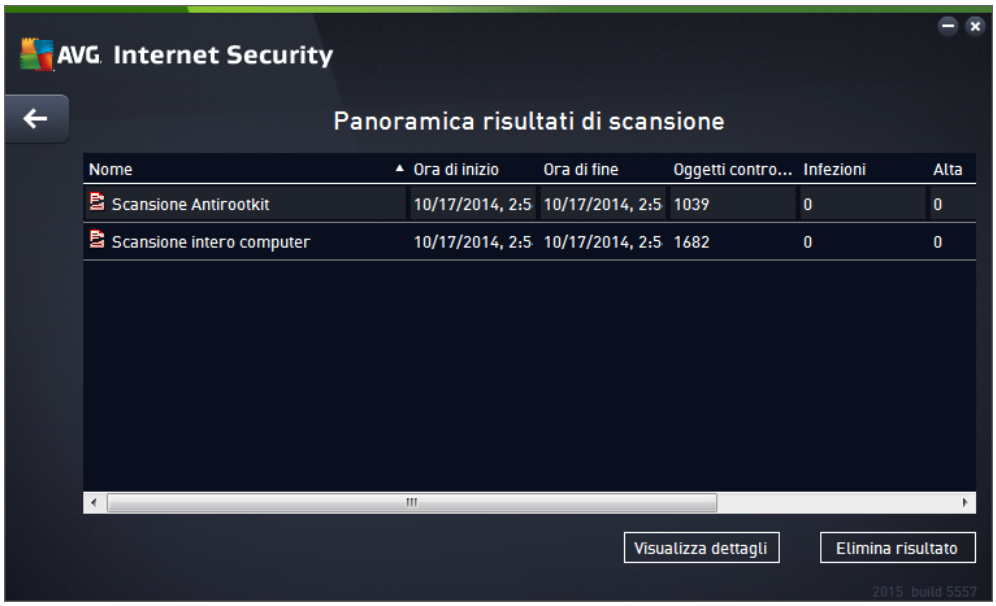
- ***Ripristina***: consente di ripristinare il file infetto nella posizione originale sul disco.
- ***Ripristina come***: sposta il file infetto nella cartella selezionata.
- ***Invia per analisi***: il pulsante è attivo solo quando si evidenzia un oggetto nell'elenco dei rilevamenti superiore. In tal caso, è possibile inviare il rilevamento selezionato ai Virus Lab di AVG per un'ulteriore analisi dettagliata. Tenere presente che questa funzionalità deve essere utilizzata principalmente per inviare i falsi positivi, ovvero i file rilevati da AVG come infetti o sospetti, ma ritenuti innocui dall'utente.
- ***Dettagli***: per informazioni dettagliate sulla minaccia specifica spostata in ***Quarantena virus*** evidenziare l'elemento selezionato nell'elenco e fare clic sul pulsante ***Dettagli*** per aprire una nuova finestra di dialogo con la descrizione della minaccia rilevata.
- ***Elimina***: consente di rimuovere definitivamente il file infetto da ***Quarantena virus***.
- ***Svuota Quarantena***: elimina completamente tutto il contenuto di ***Quarantena Virus***. I file rimossi da ***Quarantena virus*** vengono eliminati in modo definitivo dal disco (*non vengono spostati nel Cestino*).

14. Cronologia

La sezione ***Cronologia*** include informazioni su tutti gli eventi precedenti *(ad esempio aggiornamenti, scansioni, rilevamenti e così via)* e i rapporti relativi a tali eventi. Questa sezione è accessibile dall'interfaccia utente principale tramite la voce ***Opzioni / Cronologia***. Inoltre, la cronologia di tutti gli eventi registrati è suddivisa nelle seguenti parti:

- Risultati scansione
- Risultati di Resident Shield
- Risultati di Protezione email
- Risultati di Online Shield
- Cronologia eventi
- Log firewall

14.1. Risultati scansione



La finestra di dialogo ***Panoramica risultati di scansione*** è accessibile tramite la voce ***Opzioni / Cronologia / Risultati scansione*** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**. Nella finestra di dialogo è contenuto l'elenco di tutte le scansioni avviate in precedenza e le informazioni sui relativi risultati:

- ***Nome***: nome della scansione; può essere il nome di una delle scansioni predefinite o il nome assegnato alla propria scansione pianificata. Ciascun nome include un'icona che indica i risultati della scansione:

  – il colore verde indica che non è stata rilevata alcuna infezione durante la scansione

– il colore blu indica che è stata rilevata un'infezione durante la scansione ma l'oggetto infetto è stato rimosso automaticamente

– il colore rosso indica che è stata rilevata un'infezione durante la scansione ma non è stato possibile rimuoverla.

Ciascuna icona può essere intera o suddivisa in due parti: l'icona intera indica una scansione completata correttamente, l'icona suddivisa in due indica una scansione annullata o interrotta.

Nota: *per informazioni dettagliate su ciascuna icona vedere la finestra di dialogo Risultati scansione accessibile tramite il pulsante Visualizza dettagli (nella parte inferiore della finestra di dialogo).*

- ***Ora di inizio***: data e ora di avvio della scansione
- ***Ora di fine***: data e ora del completamento della scansione
- ***Oggetti controllati***: numero di oggetti controllati durante la scansione
- ***Infezioni***: numero delle infezioni da virus rilevate / rimosse
- ***Alto / Medio***: queste colonne indicano il numero di infezioni totali o rimosse con livello di gravità alto o medio rispettivamente
- ***Informazioni***: informazioni relative all'andamento e al risultato della scansione *(in genere in relazione alla finalizzazione o all'interruzione)*
- ***Rootkit***: numero di rootkit

Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo per la finestra di dialogo ***Panoramica risultati di scansione*** sono i seguenti:

- ***Visualizza dettagli***: selezionare questa opzione per accedere alla finestra di dialogo Risultati scansione e visualizzare dati dettagliati relativi alla scansione selezionata
- ***Elimina risultato***: selezionare questa opzione per rimuovere la voce selezionata dalla panoramica dei risultati di scansione
- : per tornare alla finestra di dialogo principale di AVG *predefinita (panoramica dei componenti),* utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

14.2. Risultati di Resident Shield

Il servizio ***Resident Shield*** fa parte del componente ***Computer*** ed esegue la scansione dei file mentre vengono copiati, aperti o salvati. Quando viene rilevato un virus o altra minaccia, l'utente viene avvisato immediatamente tramite la successiva finestra di dialogo:

AVG. Internet Security
Rilevamento di AVG
Minaccia:
Virus identificato EICAR_Test [Ulteriori informazioni]
Nome oggetto:
c:\Users\Administrator\Documents\EICAR.COM
Proteggimi (scelta consigliata)
AVG sceglierà il metodo migliore per la rimozione di questa minaccia.
Ignora la minaccia
Il file identificato rimarrà nel percorso corrente del disco. Per garantire la protezione del PC, Resident Shield non consentirà l'accesso ai file infetti. La minaccia non verrà rimossa.
Mostra dettagli

In questa finestra di dialogo di avviso sono disponibili informazioni sull'oggetto rilevato e giudicato infetto (*Minaccia*) e alcuni dati descrittivi sull'infezione riconosciuta (*Descrizione*). Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'enciclopedia dei virus online (se note). Nella finestra di dialogo verrà inoltre visualizzata una panoramica delle soluzioni disponibili per gestire la minaccia rilevata. Una delle alternative verrà contrassegnata come consigliata: ***Proteggimi (scelta consigliata). Se possibile, si consiglia di attenersi sempre a questa opzione.***

Nota: *potrebbe accadere che le dimensioni dell'oggetto rilevato superino il limite di spazio libero in Quarantena virus. In tal caso, verrà visualizzato un avviso relativo al problema quando si tenterà di spostare l'oggetto infetto in Quarantena virus. Tuttavia, le dimensioni di Quarantena virus possono essere modificate. Tali dimensioni vengono definite come percentuale regolabile delle dimensioni effettive del disco rigido. Per aumentare le dimensioni di Quarantena virus, nella finestra di dialogo Quarantena virus, accessibile tramite Impostazioni AVG avanzate, è disponibile l'opzione Limite dimensione per Quarantena virus.*

Nella parte inferiore della finestra di dialogo è possibile trovare il collegamento ***Mostra dettagli***. Fare clic sul pulsante per aprire una nuova finestra con informazioni dettagliate sul processo in esecuzione durante il rilevamento dell'infezione e i dati identificativi del processo.

Un elenco di tutti i rilevamenti di Resident Shield è disponibile per una panoramica all'interno della finestra di dialogo ***Rilevamento Resident Shield***. Questa finestra di dialogo è accessibile tramite la voce ***Opzioni / Cronologia / Rilevamento Resident Shield*** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**. Nella finestra di dialogo è disponibile una panoramica di oggetti rilevati da Resident Shield, classificati come pericolosi e corretti o spostati in Quarantena virus.

Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

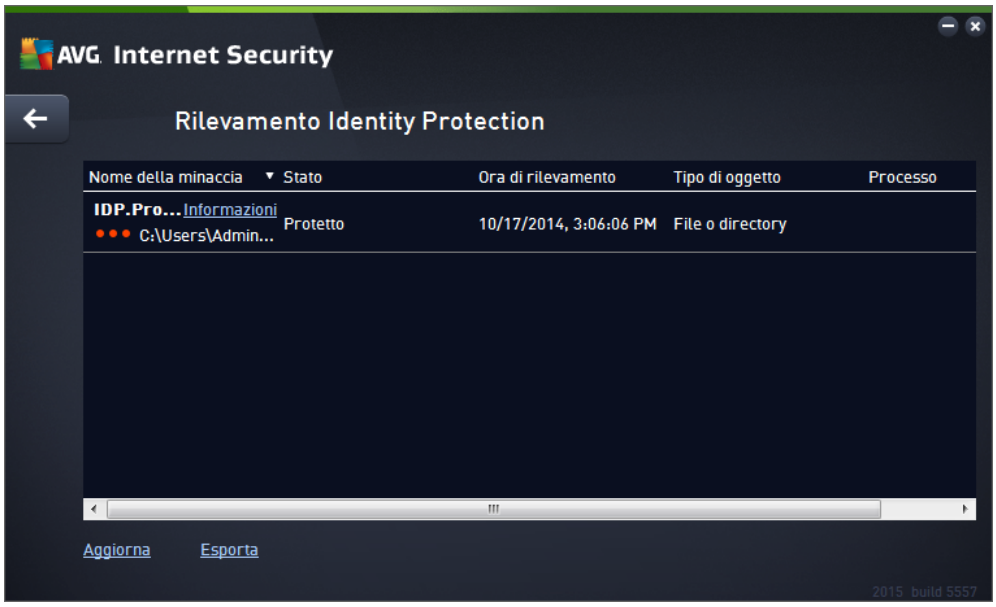
- ***Nome della minaccia***: descrizione (*possibilmente anche il nome*) dell'oggetto rilevato e relativa posizione. Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'enciclopedia dei virus online.
- ***Stato***: azione eseguita sull'oggetto rilevato
- ***Ora di rilevamento***: data e ora in cui la minaccia è stata rilevata e bloccata
- ***Tipo di oggetto***: tipo di oggetto rilevato
- ***Processo***: operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

Pulsanti di controllo

- ***Aggiorna***: consente di aggiornare l'elenco dei rilevamenti effettuati da ***Online Shield***
- ***Esporta***: consente di esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file
- ***Rimuovi voci selezionate***: nell'elenco è possibile evidenziare i record selezionati e utilizzare questo pulsante per eliminare solo tali elementi
- ***Rimuovi tutte le minacce***: fare clic su questo pulsante per eliminare tutti i record elencati in questa finestra di dialogo
- : per tornare alla finestra di dialogo principale di AVG *predefinita (panoramica dei componenti),* utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

14.3. Risultati di Identity Protection

La finestra di dialogo ***Risultati di Identity Protection*** è accessibile tramite la voce ***Opzioni/ Cronologia / Risultati Identity di Protection*** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**.



La finestra di dialogo fornisce un elenco di tutti i rilevamenti effettuati dal componente Identity Protection. Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- ***Nome della minaccia***: descrizione *(possibilmente anche il nome)* dell'oggetto rilevato e relativa posizione. Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'enciclopedia dei virus online.
- ***Stato***: azione eseguita sull'oggetto rilevato
- ***Ora di rilevamento***: data e ora in cui la minaccia è stata rilevata e bloccata
- ***Tipo di oggetto***: tipo di oggetto rilevato
- ***Processo***: operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, sotto l'elenco, sono disponibili informazioni sul numero totale degli oggetti rilevati elencati sopra. È inoltre possibile esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file (***Esporta elenco in file***) ed eliminare tutte le voci relative agli oggetti rilevati (***Svuota elenco***).

Pulsanti di controllo

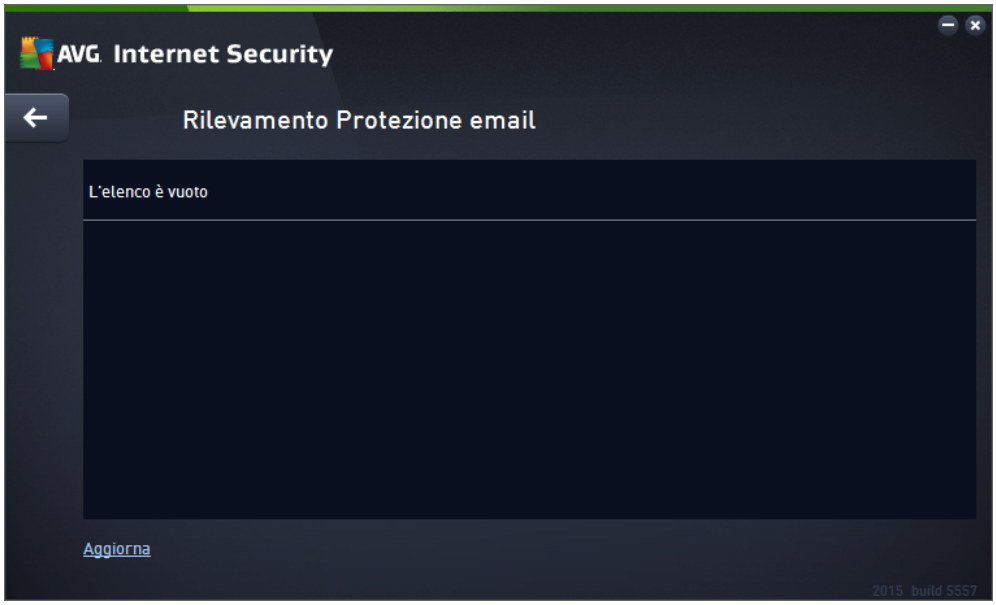
I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia ***Risultati di Identity Protection*** sono i seguenti:

- ***Aggiorna elenco***: consente di aggiornare l'elenco delle minacce rilevate

- : per tornare alla finestra di dialogo principale di AVG *predefinita (panoramica dei componenti),* utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

14.4. Risultati di Protezione email

La finestra di dialogo ***Risultati di Protezione email*** è accessibile tramite la voce ***Opzioni/ Cronologia / Risultati di Protezione email*** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**.



La finestra di dialogo fornisce un elenco di tutti i rilevamenti effettuati dal componente Scansione Email. Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- ***Nome rilevamento***: descrizione *(possibilmente anche il nome)* dell'oggetto rilevato e la relativa posizione
- ***Risultato***: azione eseguita sull'oggetto rilevato
- ***Ora di rilevamento***: data e ora in cui l'oggetto sospetto è stato rilevato
- ***Tipo di oggetto***: tipo di oggetto rilevato
- ***Processo***: operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, sotto l'elenco, sono disponibili informazioni sul numero totale degli oggetti rilevati elencati sopra. È inoltre possibile esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file (***Esporta elenco in file***) ed eliminare tutte le voci relative agli oggetti rilevati (***Svuota elenco***).

Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia di ***Rilevamento Scansione Email*** sono i seguenti:

- ***Aggiorna elenco***: aggiorna l'elenco delle minacce rilevate
- : per tornare alla finestra di dialogo principale di AVG *predefinita (panoramica dei componenti),* utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

14.5. Risultati di Online Shield

Online Shield esegue la scansione del contenuto delle pagine Web visitate e dei possibili file in esse contenuti prima che queste vengano visualizzate nel browser Web o scaricate nel computer. Se viene rilevata una minaccia, l'utente verrà avvisato immediatamente tramite la seguente finestra di dialogo:

In questa finestra di dialogo di avviso sono disponibili informazioni sull'oggetto rilevato e giudicato infetto (*Minaccia*) e alcuni dati descrittivi sull'infezione riconosciuta (*Nome oggetto*). Selezionando il collegamento *Ulteriori informazioni* si verrà reindirizzati all'enciclopedia dei virus online in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sull'infezione rilevata (se note). La finestra di dialogo fornisce i seguenti elementi di controllo:

- ***Mostra dettagli***: fare clic sul collegamento per aprire una nuova finestra popup con informazioni sul processo in esecuzione durante il rilevamento dell'infezione e i dati identificativi del processo.
- ***Chiudi***: fare clic sul pulsante per chiudere la finestra di dialogo di avviso.

La pagina Web sospetta non verrà aperta e il rilevamento della minaccia verrà registrato nell'elenco ***Rilevamenti di Online Shield***. Questa panoramica di minacce rilevate è accessibile tramite la voce ***Opzioni / Cronologia / Rilevamenti di Online Shield*** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**.

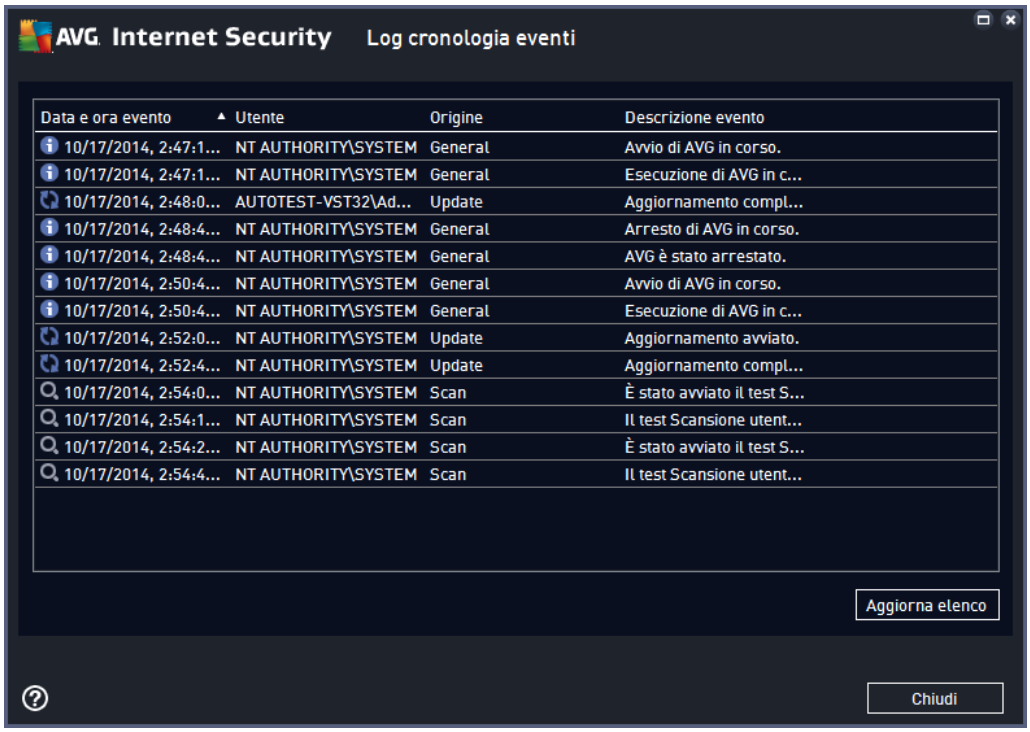
Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- ***Nome della minaccia***: descrizione (*possibilmente anche il nome*) dell'oggetto rilevato e relativa origine (*pagina Web*). Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'enciclopedia dei virus online.
- ***Stato***: azione eseguita sull'oggetto rilevato
- ***Ora di rilevamento***: data e ora in cui la minaccia è stata rilevata e bloccata
- ***Tipo di oggetto***: tipo di oggetto rilevato

Pulsanti di controllo

- ***Aggiorna***: consente di aggiornare l'elenco dei rilevamenti effettuati da ***Online Shield***
- ***Esporta***: consente di esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file
- : per tornare alla finestra di dialogo principale di AVG *predefinita (panoramica dei componenti),* utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

14.6. Cronologia eventi


AVG Internet Security
Log cronologia eventi
Data e ora evento
Utente
Origine
Descrizione evento
10/17/2014, 2:47:1... NT AUTHORITY\SYSTEM General Avvio di AVG in corso.
10/17/2014, 2:47:1... NT AUTHORITY\SYSTEM General Esecuzione di AVG in c...
10/17/2014, 2:48:0... AUTOTEST-VST32\Ad... Update Aggiornamento compl...
10/17/2014, 2:48:4... NT AUTHORITY\SYSTEM General Arresto di AVG in corso.
10/17/2014, 2:48:4... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG è stato arrestato.
10/17/2014, 2:50:4... NT AUTHORITY\SYSTEM General Avvio di AVG in corso.
10/17/2014, 2:50:4... NT AUTHORITY\SYSTEM General Esecuzione di AVG in c...
10/17/2014, 2:52:0... NT AUTHORITY\SYSTEM Update Aggiornamento avviato.
10/17/2014, 2:52:4... NT AUTHORITY\SYSTEM Update Aggiornamento compl...
10/17/2014, 2:54:0... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan È stato avviato il test S...
10/17/2014, 2:54:1... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Il test Scansione utent...
10/17/2014, 2:54:2... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan È stato avviato il test S...
10/17/2014, 2:54:4... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Il test Scansione utent...
Aggiorna elenco
Chiudi

La finestra di dialogo ***Cronologia eventi*** è accessibile tramite la voce ***Opzioni / Cronologia / Cronologia eventi*** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security 2015**. In questa finestra di dialogo è possibile trovare un riepilogo di importanti eventi che si sono verificati durante l'attività di **AVG Internet Security 2015**. La finestra di dialogo fornisce i record dei seguenti tipi di eventi: informazioni sugli aggiornamenti dell'applicazione AVG, informazioni sull'inizio, la fine o l'arresto della scansione (*inclusi i controlli eseguiti automaticamente*), informazioni sugli eventi connessi al rilevamento di un virus (*tramite la protezione permanente o la scansione*) inclusa la relativa posizione e altri eventi importanti.

Per ciascun evento vengono indicate le seguenti informazioni:

- ***Data e ora evento*** indica la data e l'ora esatte in cui si è verificato l'evento.
- ***Utente*** indica il nome dell'utente connesso nel momento in cui si è verificato l'evento.
- ***Origine*** fornisce informazioni sul componente di origine o altra parte del sistema AVG che ha attivato l'evento.
- ***Descrizione evento*** presenta un breve riepilogo dell'evento che si è verificato.

Pulsanti di controllo

- ***Aggiorna elenco***: fare clic su questo pulsante per aggiornare tutte le voci incluse nell'elenco degli eventi

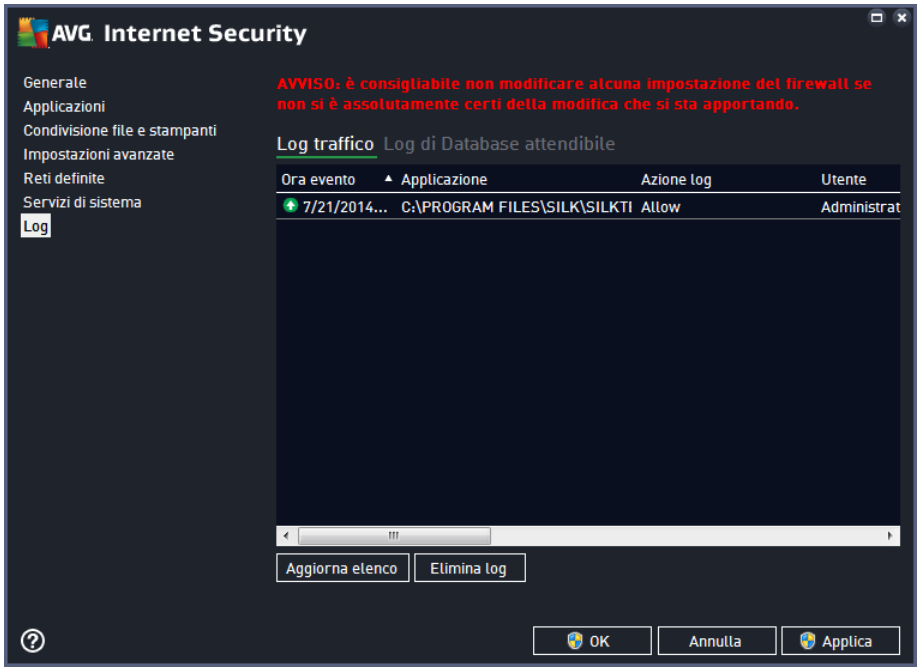
- ***Chiudi***: fare clic sul pulsante per tornare alla finestra principale di **AVG Internet Security 2015**

14.7. Log Firewall

Questa finestra di dialogo è utilizzata per una configurazione avanzata. È consigliabile non modificare le impostazioni se non si è assolutamente sicuri che sia necessario.

La finestra di dialogo ***Log*** consente di visualizzare l'elenco di tutte le azioni e gli eventi registrati di Firewall con una descrizione dettagliata dei parametri rilevanti mostrata in due schede:

- ***Log traffico***: questa scheda fornisce informazioni sull'attività di tutte le applicazioni che hanno tentato di connettersi alla rete. Per ognuna di queste, saranno incluse informazioni relative a ora dell'evento, nome dell'applicazione, rispettiva azione log, nome utente, PID, direzione del traffico, tipo di protocollo, numeri delle porte remote e locali e informazioni sull'indirizzo IP remoto e locale.



- ***Log database attendibile***: il *Database attendibile* è un database interno di AVG che raccoglie informazioni sulle applicazioni certificate e attendibili che saranno sempre autorizzate a comunicare in linea. La prima volta in cui una nuova applicazione tenta di connettersi alla rete (*ossia quando non è ancora stata specificata alcuna regola firewall per tale applicazione*), è necessario stabilire se la comunicazione di rete deve essere consentita per tale applicazione. Innanzitutto, AVG effettua una ricerca nel *Database attendibile*. Se l'applicazione è elencata, sarà automaticamente autorizzata ad accedere alla rete. Se nel database non sono presenti informazioni sull'applicazione, verrà richiesto in una nuova finestra di dialogo se si desidera autorizzare l'applicazione ad accedere alla rete.

Pulsanti di controllo

- ***Aggiorna elenco***: tutti i parametri registrati possono essere ordinati in base all'attributo

selezionato: cronologicamente (*date*) o alfabeticamente (*altre colonne*). È sufficiente fare clic sull'intestazione di colonna pertinente. Utilizzare il pulsante ***Aggiorna elenco*** per aggiornare le informazioni visualizzate.

- ***Elimina log***: fare clic per eliminare tutte le voci presenti nel grafico.

15. Aggiornamenti di AVG

Nessun software di protezione è in grado di garantire una vera protezione dai vari tipi di minacce se non viene aggiornato con regolarità. Gli autori dei virus ricercano di continuo nuove imperfezioni da sfruttare sia nei sistemi operativi che nel software. Tutti i giorni si presentano nuovi virus, nuovi malware e nuovi attacchi di hacker. Per questa ragione, i fornitori di software rilasciano regolarmente aggiornamenti e patch di protezione per correggere eventuali difetti della protezione che vengono rilevati.

Considerando le nuove minacce informatiche emergenti e la velocità con cui si diffondono, è assolutamente fondamentale aggiornare **AVG Internet Security 2015** regolarmente. La soluzione migliore è attenersi alle impostazioni predefinite del programma in cui è stato configurato l'aggiornamento automatico. Tenere presente che, se il database dei virus di **AVG Internet Security 2015** non è aggiornato, il programma non sarà in grado di rilevare le minacce più recenti.

È fondamentale aggiornare AVG con regolarità. Gli aggiornamenti delle definizione dei virus principali dovrebbero essere eseguiti ogni giorno, se possibile. Gli aggiornamenti del programma meno urgenti possono essere eseguiti settimanalmente.

15.1. Avvio degli aggiornamenti

Per fornire la protezione massima, **AVG Internet Security 2015** per impostazione predefinita ricerca nuovi aggiornamenti del database dei virus ogni quattro ore. Poiché gli aggiornamenti AVG non vengono rilasciati in base a una pianificazione fissa, ma in base alla quantità e alla gravità di nuove minacce, questo check-up è molto importante per assicurare che il database dei virus di AVG sia sempre aggiornato.

Per controllare la presenza di nuovi file di aggiornamento immediatamente, utilizzare il collegamento rapido Aggiorna adesso nell'interfaccia utente principale. Questo collegamento è sempre disponibile da qualsiasi finestra di dialogo dell'interfaccia utente. Una volta avviato l'aggiornamento, AVG verificherà innanzitutto se sono presenti nuovi file di aggiornamento. In caso affermativo, **AVG Internet Security 2015** ne effettuerà il download e avvierà il processo di aggiornamento automaticamente. L'utente verrà informato dei risultati dell'aggiornamento nella finestra di dialogo visualizzata sopra l'icona di AVG presente nella barra delle applicazioni.

Se si desiderasse ridurre il numero di aggiornamenti avviati, è possibile impostare parametri di avvio degli aggiornamenti personalizzati. Tuttavia, ***si consiglia di avviare l'aggiornamento almeno una volta al giorno.*** La configurazione può essere modificata nella sezione Impostazioni avanzate/ Pianificazioni, in particolare nelle seguenti finestre di dialogo:

- Pianificazione aggiornamento definizioni
- Pianificazione aggiornamento del programma
- Pianificazione aggiornamenti Anti-Spam

15.2. Livelli di aggiornamento

AVG Internet Security 2015 offre due livelli di aggiornamento selezionabili:

- ***In Aggiornamento definizioni*** sono contenute le modifiche necessarie per una protezione antivirus, anti-spam e anti-malware affidabile. In genere, non sono incluse eventuali

modifiche del codice e viene aggiornato solo il database delle definizioni. Questo aggiornamento deve essere applicato non appena si rende disponibile.

- ***In Aggiornamento programma*** sono presenti le modifiche, le correzioni e i miglioramenti del programma.

Nel corso della pianificazione di un aggiornamento, è possibile definire parametri specifici per entrambi i livelli di aggiornamento:

- Pianificazione aggiornamento definizioni
- Pianificazione aggiornamento del programma

Nota: *se gli orari di un aggiornamento del programma pianificato e di una scansione pianificata dovessero coincidere, il processo di aggiornamento acquista priorità e la scansione viene interrotta. In questo caso l'utente verrà informato del conflitto.*

16. Domande frequenti e assistenza tecnica

Se si verificano problemi di tipo commerciale o tecnico con l'applicazione **AVG Internet Security 2015**, sono disponibili diversi modi per richiedere assistenza. Effettuare la scelta tra le seguenti opzioni:

- ***Ottieni assistenza***: direttamente dall'applicazione AVG è possibile visualizzare una pagina dedicata dell'assistenza clienti sul sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*). Selezionare la voce del menu principale ***Guida / Ottieni assistenza*** per essere reindirizzati a una pagina del sito Web di AVG con le opzioni di assistenza disponibili. Per procedere, seguire le istruzioni fornite nella pagina Web.

- ***Assistenza*** *(collegamento nel menu principale)*: il menu dell'applicazione AVG (*nella parte superiore dell'interfaccia utente principale*) include il collegamento ***Assistenza*** che apre una nuova finestra di dialogo contenente tutti i tipi di informazioni necessarie per ricevere assistenza. La finestra di dialogo include dati di base sul programma AVG installato (*versione programma/database*), dettagli della licenza e un elenco di collegamenti rapidi per l'assistenza.

- ***Risoluzione dei problemi nella Guida***: una nuova sezione ***Risoluzione dei problemi*** è disponibile direttamente nel file della Guida incluso in **AVG Internet Security 2015** *(per aprire il file della Guida, premere il tasto F1 in qualsiasi finestra di dialogo nell'applicazione)*. Questa sezione fornisce un elenco delle situazioni che con maggiore frequenza spingono un utente a ricercare assistenza professionale per un problema tecnico. Selezionare la situazione che descrive meglio il problema corrente e fare clic sul collegamento per aprire le istruzioni dettagliate per la risoluzione del problema.

- ***Centro di assistenza del sito Web di AVG***: in alternativa, è possibile ricercare la soluzione al problema nel sito Web di AVG (*http://www.avg.com/*). Nella sezione ***Assistenza*** sono contenuti una panoramica di gruppi tematici che trattano problemi commerciali e tecnici, una sezione strutturata di domande frequenti e tutti i contatti disponibili.

- ***AVG ThreatLabs***: un sito Web specifico correlato ad AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) dedicato ai virus, che fornisce una panoramica strutturata delle informazioni relative alle minacce online. Sono inoltre disponibili istruzioni sulla rimozione di virus e spyware e consigli relativi alla protezione.

- ***Forum di discussione***: è inoltre possibile utilizzare il forum di discussione degli utenti AVG disponibile all'indirizzo http://community.avg.com/.